

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (3) 依大量解僱勞工保護法規定，僱用 30 人以上 200 人以下之事業單位，有積欠勞工工資達 2 個月之情形時，相關單位或人員應向主管機關通報。所稱相關單位，不包括下列何單位？① 工會② 勞工保險局③ 稅捐稽徵機關④ 中央健康保險局。
2. (2) 雇主指派所聘僱之外國人從事許可以外之工作，依就業服務法規定，可處新臺幣多少元罰鍰？① 3 萬元至 10 萬元② 3 萬元至 15 萬元③ 6 萬元至 20 萬元④ 6 萬元至 30 萬元。
3. (3) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關於每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人人數之比率，連續 3 個月達百分之多少以上，且該期間之失業率未降低時，得辦理僱用安定措施？① 百分之二② 百分之二點一③ 百分之二點二④ 百分之二點三。
4. (4) 某公司就業服務人員在執行業務時，違反 99 年 5 月 26 日修正公布之「個人資料保護法」，致求職者個人資料遭不法蒐集、處理、利用或有其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任，且對於同一原因事實，造成多數當事人權利受侵害之事件，經當事人請求損害賠償者，其合計最高總額以新臺幣多少元為限？① 500 萬元② 1,000 萬元③ 2,000 萬元④ 2 億元。
5. (2) 當前就業市場特性的敘述，下列哪一項不正確？① 男性勞動力參與率高於女性② 男性失業率低於女性③ 服務業的就業人數比率高於工業④ 受私人僱用比率高於受政府僱用比率。
6. (4) 在就業諮詢(商)服務中，主要是以短期諮商為主，因此，焦點解決短期心理諮商經常被使用，請問下列何者不是諮商流程中「設立目標」的要訣？① 越具體越好② 由小步驟開始③ 可用理情治療來釐清個案的非理性思考習慣④ 不在個案能控制的範圍內。
7. (4) 投保單位違反就業保險法規定，將被保險人之投保薪資以多報少或以少報多者，自事實發生之日起，按其短報或多報之保險費金額，處以幾倍罰鍰？① 1 倍② 2 倍③ 3 倍④ 4 倍。
8. (1) 就業服務人員在進行就業媒合諮詢(商)過程中，常因人因時因事，而應用不同的會談技術，下列相關基礎理論及代表人物的敘述，何者正確？① 家族治療法：一種採用開放系統，結合三角關係概念，使得症候的行為消失於無形的治療② 現實治療法：一種協助案主體驗自己存在的真實性，發展潛能及力行實踐的態度，去發現、欣賞、認同所處的世界③ 現實治療法的代表人物是 Virginia Satir④ 家族治療法的代表人物是 William Glasser。
9. (4) 下列何者不是情緒表達在人際溝通上的正向功能？① 彼此更瞭解② 變得更真誠③ 關係更牢固④ 軟弱情緒反應。
10. (4) 國內常有職業婦女因生育而辭去工作，回家照顧小孩，試問這種現象對國內勞動市場，最可能產生下列哪一種影響？① 失業人口增加② 勞動人口增加③ 失業人口減少④ 勞動人口減少。
11. (3) 個案管理是當今非常受歡迎的一種服務策略，許多專業人員都認為他們正提供此服務，包括社工師、特教老師、就業服務人員...，請問下列何者不是個案管理員主要的角色？① 倡導者② 經紀人③ 使能者④ 問題解決者。
12. (2) 有關求職防騙案例中，經紀公司以替各類廣告商推介模特兒為由，賺取高額的拍照費、加洗費、V8 試鏡費、保證金、造型費、宣傳費、Model 卡等費用，是屬於哪一種詐騙之態樣？① 假徵才真騙色② 假徵才真詐財③ 假徵才真誘使求職人投資④ 假徵才真招生。
13. (1) 欲分析簽署 ECFA 對臺灣勞動市場的影響，較不需要蒐集哪一項資訊？① 65 歲以上人口比率② 受益產業③ 受益勞工④ 受損勞工。
14. (1) 主管機關對職業訓練機構辦理不善時，得視其情節為不同之處理。下列何者不是主管機關處理之方式？① 罰鍰② 警告③ 限期改善④ 停訓整頓。
15. (3) 依就業服務法規定，下列有關建立全國性的就業資訊網的敘述，哪一項不正確？① 由中央主管機關負責② 配合失業給付的實施③ 配合勞工退休金條例的實施④ 促進地區間人力供需的平衡。

16. (3) 職務再設計為下列何種方法的應用？①行業分析②薪資分析③職業分析④職業心理測驗分析。
17. (1) 近幾年來，政府陸續推動許多短工計畫，亦即由各政府部門僱用失業勞工，僱用時間大多為半年或1年，試問這類計畫最適合解決哪一類失業問題？①短期循環性失業問題②結構性失業問題③摩擦性失業問題④隱藏性失業問題。
18. (3) 為公益目的協助解決因緊急事故引發問題之需要，從事專門性技術性工作，其停留期間在幾日以下之入國簽證視為工作許可？①10日②20日③30日④60日。
19. (3) 會影響一個人在自己的職業中，以何種方式、格調或節奏，來從事與適應工作之職業心理測驗是為①通用性向測驗②職業興趣測驗③工作氣質測驗④成就測驗。
20. (2) 依就業促進津貼實施辦法規定，中高齡者親自向公立就業服務機構辦理求職登記後，經公立就業服務機構諮詢並開立介紹卡推介就業，其推介地點與日常居住處所距離多少公里以上，得發給求職交通補助金？①20公里②30公里③40公里④50公里。
21. (3) 依就業保險法規定，被保險人非自願離職，向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練，可領取職業訓練生活津貼。下列何者不是全日制職業訓練之要件？①訓練期間1個月②每星期上課4次③每次上課日間3小時④每月總訓練時數達100小時。
22. (4) 下列有關「職業介紹服務定型化契約範本」之敘述，何者不正確？①定型化契約中所用之條款，應本平等互惠之原則②定型化契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋③契約條款，全部或一部無效或不構成契約內容之一部者，除去該部分，契約亦可成立者，該契約之其他部分，仍為有效④私立就業服務機構與消費者訂立定型化契約前，應有7日以內之合理期間，供消費者審閱全部條款內容。
23. (2) 依就業保險法規定，失業給付申請人與原雇主間因離職事由發生勞資爭議者，仍得請領失業給付。但其爭議結果，確定申請人不符失業給付請領規定時，申請人應於結果確定之日起多少日內，將已領之失業給付返還？①10日②15日③30日④60日。
24. (3) 如果簽署 ECFA 之後，陸資企業來臺家數增加，對臺灣勞動市場最可能產生下列哪一種影響？①失業率增加②勞動力參與率下降③就業人數增加④市場薪資下降。
25. (3) 下列有關技術生之敘述，何者不正確？①雇主不得招收未滿15歲之人為技術生②雇主招收技術生時，須與其簽訂書面契約③雇主於必要時，得向技術生收取有關訓練費用④技術生人數，不得超過勞工人數四分之一。
26. (3) 從事家庭看護工作之外國人，在我國境內工作期間，累計不得逾幾年？①3年②6年③9年④12年。
27. (4) 在政府官方網站可取得的就業市場供需資訊中，最不常進行調查統計的是下列哪一項？①失業率②勞動力參與率③求供倍數比④勞動供需預測。
28. (3) 雇主申請聘僱養護機構之外籍看護工，應以合理勞動條件向工作場所所在地之公立就業服務機構辦理求才登記，並刊登求才廣告，自刊登求才廣告期滿之次日起，至少幾日辦理招募本國勞工？①7日②15日③21日④30日。
29. (1) 下列哪一項屬於行政院主計處對從業身分的分類名稱？①無酬家屬工作者②派遣勞工③受第三部門僱用者④正職員工。
30. (2) 外國人受聘僱從事專門性及技術性工作，如取得國內外大學相關系所之學士學位者，需具有幾年以上相關工作經驗？①1年②2年③3年④4年。
31. (2) 依就業服務法規定，下列哪一項不屬於公立就業服務機構依法應蒐集、整理、分析的就業市場資訊？①未來展望②勞動派遣人數③薪資變動④人力供需。
32. (3) 潘小偉25歲，剛出獄，未婚且為家中獨子，家中尚有年邁之雙親，請問他符合就業服務法第24條中哪一類之對象？①獨力負擔家計者②長期失業者③更生保護人④中高齡者。
33. (4) 凡從事兩種工作以上之工作者，首先以何種特質判定為其職業？①收入較多之工作②技術性較高之工作③職位較高之工作④從事時間較長之工作。

34. (3) 下列何者不是就業諮詢（商）人員在諮詢過程中所扮演的角色？①協調者②教導者③治療者④診斷評估者。
35. (2) 求職者常因為失業或不易找到工作而感到壓力大，此時，就業服務人員可以運用「壓力緩衝盾」（Stress Buffer Shield）協助求職者紓壓，下列哪一項不是屬於「壓力緩衝盾」可用的資源或方法？①冥想②負向思考③找專業人員④適當運動或睡眠。
36. (3) 從 John Holland 的職業導向 6 種類型，就業服務人員較介於哪兩種類型之間？①研究型（Investigative）與藝術型（Artistic）②藝術型（Artistic）與社交型（Social）③社交型（Social）與企業型（Enterprising）④企業型（Enterprising）與事務型（Conventional）。
37. (4) 下列何者屬職業心理測驗所要測的興趣範圍？①圖形知覺②動作協調③變化性④藝術。
38. (3) 下列哪一項不屬於職業？①檳榔西施②教師③就業服務站志工④司機。
39. (2) 依就業服務法規定，下列何種情形須申請許可始得在中華民國境內工作？①各級政府及其所屬學術研究機構聘請外國人擔任顧問者②受聘僱於公立或經立案之私立大學進行 9 個月之短期講座、學術研究經教育部認可者③外國人與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留者④各級政府及其所屬學術研究機構聘請外國人擔任研究工作者。
40. (2) 根據公立就業服務站的設置，諮詢服務區的個案管理員，可以依據求職者的需要提供之個案管理服務，不包括下列哪一項？①轉介衛生機構②申請社會福利補助③就業諮詢④職訓諮詢。
41. (2) 99 年 5 月 26 日修正公布之「個人資料保護法」，對於個人資料之保護範圍，增列下列哪一個項目？①姓名②聯絡方式③職業④財務情況。
42. (4) 依就業服務法規定，雇主資遣員工時，應於員工離職幾日前，將被資遣員工之姓名、性別、年齡、住址、電話、擔任工作、資遣事由及需否就業輔導等事項，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構？①3 日②5 日③7 日④10 日。
43. (1) 下列哪一種人不屬於勞動人口？①職業軍人②幫丈夫看店的太太③一般公司的工讀生④領取失業給付的人。
44. (2) 雇主於依勞動契約給付從事家庭看護工作之外國人工資時，下列哪一項目依法不得扣除？①膳宿費②仲介費③外國人應負擔之全民健康保險費④行政執行機關之扣押命令所扣押之金額。
45. (1) 小強是社會服務機構轉介到就業服務站的中輟生，個案管理員依規定開案，並運用 Williams on 的職涯輔導步驟協助案主，請問其輔導步驟的順序為何？①分析→綜合→診斷→預斷→諮商→追蹤②診斷→分析→綜合→預斷→諮商→追蹤③諮商→分析→診斷→綜合→預斷→追蹤④諮商→診斷→分析→綜合→預斷→追蹤。
46. (2) 目前我國行政院主計處職業分類的分類碼，最多為幾位碼？①3 位碼②4 位碼③5 位碼④6 位碼。
47. (4) 下列有關就業市場基本概念的定義，哪一項是正確的？①民間工作年齡人口：15 歲以上的民間人口，包括武裝勞動力②勞動力：具工作意願的民間工作年齡人口③無酬家屬工作者：不論每週工作時數，均屬就業者④失業率：失業者佔勞動力的比率。
48. (2) 下列哪一項不屬於行業？①早餐店②派遣勞工③人壽保險公司④電子花車業。
49. (2) 依就業服務法規定，為保障國民就業機會平等，雇主對求職人或所僱用員工，不得予以歧視。下列何者不是禁止就業歧視之事由？①年齡②疾病③婚姻④語言。
50. (2) 雇主非法聘僱行蹤不明外勞，依就業服務法規定，可處新臺幣多少元罰鍰？①6 萬元至 30 萬元②15 萬元至 75 萬元③30 萬元至 90 萬元④50 萬元至 150 萬元。
51. (4) 下列哪一種現象最可能是因為「怯志工作者效果」所造成？①失業率下降，勞動力參與率下降②失業率上升，勞動力參與率上升③失業率下降，勞動力參與率上升④失業率上升，勞動力參與率下降。
52. (3) 依就業服務法規定，「中高齡者」係指年滿幾歲之國民？①年滿 40 歲至 65 歲②年滿 45 歲至 60 歲③年滿 45 歲至 65 歲④年滿 45 歲至 70 歲。
53. (2) 下列哪一個調查可以幫助瞭解國內失業者尋職管道？①受僱員工動向調查②人力資源調查③

人口普查④勞工生活狀況調查。

54. (2) 外國人受聘僱從事家庭幫傭或看護工作，須年滿幾歲以上？①18歲②20歲③22歲④25歲。
55. (3) 下列哪一項調查不是行政院主計處負責辦理？①勞動力調查②家庭收支調查③職類別薪資調查④事業人力僱用狀況調查。
56. (2) 依就業服務法規定，接受委託登載或傳播求才廣告者，應自廣告之日起，保存委託者之姓名或名稱、住所、電話、國民身分證統一編號或事業登記字號等資料多少個月，以備主管機關檢查？①1個月②2個月③3個月④4個月。
57. (2) 下列何者屬於結構性失業的因應措施？①財政金融措施②加強教育訓練③強化就業資訊流通④增加臨時工作機會。
58. (4) 雇主依規定辦理招募本國勞工，有招募不足情形者，於招募期滿次日起幾日內，得檢附相關資料文件，向原受理求才登記之公立就業服務機構申請求才證明書後，申請聘僱外籍勞工？①10日②15日③20日④30日。
59. (2) 行政院主計處每月都會公布國內失業者平均失業週數，試問該平均失業週數是指下列哪一項？①國內失業者從失業到就業平均所需時間②國內失業者平均已經失業的期間③國內失業者從失業到退出職場平均所需時間④國內失業者平均預期未來還會失業多久的期間。
60. (4) 依就業服務法規定，下列何者非屬公立就業服務機構接受雇主委託招考人才所需之費用？①廣告費②命題費③郵寄費④訓練費。
61. (2) 依就業保險失業者創業協助辦法第10條規定，申請人申請創業計畫之貸款額度，最高以新臺幣多少元為限？①10萬元②100萬元③200萬元④1,000萬元。
62. (1) 依勞動基準法規定，雇主僱用勞工人數在多少人以上者，應依其事業性質，就法定事項訂立工作規則，報請主管機關核備後，並公開揭示之？①30人②40人③50人④60人。
63. (1) 下列哪一項最不可能是近2年金融海嘯期間對臺灣勞動市場的衝擊？①對歐美市場出口增加②失業率上升③無薪休假增加④勞雇爭議件數增加。
64. (3) 下列依勞動基準法相關規定之敘述，何者正確？①臨時性工作，係指無法預期之非繼續性工作，其工作期間在9個月以內者②短期性工作，係指可預期於9個月內完成之非繼續性工作③季節性工作，係指受季節性原料、材料來源或市場銷售影響之非繼續性工作，其工作期間在9個月以內者④特定性工作，係指可在特定期間完成之非繼續性工作，其工作期間超過9個月者，應報請主管機關核備。
65. (3) 大陸地區配偶得在臺灣工作，主要的法源依據為何？①就業服務法②就業保險法③臺灣地區與大陸地區人民關係條例④雇主聘僱外國人許可及管理辦法。
66. (1) 郭小煜於94年7月1日至98年6月30日在大學日間部求學，95年7月1日至97年6月30日期間曾在飲料店打工，並參加勞工保險，98年6月30日畢業後一直未就業，99年1月1日至公立就業服務機構辦理求職登記，並同時希望能辦理身分認定為長期失業者。公立就業服務機構認定結果為不符合，請問他未符合長期失業者之哪一項要件？①連續失業期間達1年以上②辦理勞工保險退保當日前3年內，保險年資合計滿6個月以上③於最近1個月內有向公立就業服務機構辦理求職登記者④非勞動力。
67. (2) 領取就業保險給付之請求權，自得請領之日起，因幾年間不行使而消滅？①1年②2年③3年④4年。
68. (1) 當前中華民國職業分類典共分為幾大類？①10大類②12大類③16大類④19大類。
69. (4) 行政院勞工委員會職業訓練局所發展的全民共同核心職能(3Cs)中的DC，係指哪一種職能？①知識職能②技術職能③行為職能④動機職能。
70. (1) 依公立就業服務機構規定，下列何者不是個案管理員的結案標準？①穩定就業1個月②失去聯絡③求職者死亡④無意願接受服務。
71. (3) 下列有關政府就業服務之敘述，何者不正確？①公立就業服務機構辦理就業服務業務，以免費為原則②直轄市、縣(市)轄區內原住民人口達2萬人以上者，得設立因應原住民族特殊文化之原住民公立就業服務機構③公立就業服務機構對於求職人申請求職登記時，不願提供為

推介就業所需之資料者，不得拒絕其申請④公立就業服務機構推介之求職人爲生活扶助戶者，其應徵所需旅費，得酌予補助。

72. (2) 近幾年來，政府推動薪資補貼計畫，補貼企業僱用失業勞工，請問此類計畫對勞動市場不可能產生下列哪一種影響？①失業人數減少②非勞動力增加③所得分配惡化④就業人數增加。
73. (3) 下列何者文件不能成爲就業保險之被保險人向公立就業服務機構辦理失業認定時，所必須檢附的非自願離職證明？①由投保單位發給之證明②由直轄市、縣（市）主管機關發給之證明③村里長所發給之證明④經公立就業服務機構之同意，以書面理由代替之書面文件。
74. (2) 私立就業服務機構 1 年內受停業處分幾次以上者，主管機關得廢止其設立許可？①1 次②2 次③3 次④4 次。
75. (3) 行爲基礎面談法，主要測出求職者下列哪一項職業心理特質？①性向②興趣③氣質（性格）④成就。
76. (4) 受僱者 A 君於育嬰留職停薪期滿後，申請復職時，依性別工作平等法規定，其雇主甲於符合法定情形之一，並經主管機關同意時，得拒絕 A 君復職之申請。下列何者不屬於上開法定情形？①歇業、虧損或業務緊縮②不可抗力暫停工作在 1 個月以上③雇主依法變更組織、解散或轉讓④A 君對所擔任之工作確不能勝任時。
77. (4) 下列有關「理性情緒治療法」（RET）之敘述，何者不正確？①強調思考與信念②以教導、認知、行爲的治療法③又稱 ABC 理論④代表人物是 Friz Perls。
78. (3) 申請外籍看護工之雇主與被看護者之間，具備下列何種親屬關係時，不符合申請資格？①配偶②直系血親③4 親等內之旁系血親④1 親等之姻親。
79. (2) 依勞工退休金條例規定，雇主每月負擔之勞工退休金提繳率，不得低於勞工每月工資百分之多少？①百分之五②百分之六③百分之七④百分之八。
80. (4) 如果要知道國內男性薪資受僱者在現職的平均工作年資，則必須查下列哪一個調查結果？①受僱員工動向調查②事業人力僱用狀況調查③職類別薪資調查④人力運用調查。