

100 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (2) 中華民國職業分類典的職業分類計分為幾個層級？①3 ②4 ③5 ④6。
2. (1) 依職業訓練法第 39 條規定，下列何者非屬主管機關對職業訓練機構辦理不善或有違反法令或設立許可條件之處理？①罰鍰②停訓整頓③限期改善④警告。
3. (2) 同理心反應最避諱的是什麼？①簡述語意②鸚鵡式模仿③情緒反映④辨識溝通。
4. (3) 小明的女兒要接受預防接種，須小明親自照顧時，依性別工作平等法之規定，小明得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以幾日為限？①3 日②5 日③7 日④9 日。
5. (4) 下列有關勞工退休金條例所定「退休金專戶之提繳」之敘述，何者不正確？①雇主每月負擔之勞工退休金提繳率，不得低於勞工每月工資百分之六②勞工得在其每月工資百分之六範圍內，自願另行提繳退休金③勞工自願提繳部分，得自當年度個人綜合所得總額中全數扣除④勞工於同一雇主辦理自願提繳者，不得再行調整勞工退休金之提繳率。
6. (3) 依勞工退休金條例第 35 條規定，事業單位僱用勞工人數多少人以上，並經工會同意，得投保符合保險法規定之年金保險，而不依第 6 條第 1 項規定提繳勞工退休金？①100 人②150 人③200 人④250 人。
7. (1) 下列哪一項調查資料最適合用來分析不同縣市之間勞動移動的情形？①人力運用調查②受雇員工動向調查③人口普查④人力資源調查。
8. (4) 下列哪一項是摩擦性失業？①因為年紀大而找不到工作②因為沒有公司在徵人而失業③農民因為作物已經收割而沒有工作④因為不知道附近工廠有適合自己的工作而失業。
9. (1) 依職業訓練機構設立及管理辦法第 17 條規定，職業訓練機構不能依原訂業務計畫書辦理訓練，必須暫停全部訓練業務時，應於停訓前幾個月，將停訓事由、停訓期間及在訓學員之安排，報各該主管機關核定？①1 個月②2 個月③3 個月④4 個月。
10. (1) 日本學者神代雅晴（2002）倡議中高齡勞工的工作能力與績效方程式為 $P=f(W、A、C、M)$ ，其中「W」代表為何？①工作環境改善②完成工作的能力③適應工作的能力④工作動機。
11. (1) 依據何倫（Holland）人格類型分析，下列哪一種職業興趣類型會有「迴避的」對人態度？①工②文③人④事。
12. (3) 請問下列哪一種情形會造成失業率與勞動參與率都下降？①許多家庭主婦因先生失業而外出找工作②學生畢業之後投入職場找工作③許多人因長期失業而放棄找工作④許多公務員提前退休。
13. (3) 私立就業服務機構之就業服務專業人員異動時，應自異動日起幾日內，檢附相關資料報請原許可機關備查？①10 日②15 日③30 日④45 日。
14. (4) 電腦處理個人資料保護法相關規定所稱之「第三人」，是指保有個人資料檔案之公務機關或非公務機關以外之對象，下列敘述何者不正確？①自然人②法人③團體④受委託處理資料之個人。
15. (3) 如果政府縮減外勞名額，下列哪一種情形在短期間內最可能發生？①本國勞工薪資上漲②國內失業率下降③企業生產成本增加④國內勞動參與率上升。
16. (2) 雇主聘僱就讀於公立或已立案私立高級中等以上學校之僑生從事工作，除寒暑假外，每星期最長為幾小時？①12 小時②16 小時③20 小時④28 小時。
17. (3) 政府為保護消費者權益，應定期檢討、協調、改進之事項，下列敘述何者不正確？①防止商品或服務損害消費者之生命、身體、健康、財產或其他權益②促進商品或服務維持合理價格③推行銷售者的教育訓練④扶植、獎助消費者保護團體。
18. (4) 金融海嘯之後是否會出現「無工作的景氣復甦」，是目前各國最關注的議題之一。請問下列

哪一項因素最可能導致我國出現「無工作的景氣復甦」？①人口老化導致工作人口減少②教育普及造成婦女勞動參與率上升③發展內需產業，減少出口依賴④臺灣接單、海外生產。

19. (4) 小玲是應屆畢業的新鮮人，急著找工作，在報紙上看到某公司職缺是「行政職員」，前往應徵，當天即被錄用，並依公司要求接受 2 星期的教育訓練。上班不久，主管遊說小玲和其他新進同仁，購買公司的「生前契約」產品。小玲沒有購買，主管以「對公司經營理念無法認同，無法成為共同打拼及開創事業的好夥伴」為由，極盡刁難的迫使她離職。小玲因無多餘現金，在無奈下，由公司人員陪同到銀行辦理「現金卡」，購買了 1 份生前契約，此一情況是哪一種「求職陷阱類型」？①假徵才真詐財②假徵才真誘使加入多層次傳銷③假徵才真誘使投資④假徵才真銷售產品。
20. (4) 「比案主還要更瞭解他的內在想法和感覺」是指哪一種就業諮詢的技巧？①傾聽②探問③面質④高層次同理心。
21. (2) 請問下列哪一項資料最適合用來分析性別薪資差異？①職類別薪資調查②人力運用調查③受雇員工動向調查④婦女婚育與就業調查。
22. (2) 下列何者是在反映「性格心理測驗是否真的可以把我們想要測量的性格特質測量出來」？①信度②效度③漸近性④常模。
23. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，營利就業服務機構所繳交銀行保證金之保證書，於該機構經主管機關廢止設立許可之日起幾年後，解除其保證責任？①1 年②2 年③3 年④4 年。
24. (1) 雇主聘僱外國人從事家庭看護工作，被看護者或雇主為依社會救助法所核定之低收入戶，每月應繳納就業安定費之數額為①600 元②1,000 元③1,200 元④2,000 元。
25. (3) 依勞動基準法施行細則第 14 條規定，童工之基本工資不得低於基本工資百分之多少？①百分之五十②百分之六十③百分之七十④百分之八十。
26. (2) 依就業服務法第 69 條所訂定之現行相關裁量基準規定，私立就業服務機構違反本法第 45 條媒介外國人非法為他人工作，第 1 次違反時停業幾個月？①3 個月②6 個月③9 個月④12 個月。
27. (4) 私立就業服務機構刊播或散發就業服務廣告，應載明之項目不包括下列哪一項？①機構名稱②許可證字號③機構地址及電話④負責人。
28. (2) 下列何者不是可供就業服務人員運用的正式社會資源？①地方政府勞工局(處)②社區協會③地方政府社會局(處)④公立職業訓練中心。
29. (2) 職業分析內容或稱為 KSAO, 其中的「O」代表為何？①能力②從業者職業心理特質③技術④知識。
30. (3) 下列何者不是就業服務人員從事就業服務活動時，應遵守的職業道德？①保守機密②誠實信用③自我優先④依法執行。
31. (2) 依據個人資料保護法第 6 條規定，有關醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科之個人資料，除非法律有明文規定，否則不得蒐集、處理或利用。違反此規定者，應如何處罰？①2 年以上有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣 20 萬元以下罰金②2 年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣 20 萬元以下罰金③3 年以上有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣 30 萬元以下罰金④3 年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣 30 萬元以下罰金。
32. (4) 中華民國職業分類典的職業分類中，小、細類代碼尾數代表「其他類」之代碼為何？①0②1③2④9。
33. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，雇主未依該準則所定期限申請者，得於所定期限屆滿後幾日內補行申請？①15 日②30 日③45 日④60 日。
34. (4) 依就業促進津貼實施辦法規定，創業貸款利息補貼以新臺幣 100 萬元貸款額度為限，貸款者應負擔年息百分之三，補貼期限最長為幾年？①2 年②3 年③5 年④7 年。
35. (3) 中華民國行業標準分類（第 9 次修訂）將原 780 小類「就業服務業」，分為 781「人力仲介

- 業」及 782 的哪一個業別？①職業介紹服務業②人力派遣業③人力供應業④其他就業服務業。
36. (1) 下列哪一個心理諮詢學派認為求職者的性格問題與童年時期的創傷經驗有關？①心理分析學派②个人中心學派③現實治療學派④完形治療學派。
37. (3) 依勞工保險條例第 13 條規定，職業災害保險費率，每幾年可調整 1 次，並由中央主管機關擬訂，報請行政院核定，送請立法院查照？①1 年②2 年③3 年④4 年。
38. (3) 依性別工作平等法第 16 條規定，受僱者任職滿 1 年後，於每一子女滿幾歲前，得申請育嬰留職停薪？①1 歲②2 歲③3 歲④4 歲。
39. (2) 外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 4 款規定之外國語文教師工作，應年滿幾歲？①18 歲②20 歲③22 歲④24 歲。
40. (4) 行業標準分類基於成本、統計資料銜接及國際間修訂週期等考量，自民國 80 年後定期每幾年修訂 1 次？①2②3③4④5。
41. (2) 勞工違反就業保險法規定，不參加就業保險及辦理就業保險手續者，應處新臺幣多少元之罰鍰？①1,000 元以上 5,000 元以下②1,500 元以上 7,500 元以下③2,000 元以上 10,000 元以下④10,000 元以上 50,000 元以下。
42. (2) 工作者本身所擔任之職務或工作是為①行業②職業③專業④無業。
43. (3) 下列何者不是影響就業服務人員專業倫理觀之因素？①團體壓力②社會態度與價值③家人相處情形④個人價值觀。
44. (3) 馬斯洛的需求層次中，在生理需求滿足後，接下來會追求的是哪一種需求？①自尊需求②社會需求③安全需求④和平需求。
45. (1) 下列有關大量解僱勞工保護法所定「協商委員會」之敘述，何者不正確？①協商委員會協商達成之協議，其效力不及於個別勞工②協商委員會應由主席至少每 2 週召開 1 次③協商委員會置委員 5 人至 11 人④主管機關得於協商委員會協議成立之日起 7 日內，將協議書送請管轄法院審核。
46. (3) 依就業服務法第 57 條所訂定之變更工作場所裁量基準規定，雇主調派所聘僱之外籍工作者至醫療院所附設護理之家，從事被看護者之家庭看護工作，1 年累計調派期間不得超過幾個月？①2 個月②4 個月③6 個月④12 個月。
47. (2) 下列有關就業服務的經濟資源之敘述，何者較不適當？①就業保險基金之孳息②民間贊助經費③就業安定基金之孳息④就業服務機構的預算。
48. (3) 根據行政院主計處的調查，下列哪一個行業 2010 年的薪資成長率最低？①製造業②金融保險業③住宿餐飲業④支援服務業。
49. (4) 依勞動基準法規定，雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，1 日不得超過多少小時？①6 小時②8 小時③10 小時④12 小時。
50. (2) 依勞工保險條例第 58 條第 1 項規定，年滿 60 歲有保險年資者，其保險年資合計滿多少年，得請領老年年金給付？①10 年②15 年③20 年④25 年。
51. (4) 下列哪一個選項不是舒伯 (Super) 職涯發展「自我發展建立」階段的目標？①嘗試②成就③進步④維持。
52. (4) 下列何者不是就業服務人員在就業媒合初次會談開場白所使用的表達技巧原則？①表示關懷②自我介紹③打招呼④詢問對方目前的情緒。
53. (4) 「簡化工作流程」是屬於職務再設計的哪一個項目？①改善工作環境②改善工作場所機具或設備③改善工作條件④調整工作內容。
54. (3) 下列何者不是可供就業服務人員運用的非正式社會人力資源？①心理諮詢專家②學者的創新知識資源③公立職業訓練中心內的人力資源④各行各業專業人力資源。
55. (4) 在求職經驗過程中，為防遭一些不法的陷阱，前往應徵工作前應做好的準備工作，下列敘述何者不正確？①請家人、朋友陪同②事先打電話告知親友欲前往面試之地點③檢視欲應徵公司之廣告內容真實情況④應相信公司的誠意，不必小心，庸人自擾，以免喪失優厚待遇工作

機會。

56. (2) 依勞資爭議處理法規定，下列何者不屬於勞資爭議之「勞方當事人」？①工會②個別勞工③相同主張之勞工達 10 人以上④事業單位勞工未滿 10 人者，經三分之二以上勞工同意。
57. (1) 下列有關定型化契約之敘述，何者不正確？①是企業經營者為與特定多數消費者訂立同類契約之用②是預先擬定之契約條款③不限於書面④可用放映字幕、張貼、牌示、網際網路或其他方法表示。
58. (2) 下列哪一個測驗是最適合用來瞭解求職者的工作潛能與能力？①職業興趣測驗②職業性向測驗③職業成就測驗④職業價值觀測驗。
59. (4) 下列何者不是就業服務人員在就業媒合會談前應準備事項？①思考會談想達成的目標②會談場所的佈置③閱讀求職者資料④誠懇傾聽。
60. (1) 請問下列哪一項不屬於就業？①老闆的女兒每天晚上去麵攤幫老闆洗 2 小時的碗筷②去擔任非營利機構的正職員工③擺了一整天的地攤卻沒人買④大學生每禮拜去當 2 小時的家教。
61. (4) 依據消費者保護法規定，所稱之商品不包含下列何者？①最終產品②半成品③零組件④交易主體之動產。
62. (1) 下列哪一項調查資料最不適合用來分析縣市別的就業市場狀況？①職類別薪資調查②人力運用調查③人力資源調查④工商普查。
63. (3) 下列有關勞動基準法所定「技術生」之敘述，何者不正確？①雇主可以招收國民中學畢業者為技術生②雇主招收技術生時，須與技術生簽訂書面訓練契約③雇主可以向技術生收取必要之訓練費用④技術生訓練期滿，雇主得留用之。
64. (4) 中華民國行業標準分類（第 9 次修訂）自 100 年 3 月 1 日起實施，共分為幾大類？①10②15③17④19。
65. (4) 下列哪一個選項不是行為矯正理論對於「求職面試時，會面紅耳赤、說不出話來」的論點？①古典制約②工具制約③模仿學習④認知學習。
66. (2) 如果某一產業就業人數在減少，但薪資水準卻在增加，請問造成這種現象最可能的原因是哪一項？①政府開放該產業可以引進外勞②該產業的工作比較辛苦③該產業的廠商大量外移④該產業的出口需求增加。
67. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，接續聘僱之雇主應於取得接續聘僱證明書之翌日後幾日內，申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？①15 日②30 日③45 日④60 日。
68. (4) 求職者在諮詢過程中一定會出現抗拒期，此時不適宜的處理技巧是什麼？①自我表露②尊重③同理④規勸。
69. (3) 依就業保險法第 11 條第 1 項第 3 款規定，全日制職業訓練應符合之條件不包括下列哪一項？①訓練期間 1 個月以上②每星期上課 4 次以上③每次上課夜間 4 小時以上④每月總訓練時數達 100 小時以上。
70. (1) 下列哪一個選項是馬斯洛的需求層次的最高層次？①自我實現②自我要求③自我管理④自立自強。
71. (2) 依勞動基準法規定，勞工繼續工作 4 小時，至少應有多少分鐘之休息？①15 分鐘②30 分鐘③45 分鐘④60 分鐘。
72. (1) 王友明高中剛畢業，想確定自己的職業興趣，此時最適合他的職業心理測驗是哪一個？①我喜歡做的事②職業性向測驗③工作氣質測驗④工作價值觀測驗。
73. (4) 下列何者為職業分析的最小單位？①職責②任務③元素④微量動作。
74. (2) 某人的何倫（Holland）人格類型的二個英文字母是 RC，請問下列哪一種工作最適合他？①研究助理②會計人員③舞蹈老師④直銷人員。
75. (1) 「維持適量的眼神接觸」是哪一種會談技巧中的要項？①專注②澄清③引導④面質。
76. (4) 下列何者是就業服務人員在就業媒合會談時，為初步瞭解求職者，最適合詢問的問題？①過

去的婚姻紀錄②對政府的看法③對勞動法令的看法④對職業生涯的未來規劃。

77. (3) 下列哪一個選項不是職涯諮詢會談的基本態度？①溫暖的②接納的③講理的④尊重的。
78. (3) 依職業訓練機構設立及管理辦法第 4 條規定，職業訓練機構應有專用教室，其專用教室面積不得少於多少平方公尺？①10 平方公尺②20 平方公尺③30 平方公尺④40 平方公尺。
79. (4) 依雇主申請聘僱第 2 類外國人，除有正當理由外，不得於辦理國內招募前幾個月內撤回求才登記？①1 個月②2 個月③3 個月④6 個月。
80. (4) 雇主依就業服務法第 58 條第 1 項規定申請遞補第 2 類外國人者，應於外國人出國或死亡之日起幾個月內申請遞補？①1 個月②2 個月③3 個月④6 個月。