

098 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (3) 與一般的倫理規範相互比較之下，特別針對職業領域中的人員所制定之道德規範稱為何者？
①工作倫理②專業倫理③職業倫理④勞動倫理。
2. (4) 依據現行的就業服務法規定，當民眾遇到不實的求才廣告時，要舉證向哪一個機關提出檢舉申訴？①經濟部②內政部③衛生署④直轄市、縣市政府。
3. (3) 下列何種勞工保險被保險人不得請領生育給付？①參加保險滿二百八十日後分娩者②參加保險滿一百八十一日後早產者③參加保險滿八十日內流產者④參加保險滿八十四日後流產者。
4. (2) 「有沒有工作」是認定一個勞工是否失業的主要指標之一。請問根據行政院主計處的標準，一個勞工一週從事無酬家屬工作最少超過幾個小時就會被歸類為「有工作」？①25 小時②15 小時③5 小時④1 小時。
5. (4) 美美到影視公司應徵模特兒經錄取，被公司安排到某公司尾牙表演脫衣秀，經他舉證向主管機關提出檢舉，經查違反就業服務法第 5 條屬實，該公司依就業服務法應處以罰鍰新臺幣多少元？①10 萬元以上 50 萬元以下②20 萬元以上 100 萬元以下③30 萬元以上 120 萬元以下④30 萬元以上 150 萬元以下 罰鍰。
6. (2) 一份測驗沒有複本且只能施測一次情況下，可採取何種方法來分析其信度？①再測信度法②折半信度法③複本信度法④評分者信度法。
7. (1) 根據行職業分類標準，當勞工從事二項以上工作時，應以下列哪一項標準來判定其職業？①以工作時間較長者②以公司規模較大者③由勞工自行選擇④以工作年資較久者。
8. (4) 基氏人格測驗量表 (The Guilford Martin Personality Inventory) 係 J.P.Guilford 博士所創，用來探討分析受測者之人格特質，以協助受測者做自我之調適與修正之參考。其五種典型下列敘述何者為非？①A 型，平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格②B 型，偏右型，此類型者，情緒不安，又稱「暴力型」(Blacklist type)③C 型，偏左型，此類型者，情緒安定，又稱「鎮靜型」(Calm type)④D 型，右下型，此類型消極內向的性格，又稱「怪癖型」(Eccentric type)。
9. (1) 下列何者是勞動力過剩會出現的現象？①失業率上升②工資率上升③失業率下降④缺工率上升。
10. (2) 公立就業服務機構依法多久應以公開會議協調方式辦理接續聘僱外國人之作業？①每日②每週③每月④每季。
11. (4) 有關就業服務人員必備之相關知識中，下列敘述何者較為不當的運用？①尊重而不侵犯案主之權益②應儘可能對案主做正確的判斷③增加案主適應能力④影響案主之選擇。
12. (1) 依就業服務法之罰則規定，下列何者正確？①雇主之處罰得為有期徒刑、拘役、科或併科罰金②私立就業服務機構之處罰僅限科處罰金③外國人之處罰得為有期徒刑、拘役、科或併科罰金④未經許可從事就業服務業務之處罰得為拘役或科處罰金。
13. (2) 針對「助人關係」的描述，下列何者正確？①輔導者自我實現的關係②輔導者協助受輔導者自我成長與自我充實的關係③輔導者自我成長的關係④輔導者發揮專業能力助人的關係。
14. (4) 依就業保險法規定，就業諮詢不包括下列哪一項？①提供選擇職業之諮詢②提供就業促進研習活動③協助工作適應④發放各項津貼給付。
15. (1) 依據勞動基準法規定，遇到下列哪一情況時，雇主得不經預告勞工終止勞動契約？①違反勞動契約情節重大者②勞工無正當理由一個月內曠工五日者③勞工對於所擔任的工作確實不能勝任④不可抗力暫停工作在一個月以上者。
16. (1) 艾立斯 (Ellis) 的理情療法 (RET) 在人格結構理論強調 ABC 模式，其中所指的「B」是代

表何者？①信念②結果③事件④行爲。

17. (2) 達文斯和羅夫魁斯特 (Dawise & Lofquist) 的工作調適理論對工作的預估強調 2 個向度，其中個人對自身工作表現之滿意程度稱爲？①適任度②滿意度③調適度④深度。
18. (1) 我國勞動力計算的年齡下限是多少歲？①15 歲②18 歲③20 歲④無年齡下限。
19. (2) 何倫 (Holland) 的人格類型理論將人格分成 6 種類型，以下敘述何者是正確的？①「R」是藝術型②「S」是社交型③「I」是務實型④「A」是守規型。
20. (4) 「同理心」與下列何項輔導技術較無直接關係？①瞭解②傾聽③專注④轉介。
21. (1) 雇主申請聘僱外籍製造工，應先辦理國內求才登記，並刊登求才廣告 3 日，自刊登求才廣告期滿之次日起，至少幾日辦理招募本國勞工？①21 日②14 日③7 日④28 日。
22. (3) 下列何者不屬於行業的分類？①製造業②銀行業③司機④工商服務業。
23. (1) 根據行政院主計處的調查，下列哪一種尋職方法是目前國內一般勞工最常使用的方式？①透過親友介紹②向公立就服機構登記求職③向私立就服機構登記求職④參加政府考試。
24. (4) 有關就業服務諮商人員在爲個案解釋測驗之結果的敘述，下列何者爲非？①應力求客觀、正確②應避免主觀、成見與偏見③解釋之資料應視爲專業之機密④不須配合其他資料以免畫蛇添足。
25. (1) 短期補習班聘僱外籍語文教師入國工作 3 個月以上者，應檢具該外國人由指定醫院核發之最近幾個月內之健康檢查合格證明，申請聘僱許可？①3 個月②4 個月③5 個月④6 個月。
26. (1) 定型化契約條款有下列哪一項情事者，爲違反平等互惠原則？①消費者違約時，應負擔顯不相當的賠償責任②消費者應負擔其所能控制的危險③當事人之間的給付與對待給付相當者④消費者違約時，不應負擔賠償責任。
27. (4) 勞動基準法有關勞工請假的規定，下列哪一項是正確的？①勞工婚假十天，工資照給②勞工事假一年內不超過三週③雇主得因勞工請喪假，扣發全勤獎金④勞工因普通傷病必須治療、未住院者，一年內合計不超過三十日。
28. (1) 如果從事有酬工作，則每週至少工作幾個小時才能符合就業條件？①1 小時②5 小時③10 小時④15 小時。
29. (1) 公務機關對個人資料的利用，有下列哪一項情形時，尚非得爲特定目的以外的利用？①經當事人口頭同意②有利於當事人權益③爲維護國家安全④爲增進公共利益。
30. (1) 營利就業服務機構接受本國求職人委任辦理就業服務業務，其向求職人收取之登記費及介紹費，合計不得超過求職人第 1 個月薪資百分之多少？①百分之五②百分之十五③百分之二十五④百分之三十五。
31. (1) 小銘看到報紙某一公司徵求公關經理便前去應徵，結果面試主管要他先訂做制服繳交制服費方能工作，這是屬於求職防騙的哪一個案例？①不實徵人求才②不實演藝人員③不實經紀公司④不實伴遊。
32. (2) 參加同一職類級別之技能檢定，其成績僅學科或術科測試 1 項及格者，該項測試成績自下年度起最多幾年內參加檢定時，得予保留？①2 年②3 年③4 年④5 年。
33. (2) 雇主聘僱未經許可之外國人從事工作，依就業服務法處新臺幣多少元之罰鍰？①30 萬元以上 150 萬元以下②15 萬元以上 75 萬元以下③3 萬元以上 15 萬元以下④50 萬元以上 250 萬元以下。
34. (3) 請問下列哪一項不是政府降低鋼鐵進口關稅之後可能會產生的影響？①國內汽車業薪資上漲②國內汽車業就業人數增加③國內鋼鐵業薪資上漲④國內鋼鐵業就業人數減少。
35. (4) 雇主僱用年滿 15 歲以上 60 歲以下之本國籍勞工，違反就業保險法規定，將投保薪資金額以多報少或以少報多者，自事實發生之日起，按其短報或多報之保險金額，處以幾倍罰鍰？①1 倍②2 倍③3 倍④4 倍。
36. (1) 有關輔導諮商服務具有的特性，下列敘述何者較不恰當？①僅是一種語言溝通的傳達信息之表現②是一種助人信念的表現③是一種專業知能的動態歷程之表現④是一種真誠平等對待關

係的表現。

37. (2) 如果就業市場中有大量長期失業，又有缺工現象，請問這種失業屬於哪種失業？①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④季節性失業。
38. (4) 雇主僱用勞工在多少人以上者，應訂立工作規則？①5人②10人③20人④30人。
39. (3) 公立就業服務機構，有時會針對就業市場情勢需要，選定主題(如產業人力需求狀況…等)，利用抽樣調查方式，蒐集業務區內與主題有關的資訊，再輔以可用相關資料，做綜合性深入分析，編印成專題性或突發性就業問題之研究報告發布，供做勞動供需參考之就業市場資訊報告稱為①就業市場快報②就業市場月報③就業市場特報④就業市場季報。
40. (1) 雇主聘僱何類外籍勞工，所需繳納之就業安定費數額最高？①家庭幫傭②營造業勞工③家庭看護工④製造業勞工。
41. (1) 請問下列哪一種抽樣方法適合用來調查國內企業使用派遣勞動的情形？①滾雪球抽樣②分層抽樣③簡單隨機抽樣④群集抽樣。
42. (1) 當家庭成員發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，依性別工作平等法規定，受僱於僱用至少幾人以上雇主之受僱者，得請家庭照顧假？①5人②10人③20人④30人。
43. (3) 團體測驗開始在第一次世界大戰的何國之陸軍使用之測驗？①英國②德國③美國④義大利。
44. (1) 工作價值觀 (Work Value Inventory) 係美國 Dr. Donald E. Super 於一九七〇年所創，我國陳英豪等修訂。其目的在藉由受測者測驗得分，幫助其了解自己在選擇工作時所秉持的價值觀，進而做適合自己之職業選擇。有關本量表內容下列敘述何者為非？①自利主義②創意尋求③管理的權力④變量性。
45. (1) 依據行政院勞工委員會職業訓練局之就業服務統計速報所指：具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職，或自行在全國就業e網登錄求職之人數稱為什麼？①求職人數②求才人數③求供倍數④求職求才人數。
46. (3) 孫中山先生說：「人生以服務為目的」，可見服務動機的重要性，下列有關阻礙服務動機的死水之敘述，何者較不妥適？①有思想沒感覺②有耳聞無動機③有耳聞有動機有行動力④不喜歡受拘束。
47. (2) 下列那一項非屬依就業促進津貼實施辦法所發放之津貼？①臨時工作津貼②勞工子女教育補助金③求職交通補助金④職業訓練生活津貼。
48. (1) 消費者保護委員會的組成，不包括以下哪些人員？①行政院院長②全國性消費者保護團體代表③全國性企業經營者代表④學者專家。
49. (4) 有關求職人員的安全守則下列何者為非？①穿著正式服裝②不支付任何保證金③第一天上班前問明勞健保情況④穿著緊身短裙。
50. (2) 根據就業保險法規定，投保就業保險者對公立就業服務機構推介之工作，若其工資低於其離職退保前六個月平均月投保薪資多少者，仍得請領失業給付？①百分之七十②百分之六十③百分之五十④百分之四十。
51. (3) 下列何者是結構式的助人關係？①朋友助人關係②家人助人關係③輔導員助人關係④社團成員助人關係。
52. (1) 勞動力調查無法提供哪些資訊？①缺工人數②就業人數③失業人數④失業週數。
53. (2) 雇主延長勞工之工作時間，如其延長在2小時之內者，應按平日每小時工資額加給多少？①二分之一以上②三分之一以上③四分之一以上④五分之一以上。
54. (1) 下列哪一種親屬人員不得列計雇主得申請聘僱外籍家庭幫傭條件之點數？①配偶②子女③直系血親尊親屬④一親等姻親尊親屬。
55. (2) 下列哪種統計方法可以預測未來當經濟成長率增加一個百分點時，就業人數會增加多少個百分點？①次數分配②迴歸分析③變異數分析④均值檢定。
56. (1) 下列何者不是犯罪矯治職業輔導諮詢(商)人員之基本工作態度？①有條件接受求職者②真誠對待求職者③不專門為工作人員選擇案主④恪守專業道德。

57. (3) 一般而言，測驗的基本原理包括四種，即信度、效度、常模、實用性等，其中強調測驗的意義常需藉由哪一個原理解釋其意義？①信度②效度③常模④實用性。
58. (2) 依據就業保險法規定，受推介工作的工作地點距離申請人日常居住處所多少公里以上而不接受者，仍得請領失業給付？①二十公里②三十公里③四十公里④五十公里。
59. (4) 有關就業媒合會談目標與功能，下列敘述何者較恰當？①僅能有效處理已發生的困難與問題②直接幫助得到應有照顧與享有之最高生活權利③改善社會環境④協助個人運用社區組織力量與發展方式，強化生活適應能力。
60. (3) 有關職業心理測驗類別的敘述，下列何者是正確的？①測量案主能不能做是興趣測驗②測量案主願不願做是性向測驗③測量案主追求什麼價值是性格測驗④測量案主採用什麼方式去做是智力測驗。
61. (3) 性別工作平等法規定，女性受僱者分娩前後，雇主應給予多久之產假？①6週②7週③8週④9週。
62. (1) 在以下哪一情形下，定型化契約全部無效？①違反誠信原則，對消費者顯失公平②一般條款牴觸非一般條款之約定者③非一般條款牴觸一般條款之約定者④定型化契約條款有疑義者。
63. (4) 請問下列哪一種就業歧視可以透過加強就業媒合服務而獲得改善？①雇主歧視②同儕歧視③顧客歧視④統計歧視。
64. (3) a.了解當事人的世界；b.建立關係；c.接案；d.個案概念化；e.結案；f.介入協助改變，以上是一般的諮商歷程要素，如果依開始到結束進行排序，則下列的組合何者是對的？
①a.c.b.e.d.f.②c.a.d.b.f.e.③c.b.a.d.f.e.④a.d.f.e.c.b.。
65. (2) 「工作氣質測驗」(個人工作態度問卷)的建立，係行政院勞工委員會職業訓練局委託依據美國就業服務局根據工作分析與氣質分析的結果所擬定之十三種工作氣質，本測驗結果的實際應用，下列敘述何者為非？①適合做為職業輔導的參考②較不適用做為工作分析之用③適合做為制定前程輔導的依據④適合做為人員甄選及安置的指標。
66. (3) 下列何者屬於無酬家屬工作？①照顧失能的父親②修理自家的電視③幫助父親看店④打掃自家廚房。
67. (2) 根據勞動基準法規定，雇主所提撥的退休準備金，應由勞工與雇主共同組織退休準備金監督委員會監督之，委員會中勞工代表人數不得少於：①二分之一②三分之二③四分之三④五分之四。
68. (2) 一般而言就業媒合是扮演著下列哪二者間之橋樑？①物與人②事與人③物與事④職務與福利。
69. (1) 有關就業服務的社會人力資源之敘述不包括下列何項？①民間贊助經費②各行各業專業資源③組織資源④內在創新知識資源。
70. (3) 請問下列哪一項調查可以提供各行職業本國勞工(不含外籍勞工)的平均薪資資料？①職類別薪資調查②受僱員工動向調查③人力運用調查④事業人力僱用狀況調查。
71. (3) 行政院勞委會職訓局為提供求職求才者 24 小時之就業服務資訊諮詢服務，成立了就業服務科技客服中心，其免付費電話號碼為何？
①0800-393393②0800-0204③0800-777888④0800-113556。
72. (3) 下列那一項工作性質不宜做為職業分類的參考原則：①專業知識②工作環境③工作待遇④職務責任。
73. (2) 根據【勞動基準法】規定，在一般情形下，女性勞工不得於下列哪一項時間內工作？①午後八時到翌晨六時②午後十時到翌晨六時③午後九時到翌晨六時④午後七時到翌晨六時。
74. (3) 大量解僱事件之勞工個別申請訴訟補助者，每一審級最高補助金額為？①新臺幣二萬元②新臺幣三萬元③新臺幣四萬元④新臺幣五萬元。
75. (4) 關於就業會談前應準備事項的敘述下列何者是錯誤的？①環境佈置②了解案主需求③心理準備④誠懇語言。
76. (4) 職業探索量表(The Vocational Self-directed Search Inventory)係 Dr. John Holland 所著的

「自我引導探索」，路君約等修訂。該測驗量表共包括五大分測驗，下列敘述何者為非？①職業憧憬②職業興趣③能力④活動變異量評估。

77. (4) 下列有關勞資爭議處理法之敘述，何者是錯誤的？①勞資爭議包括權利事項與調整事項之爭議②勞資爭議之主管機關，在地方是直轄市、縣（市）政府③勞資爭議經調解成立或仲裁者，當事人一方不履行，他方得聲請法院裁定強制執行④勞資爭議處理是一法定強制程序，當事人遇有爭議即須遵行。
78. (1) 助人的基本態度，下列何者正確？①適合受輔導者的需求②符合輔導者的期望③適合輔導者的專業④促成輔導者的成績。
79. (1) 傾聽在諮商過程中是一種專業技術，尤其完全的傾聽更是重要，下列要件何者是「心理專注」？①集中注意力②眼神③表情④輕鬆自然。
80. (3) 助人協議的主要內涵，下列何者較正確？①一種具有法律效力的契約②規定受輔導者行為的條文③協助受輔導者成長的協定④規定輔導者行為的條文。