099 年度 **19500 就業服務乙級**技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆爲單選選擇題，測試時間爲 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。　　准考證號碼：

姓　　名：

選擇題：

1. (1)「對同一受試者,不同時間下對同份測驗施測所得分數的一致性」是下列哪一個選項的定義？①信度②效度③常模④建構。
2. (4) 下列何者不是中華民國職業分類典中「職業」須具備的條件？①須有報酬②有繼續性③爲善良風俗所認可④機會性。
3. (4) 公立就業服務機構對求職者個人資料之蒐集或電腦處理，應遵守之原則不包括下列何項？①於法令規定職掌必要範圍內者②經當事人書面同意者③對當事人權益無侵害之虞者④提供私立就業服務機構協助媒合。
4. (3) 依勞動基準法第 70 條規定，雇主僱用勞工人數在多少人以上者，應依其事業性質，訂立工作規則，報請主管機關核備後並公開揭示之？①10 人②20 人③30 人④40 人。
5. (2) 爲協助生活扶助戶中有工作能力者就業，下列何者是就業服務員不應有的思維？①協助參加就業研習活動，導正職業價值觀②推介就業時應以低薪或部分工時之工作機會爲主，以避免喪失低收入戶資格③與職業訓練單位結合，協助學習一技之長④與縣市政府之社政單位結合協助脫貧。
6. (2) 雇主甲爲適用勞動基準法之事業單位，依就業服務法第 46 條第 2 項規定，向行政院勞工委員會申請，經其核發聘僱許可後，聘僱外籍勞工 A 爲其從事製造工作。下列敘述何者正確？①A 不得參加勞工保險②A 不得參加就業保險③甲應爲 A 辦理提繳退休金④A 不得依勞資爭議處理法向直轄市或縣(市)主管機關申請調解勞資爭議。
7. (2) 雇主於勞動契約中，事先與受僱者約定，受僱者有懷孕之情事時，應行離職。依性別工作平等法第 11 條規定，該約定①有效②無效③得撤銷④得廢止。
8. (4) 降低薪資所得稅可以透過「所得效果」與「替代效果」來影響勞動供給。下列對這兩種效果的說明有哪一項是錯誤的？①所得效果會使勞動供給減少②替代效果會使勞動供給增加③薪資所得越低者，替代效果越大④薪資所得越低者，替代效果越小。
9. (2) 私立就業服務機構對求職者之個人資料，意圖營利且在未經求職者同意下任意提供與他人使用致生損害於求職者利益者，可處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣多少元以下之罰金？①三萬元②四萬元③六萬元④十二萬元。
10. (3) 請問下列哪一項不是金融海嘯對我國就業市場的影響？①失業率上升②平均薪資減少③外勞僱用人數增加④缺工率降低。
11. (2) 秘書及行政助理是屬於興趣測驗中的哪個類別？①工業生產②企業事務③銷售④個人服務。
12. (2) 下列何者爲求職者求職時遭受詐騙時主要申訴管道？①直轄市、縣市政府就業歧視評議委員會②直轄市、縣市政府勞工局、處等③行政院公平交易委員會④113 婦幼保護專線。
13. (2) 事業單位違反大量解僱勞工保護法規定，未於期限前將解僱計畫書通知主管機關及相關單位或人員，並公告揭示者，主管機關可處多少罰鍰？①處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰②處新臺幣 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰③處新臺幣 15 萬元以上 60 萬元以下罰鍰④處新臺幣 20 萬元以上 60 萬元以下罰鍰。
14. (3) 依勞工保險條例規定，被保險人參加保險，年資合計滿多少年，被裁減資遣而自願繼續參加勞工保險者，由原投保單位爲其辦理參加普通事故保險，至符合請領老年給付之日止？①5 年②10 年③15 年④20 年。
15. (4) 依勞工保險條例規定，下列何者不屬於普通事故保險之給付？①傷病②失能③死亡④醫療。
16. (2) 哪一個心理諮商學派最重視求職者思考型態的瞭解與改變?①心理分析②認知治療③行爲治療④現實治療。

17. (2) 下列何者是職業分析流程的最先階段？①進行機構調查②選定所要分析的職業③擬定機構調查計畫④產生職業資料。

18. (4) 小玄求職時，發現雇主之招募條件爲身高 160 公分、體重 50 公斤以下、年齡 25 歲以下，並且需容貌姣好，請問該雇主至少構成就業歧視之哪一項目？①種族②婚姻③性別④年齡。

19. (3)「直接指出求職者所敘述內容不合理或矛盾之處」是指哪一種就業諮詢的技巧？①傾聽②探問③面質④高層次同理心。

20. (4) 爲協助原住民就業，公立就業服務機構之就業服務人員常結合之社會資源不包括下列何者？①教會②部落③民間團體④財政局。

21. (3) 從判定經濟景氣變化的角度來看，失業率屬於下列哪一種指標？①領先指標②同時指標③落後指標④平均指標。

22. (1) 下列哪一項工作性質不宜做爲職業分類的參考原則？①工作待遇②工作環境③專業知識④職務責任。

23. (2) 貿易自由化往往會使一個國家容易出現下列哪一種失業問題？①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④季節性失業。

24. (1) 下列哪一個選項最能說明舒伯(Super)生涯發展階段的順序？①成長→探索→建立→維持→衰退②探索→成長→建立→維持→衰退③建立→成長→維持→探索→衰退④維持→探索→建立→成長→衰退。

25. (4) 有關求職防騙案例中，刊登徵才廣告，實爲公司要求求職者必須繳交訓練費用，參加該公司所辦理之職業訓練課程後才能成爲正式員工或協助推介就業，是屬於哪一種詐騙之態樣？①假徵才真銷售產品或服務②假徵才真誘使加入多層次傳銷或加盟③假徵才真誘使求職人投資④假徵才真招生。

26. (3) 依現行規定，每進用一名身心障礙者，每年補助職務再設計最高以新臺幣多少元爲限？①3 萬元②5 萬元③10 萬元④20 萬元。

27. (2) 下列哪一項不是造成國內大學畢業生失業率居高不下的原因？①大學畢業生人數增加②大學生延畢人數增加③企業不願僱用無工作經驗者④大學教育內容無法契合職場需要。

28. (1) 依勞動基準法規定，下列有關勞動契約的敘述，何者錯誤？①勞動契約須以書面爲之②分爲定期契約及不定期契約③特定性工作得爲定期契約④有繼續性工作應爲不定期契約。

29. (3)「人際效能」及「優柔寡斷」是屬於哪一個職業心理測驗所測量的向度？①我喜歡做的事②職業性向測驗③工作氣質測驗④工作價值觀測驗。

30. (3) 依勞工退休金條例第 18 條規定，雇主應於勞工到職、離職、復職或死亡之日起幾日內，列表通知勞保局，辦理開始或停止提繳手續？①3 日②5 日③7 日④9 日。

31. (2) 以下何者不是職業分析中從業人員條件？①最低學歷②工作職責③工作經驗④職業性格。

32. (4) 依勞工退休金條例規定，下列敘述何者錯誤？①雇主提繳之金額，應每月以書面通知勞工②雇主應置備僱用勞工名冊③勞工適用勞工退休金條例之退休金制度後，不得再變更選擇適用勞動基準法之退休金規定④事業單位得以其他自訂之勞工退休金制度，取代勞工退休金條例規定之勞工退休金制度。

33. (2) 何倫(Holland)的人格類型理論將人格分成 6 種類型， 且分別用一個英文字母來代表。其中「S」代表的是哪種類型？①藝術型②社交型③務實型④守規型。

34. (1) 阿貴於 97 年 1 月 1 日至 97 年 12 月 31 日在便利商店擔任店長之工作,期間並參加勞工保險;98 年 1 月 1 日至 98 年 12 月 31 日爲服兵役期間，後來一直未就業，99 年 3 月 1 日至公立就業服務機構辦理求職登記，並同時希望能辦理身分認定爲長期失業者。公立就業服務機構認定結果爲不符合，請問他未滿足長期失業者之哪一要項？①連續失業期間達一年以上②辦理勞工保險退保當日前三年內，保險年資合計滿六個月以上③於最近一個月內有向公立就業服務機構辦理求職登記者④非勞動力。

35. (1) 王明是位大學畢業生，半年了都還沒找到工作，他剛接到面談通知；然後對你說「我恐怕這一次面談又不會成功，像前幾次一樣，又沒有希望了。」你要運用「同理心」的原則來回答

他，請問下列哪個選項最適當？①你好像不太有信心，你擔心和過去一樣也會失敗②找那些面談成功的同學談，也許你就能知道一些竅門了③不要這麼想，不要這麼悲觀④要有信心，就會成功。

36. (4) 雇主僱用外籍配偶時，無須考量哪一項法令？①勞動基準法②就業保險法③就業服務法④國民年金法。

37. (2) 下列哪個選項符合助人三階段的順序？①探索→行動→洞察②探索→洞察→行動③洞察→探索→行動④洞察→行動→探索。

38. (1) 當經濟不景氣持續一段時間後，失業率上升幅度往往會縮小，而勞動力參與率會下降。試問這是下列哪一種效果所致？①怯志工作者效果②附加工作者效果③福利依賴效果④供給曲線後彎效果。

39. (1) 有關職業介紹服務定型化契約範本內容，下列何者爲應記載之內容？①爭議處理申訴客服專線②消費者違約時，應負擔顯不相當之賠償責任③消費者應負擔非其所能控制之危險④當事人間之給付與對待給付顯不相當。

40. (2) 就業保險之保險費率，由中央主管機關按被保險人當月之月投保薪資百分之多少擬訂，報請行政院核定之？①0.5%至 1%②1%至 2%③1.5%至 2.5%④2%至 3%。

41. (3) 根據職業之分類原則，當工作者在同一處所從事兩種以上工作時，應以下列哪一項標準判定其職業？①收入較多者②工作時間較長者③技術性較高者④由工作者自行選擇。

42. (1) 根據行政院主計處的資料，去年(2009)下列哪一個年齡層失業率最高？①15-24 歲②25-44 歲③45-64 歲④65 歲以上。

43. (2) 依大量解僱勞工保護法規定，事業單位經依規定提出解僱計畫書之日起幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？①5 日②10 日③15 日④20 日。

44. (3) 事業單位大量解僱勞工時，應於符合大量解僱勞工保護法第 2 條規定情形之日起幾日前，將解僱計畫書通知主管機關及相關單位或人員，並公告揭示？①30 日②40 日③60 日④90 日。

45. (3) 依職業訓練機構設立及管理辦法第 5 條規定，職業訓練機構應置職業訓練師，按其訓練容量，每幾人至少置職業訓練師 1 人？①5 人②10 人③15 人④20 人。

46. (2) 以下何者爲職業？①營建業②秘書③公共行政業④大眾傳播業。

47. (1) 依勞動基準法規定，勞工有下列何者情形時，雇主得不經預告終止勞動契約？①無正當理由繼續曠工 3 日②對所擔任之工作確不能勝任時③受有諭知緩刑之判決確定④違反工作規則，情節輕微。

48. (2) 下列何者最符合同理心的定義？①反應對方情緒②瞭解對方想法和感受③瞭解對方理性思考④簡述對方語意。

49. (4) 依據行政院主計處 98 年人力運用調查統計結果顯示，長期失業者的特性主要爲 25-44 歲佔 63.75%、大專及以上佔 41.95%；面對這些年輕化、高學歷化的失業族群，如果你是就業服務員，下列何種屬不適當的就業協助方式？①建立正確職業觀念②協助參加職業訓練③給予雇主僱用長期失業者的誘因，使渠等有機會進入職場④建議領完失業給付後再找工作。

50. (2) 下列何者非屬就業保險基金運用之範圍？①存放於公營銀行或中央主管機關指定之金融機構及買賣短期票券②其他經中央主管機關核准權益證券之投資③對於公債、庫券及公司債之投資④對於庫券及公司債之投資。

51. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法第 4 條規定，私立就業服務機構向雇主收取介紹費，應於何時，始得爲之？①聘僱契約生效後②求職人有求職行爲後③私立就業服務機構推介完成後④雇主完成求才登記後。

52. (3) 依就業服務法第 61 條規定，外國人在受聘僱期間死亡，應由誰代爲處理其喪葬事務？①外勞來源國在台辦事處②仲介公司③雇主④縣市政府。

53. (3) 依性別工作平等法第 16 條規定，受僱者於育嬰留職停薪期間，得繼續參加原有之社會保險，原由受僱者負擔之保險費，得遞延多久繳納？①1 年②2 年③3 年④4 年。

54. (2) 目前我國臺灣地區職業分類標準計分爲幾層？①三層②四層③五層④六層。

55. (1) 目前行政院勞工委員會所出版的中華民國職業分類典共分爲幾大類？①十大類②十二大類③十六大類④十九大類。

56. (3) 依勞動基準法規定，下列有關工資的敘述，何者錯誤？①勞雇雙方議定之工資，不得低於基本工資②勞工工作相同、效率相同者，雇主給付同等之工資③工資之給付，除當事人有特別約定或按月預付者外，每月至少定期發給 1 次；按件計酬者亦同④雇主不得預扣勞工工資作爲違約金或賠償費用。

57. (3) 下列哪一項政策工具最可能造成「無就業機會的景氣復甦」？①增加出口②增加公共建設③增加貨幣供給④發放消費券。

58. (3) 下列何者非屬現行職業訓練法規定之職業訓練機構種類？①政府機關設立者②事業機構、學校或社團法人等團體附設者③以社團法人設立者④以財團法人設立者。

59. (4) 下列哪一條法令有訂定事業單位應進用原住民之比例原則，否則應依差額人數乘以每月基本工資，定期向中央原住民族主管機關設立之就業基金專戶繳納就業代金，以協助原住民就業？①原住民族基本法②就業服務法③莫拉克颱風災後重建僱用災區失業者獎勵辦法④自由貿易港區設置管理條例。

60. (3) 下列何者非屬就業服務法第 24 條所明定主管機關應訂定計畫，致力其就業之自願就業人員？①獨力負擔家計者②長期失業者③青年④中高齡者。

61. (1) 近來企業要求求職者須出具沒有前科資料的「良民證」作爲謀職的條件，下列何種法規有明文規範從業人員不可以有前科？①保全業法②電業法③冷動空調業管理條例④電子遊戲場業管理條例。

62. (2) 依就業保險法第 29 條規定，繼續請領失業給付者，應於前次領取失業給付期間末日之翌日起幾年內，每個月親自前往公立就業服務機構申請失業再認定？①1 年②2 年③3 年④4 年。

63. (3) 依性別工作平等法第 16 條規定，育嬰留職停薪津貼之發放，另以「法律」定之。請問我國目前有關育嬰留職停薪津貼之發放，係規範在①就業服務法②勞動基準法③就業保險法④勞工保險條例。

64. (3) 想要瞭解求職者的學習成效或工作表現時，使用的心理測驗類型是哪一個？①興趣測驗②性向測驗③成就測驗④人格測驗。

65. (4) 目前行政院主計處的行業標準分類共分爲幾大類？①十大類②十二大類③十六大類④十九大類。

66. (3) 辦理就業保險所需之經費，由保險人以當年度保險費收入預算總額百分之多少爲上限編列，由中央主管機關編列預算撥付之？①2.5%②3%③3.5%④4%。

67. (4) 下列何者不屬於性別工作平等法規範之範疇？①性別、性傾向歧視之禁止②性騷擾之防治③促進工作平等措施④性侵害犯罪之防治。

68. (2) 依職業訓練法規定，職業訓練機構辦理不善或有違反法令或設立許可條件者，下列何者非屬主管機關之處理方式？①警告②罰鍰③停訓整頓④撤銷許可。

69. (2) 主張生存、歸屬、權力、歡樂及自由五種人類需求的心理諮商理論是下列的那一個選項？①認知治療②現實治療③行爲治療④個人中心治療。

70. (1)「ENCOURAGES（鼓勵）」是哪一個就業諮詢技巧常注重的口語及非口語行爲策略的簡稱？①傾聽②簡述語意③探問④真誠與尊重。

71. (2) 依職業訓練法第 27 條規定，應繳交職業訓練費用差額而未依規定繳交者，自規定期限屆滿之次日起，至差額繳清日止，每逾 1 日加繳欠繳差額百分之多少滯納金？①0.1%②0.2 %③0.3%④0.5%。

72. (2) 馬斯洛(Maslow)階層需求理論的最基礎階層是下列那一個選項？①自尊的需求②生理的需求③安全的需求④自我實現。

73. (4) 依勞動基準法第 53 條規定，下列有關勞工自請退休之敘述，何者錯誤？①工作 15 年以上年滿 55 歲②工作 10 年以上年滿 60 歲③工作滿 25 年以上④年滿 65 歲。

74. (2)「心理測驗在測量其所欲測的特質或行爲時所具有的真確性」是下列哪一個選項的定義？①

信度②效度③常模④建構。

75.(3) 就業保險效力之開始及停止、月投保薪資等，除就業保險法另有規定外，準用何規定辦理？①勞動基準法及其相關規定②就業服務法及其相關規定③勞工保險條例及其相關規定④職業訓練法及其相關規定。

76.(1) 下列哪一項職業道德與專業倫理是公立就業服務機構個案管理就業服務員應避免？①未經評估直接依據失業者之要求開立職業訓練推介單②結合轄區內之社政等相關單位共同協助就業③尊重求職者對選擇職業的意願④協助求職者排除就業障礙。

77.(2) 下列哪一項調查資料可以用來分析不同教育程度者之失業率？①職類別薪資調查②人力資源調查③受僱員工動向調查④工商普查。

78.(2) 依勞工退休金條例規定，雇主每月負擔之勞工退休金及年金保險費之提繳率，不得低於勞工每月工資百分之多少？①百分之五②百分之六③百分之七④百分之八。

79.(3) 就業服務員爲提醒求職者不要受騙，會提醒求職者應徵當天堅守「七不原則」，不包括下列哪一項？①不繳交任何不知用途之費用②不應求職公司之要求而當場辦理信用卡③不拒絕公司指派從事非法工作④不給求職公司保管證件及信用卡。

80.(4) 職類別薪資調查是國內重要的調查資料，下列對該調查資料的說明中有哪一項是錯誤的？①該調查是由勞委會辦理②該調查的薪資資料屬單月資料③該調查的調查項目有涵蓋各職類雇用人數④該調查不將外勞薪資與人數列入統計。