

101 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (1) 下列有關勞動基準法定期契約之敘述，何者是正確的？①季節性之定期工作不適用法定更新 ②短期性之定期工作不適用法定更新 ③連鎖契約而視為不定期契約者，前後之工作期間須超過 60 日 ④定期契約屆滿後未滿 6 個月而訂定新約者，前後工作年資應合併計算。
2. (1) 下列何者不是外籍家庭看護工入國後 3 日內至指定醫院接受健康檢查之檢查項目？①妊娠檢查 ②梅毒血清檢查 ③漢生病檢查 ④胸部 X 光攝影檢查。
3. (1) 下列何者非屬公立就業服務的社會人力資源？①設施設備 ②各行各業專業資源 ③內在創新知識資源 ④志工。
4. (1) 當勞動供給大於勞動需求時，意指①失業 ②勞力短缺 ③充分就業 ④缺工。
5. (3) 聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作，聘僱許可期間最長為幾年？①1 年 ②2 年 ③3 年 ④4 年。
6. (3) 生涯輔導是由職業輔導的「範典」蛻變而來，下列哪一項不屬「範典」的意義？①概念架構 ②意識型態 ③普通意識 ④理論與方法。
7. (3) 最早統整出一系列具體可行的生涯諮商模式與步驟的是哪一位學者？①C. Rogers ②G. W. Peterson ③E. G. Williamson ④G. Corey。
8. (1) 金樹人教授所提的「為果之苦」是在其生涯諮商模式中的哪一諦？①苦 ②集 ③滅 ④道。
9. (2) 下列何者情形之外國人，必須申請許可後，始得在中華民國境內工作？①與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留者 ②經獲准與其在中華民國境內設有戶籍之直系血親共同生活者 ③受各級政府聘請擔任顧問者 ④受聘僱公立大學進行 6 個月內短期講座經教育部認可者。
10. (2) 外籍留學生 A 君想在臺灣打工，他向行政院勞工委員會申請工作許可。依雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 34 條規定，該工作許可有效期間最長為幾個月？①3 個月 ②6 個月 ③9 個月 ④12 個月。
11. (1) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，下列敘述何者是錯誤的？①服務費應不包含接送外國人所需之交通費用 ②登記費是辦理求職求才登錄所需之費用 ③介紹費是媒合求職人與雇主成立聘僱關係所需之費用 ④收費項目包括就業諮詢費，且每小時不得超過新臺幣 1 千元。
12. (1) 通用性向測驗(GATB)中的劃記測驗，是在施測哪一種性向？①動作協調 ②圖型知覺 ③手部靈巧 ④手指靈巧。
13. (3) 雇主聘僱外國人應依規定期限繳納就業安定費，如果逾就業安定費繳納寬限期仍未繳納，每逾 1 日加徵其未繳就業安定費百分之多少的滯納金？①1% ②0.5% ③0.3% ④0.1%。
14. (3) 會談依其目的、性質的不同，可分為資料性會談、評估性會談、諮商性會談與治療性會談，下列何者屬於諮商性會談？①主要目的是收集、了解與來談者問題相關聯的資料，以作為提供服務的參考 ②經由會談以便針對來談者的服務資格進行評價與決定，因此，會談內容著重了解來談者的某些特性或條件 ③針對來談者個人或生活中的困擾，協助其經由自我覺察，恢復調適能力或發展潛能 ④修正或改變來談者的想法、態度、行為，或影響其所處的情境(如：重要他人)，以有助治療效果。
15. (4) 非營利就業服務機構接受委任辦理就業服務業務，得向雇主、本國求職人或外國人收取費用之金額，係以營利就業服務機構規定金額百分之多少為上限？①50% ②60% ③70% ④80%。
16. (4) 依就業服務法第 6 條規定，下列何者不是中央主管機關行政院勞工委員會之掌理事項？①全國性就業市場資訊之提供 ②就業服務作業基準之訂定 ③核發私立就業服務機構辦理仲介本國

人至臺灣地區以外地區工作業務之許可④就業歧視之認定。

17. (1) 行政院勞工委員會依就業促進津貼實施辦法規定，得視國內經濟發展、國民失業及經費運用等情形，發給就業促進津貼。下列哪一項不屬於該就業促進津貼？①失業勞工子女就學貸款②創業貸款利息補貼③求職交通補助金④就業推介媒合津貼。
18. (1) 在就業服務工作上，尤其是特定對象的就業服務，其社會資源的運用是非常重要的，唯其仍有實務上的限制。下列敘述何者是錯誤的？①目前各機關(機構)很清楚彼此業務相關的情形，合作無間②可以紓解機關(機構)內部人力與經費不足的問題③服務對象以失業者為主，並非強化社會現存的不公平④專業服務講求品質和責任，非只在表達愛心、犧牲與奉獻。
19. (2) 依職業訓練法第 39 條規定，職業訓練機構辦理不善或有違反法令或設立許可條件者，主管機關不得為下列何者處理？①警告②處以罰鍰③停訓整頓④撤銷或廢止許可。
20. (2) 依個人資料保護法規定，下列個人資料，何者原則上得蒐集、處理或利用？①基因②財務③性生活④犯罪前科。
21. (1) 根據 Lowenberg 和 Dologoff 處理相互矛盾或衝突的倫理規範時，下列哪一項最優先？①保護案主案家生命②隱私保密原則③最小傷害原則④真誠原則。
22. (4) 就業服務人員涉入生涯輔導最深的服務方式是哪一項？①資訊提供②工作坊③生涯課程④個別與團體諮商。
23. (3) 一般而言，簡要職業分析不包括下列哪項？①工作職責②工作方法或技能③工作時的環境狀況④工作執行中所投入的原料及所產出的貨品或所提供的服務。
24. (4) 下列有關就業保險促進就業實施辦法之規定，何者是正確的？①中央主管機關於每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人人數之比率，連續 3 個月達百分之三點二以上，且該期間之失業率未降低時，得辦理僱用安定措施②雇主於僱用安定措施實施期間，申請僱用安定薪資補貼，不需經過勞資會議同意③僱用安定計畫之被保險人領取薪資補貼，其就業保險投保年資累計應達半年以上④公立就業服務機構核發被保險人薪資補貼，應按其約定縮減工時前 3 個月平均月投保薪資及約定縮減工時後月投保薪資差額之百分之五十發給。
25. (2) 依就業服務法第 49 條規定，各國駐華使領館聘僱外國人工作，應向何機關申請許可？①行政院勞工委員會②外交部③直轄市或縣(市)政府④各國駐華代表處或辦事處。
26. (1) 未經技能職類測驗能力認證而核發技能職類證書之機構，依法應處以新臺幣多少元之罰鍰？①10 萬元以上 100 萬元以下②3 萬元以上 5 萬元以下③30 萬元以上 150 萬元以下④3 萬元以上 30 萬元以下。
27. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人於下列何者情形時，不得繼續參加勞工保險？①派遣出國考察者②因傷病請假致留職停薪，普通傷病已超過 1 年者③應徵召服兵役者④因案被停職或被羈押，未經法院判決確定者。
28. (2) 當民意代表介入或政治力介入，施壓就業服務人員優先服務被轉介的求職者時，應以民意代表介入或政治力介入為優先，或為維持機構原有政策而以需求為優先？以上是屬於何種專業倫理兩難之類型？①專業價值與個人價值之間的衝突②資源分配的兩難抉擇③專業價值與機構科層體制之衝突④專業價值與法令或政策不當之衝突。
29. (4) 下列有關勞資爭議處理法罷工之敘述，何者是錯誤的？①罷工係指勞工所為暫時拒絕提供勞務之行為②非經調解不成立，不得罷工③權利事項之勞資爭議不得罷工，但違反工會法第 35 條而經裁決認定者，不在此限④金融業之勞工，勞資雙方應先約定必要服務條款，其工會始得宣告罷工。
30. (2) 所謂的「就業率」(Employment Rate)，依經濟合作暨發展組織(OECD)的定義為何？①就業者占勞動力之百分比率②就業者占 15~64 歲工作年齡人口之百分比率③就業者占 15 歲以上工作年齡人口之百分比率④就業者占非勞動力之百分比率。
31. (4) 就業服務人員在運用社會資源進行評估時，可參考的理論架構，何者是錯誤的？①教育動員的過程論：對已發現的資源提供管道運用，並使運用過程系統化②優先順序行動論：冀望每個人或機構先行運用現有的各種資源，再繼續發掘潛在資源備用③差別潛力的功能論：冀望

每個人或機構截長補短、相輔相成，以達到最大的效能④系統運用的結合論：冀望每個人或機構可主客易位、相互支援、互通有無與互成資源。

32. (2) 若以求職者為主體，社會資源可區分為內在與外在資源兩種，下列何者是指內在資源？①助人者②家庭③親友④鄰居。
33. (4) 工作氣質測驗中，能夠同時執行各種不同性質的工作職務，而不覺得力不從心者，是屬於哪一種職業性格？①督導性強②影響力大③忍受性高④變化性大。
34. (3) 當就業服務人員的專業自主性在主管的權威下，形成服從行政倫理與專業自主倫理間的衝突時，就業服務人員面臨的是何種專業倫理兩難之類型？①保密與保護權益或遵守法令之間的兩難②案主自決與干涉主義之間的兩難③專業價值與機構科層體制之衝突④專業價值與個人價值之間的衝突。
35. (2) 依現行中華民國行業標準分類，人力仲介業是屬於下列哪項行業分類？①專業、科學及技術服務業②支援服務業③教育服務業④其他服務業。
36. (1) 下列有關勞資爭議處理法訴訟費用暫減及強制執行裁定之規定，何者是錯誤的？①勞工提起確認僱傭關係之訴，暫免徵收依民事訴訟法所定裁判費三分之一②保全強制執行之聲請類型，僅限於假扣押與假處分③保全強制執行之聲請標的，包括職業災害補償與賠償④保全強制執行之聲請，法院依民事訴訟法所命供擔保之金額，不得高於請求標的金額或價額的十分之一。
37. (4) 下列哪一項不是職業輔導的創肇人 Parsons 的就業指導原則？①要清楚的了解自己②要明白的知道各種工作的要件③要實在的推論前兩項事實之間的相關性④務必以找到工作為最高準則。
38. (4) 下列何者不是勞動基準法所規定變形工時之基準期間？①2週②4週③8週④12週。
39. (2) 處理摩擦性失業要靠何種措施？①教育與職業訓練②就業服務③經濟措施④金融措施。
40. (3) 下列何者非屬就業保險促進就業實施辦法所定適性就業輔導之範圍？①職涯規劃②職業心理測驗③就業諮詢④就業觀摩。
41. (4) 就業服務人員會談時所運用的會談技巧依其性質可分為單一性技巧及複合性技巧，下列何者為複合性技巧？①同理②情緒反應③解釋④澄清。
42. (4) 下列有關就業保險法第 12 條規定之各項給付請領條件，何者是錯誤的？①被保險人之保險年資合計滿 1 年以上，子女滿 3 歲前，依性別工作平等法之規定，辦理育嬰留職停薪者，得申請育嬰留職停薪津貼②被保險人非自願離職，向公立就業服務機構辦理求職登記，經公立就業服務機構安排參加全日制職業訓練者，得申請職業訓練生活津貼③符合失業給付請領條件，於失業給付請領期間屆滿前受僱工作，並參加本保險 3 個月以上者，得申請提早就業獎助津貼④被保險人於非自願離職辦理退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 6 個月以上，具有工作能力及繼續工作意願，向公立就業服務機構辦理求職登記，自求職登記之日起 14 日內仍無法推介就業或安排職業訓練者，得申請失業給付。
43. (2) 下列何種測驗會呈現一個人在自己的職業中，以何種方式、格調或節奏來從事與適應工作？①職業興趣測驗②職業性格測驗③職業性向測驗④職業偏好測驗。
44. (3) 下列有關失業給付之相關規定，何者是錯誤的？①申請人未於公立就業服務機構推介就業之日起 7 日內，將就業與否回覆卡檢送公立就業服務機構者，不發給失業給付②領取失業給付者，應於辦理失業再認定時，至少提供 2 次以上之求職紀錄，始得繼續請領③被保險人因定期契約屆滿離職，逾 1 個月未能就業，且離職前 1 年內，契約期間合計滿 3 個月以上者，視為非自願離職，可申領失業給付④被保險人經公立就業服務機構推介之工作地點距離其日常居住處所未逾 30 公里，而不接受推介者，公立就業服務機構應拒絕受理失業給付之申請。
45. (4) 職能分析所稱的 KSAO 中，"O"代表為何？①職業別②就業機會③就業能力④職業心理特質。
46. (1) A 君經由某私立就業服務機構介紹，與甲公司訂定了聘僱契約。A 君工作了 1 個月，甲公司因經營不善倒閉，請問 A 君除了請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次外，可以請求退還百分之多少的介紹費？①50%②60%③70%④80%。

47. (3) 下列哪一個單位，並非為身心障礙者權益保障法施行細則所定另行計算身心障礙定額進用總人數之單位？①法務單位②關務單位③稅務單位④消防單位。
48. (1) 下列哪一對象是生涯輔導與服務最容易被忽略者？①已決定者②未決定者③生涯猶豫者④生涯適應不良者。
49. (2) 臺北市政府自行辦理諮詢性電話服務工作，電話值機人數為 20 人，依身心障礙者權益保障法規定，除其他法規另有規定外，至少應進用視覺功能障礙者幾人？①1 人②2 人③3 人④4 人。
50. (3) 依勞工保險條例規定，年金給付及老年一次金給付之平均月投保薪資，應依被保險人加保期間最高幾個月之月投保薪資加以計算？①30 個月②50 個月③60 個月④90 個月。
51. (2) 依身心障礙者權益保障法規定，事業機構依公司法成立關係企業之進用身心障礙者人數達員工總人數百分之多少以上者，得與該事業機構合併計算定額進用人數？①10%②20%③30%④40%。
52. (3) 依我國行政院主計總處之定義，凡幫同家人工作間接獲得報酬，而工作時間在一般規定多少比例以上者，亦認為有職業？①五分之一②四分之一③三分之一④二分之一。
53. (2) 政府為鼓勵雇主聘僱本國籍照顧服務員，訂定了相關補助辦法。其補助標準係以每一被看護者發給雇主每月新臺幣多少元？①5 千元②1 萬元③1 萬 5 千元④2 萬元。
54. (4) 下列哪一項是最能增進「職業知識」的方法？①職業自我探索量表②早期回憶技術③生涯自傳④職業組合卡。
55. (4) 下列何者不屬於就業保險法第 12 條所定之其他促進就業措施？①補助求職交通費用②推介從事臨時工作③辦理適性就業輔導④僱用安定措施。
56. (3) 下列有關就業保險法規定之敘述，何者是錯誤的？①就業保險的主管機關在中央為行政院勞工委員會；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府②被保險人申請失業給付，須至公立就業服務機構辦理求職登記，並提出給付申請③失業給付係由公立就業服務機構核給④提早就業獎助津貼係由勞工保險局核給。
57. (2) 下列哪一項不是增進「後設認知」技能的生涯輔導策略？①生涯信念的澄清②生涯決策技能的獲得③生涯自我效能的提昇④積極的自我內言。
58. (3) 勞動力占 15 歲以上民間人口之比率，稱為：①失業率②就業率③勞動力參與率④異動率。
59. (1) 大量解僱勞工保護法第 2 條有關大量解僱之定義，於計算僱用勞工人數時，均以「同一事業單位之同一廠場」作為適用範圍，僅有一例外係以「同一事業單位」為範圍。請問該例外係指適用於僱用多少勞工人數時？①500 人以上②200 人以上未滿 500 人③30 人以上未滿 200 人④未滿 30 人。
60. (4) 依 John Holland 的職業導向 6 種類型中，喜歡直覺與創新的工作是屬於哪一種類型？①務實型(realistic)②研究型(investigative)③藝術型(artistic)④社交型(social)。
61. (3) 依身心障礙者權益保障法規定，各級政府機關員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之多少？①1%②2%③3%④4%。
62. (2) 下列有關就業保險法規定之敘述，何者是正確的？①被保險人及投保單位對保險人核定之案件發生爭議時，應先向職業訓練局申請審議②對於就業保險核定案件之爭議審議結果不服時，得依法提起訴願及行政訴訟③就業保險由公立就業服務機構辦理，並為保險人④就業保險之保險費率，由主管機關按被保險人當月之月投保薪資百分之二至百分之四擬訂。
63. (2) 依私立就業服務機構許可及管理辦法第 25 條規定，私立就業服務機構必須於許可證 2 年有效期限屆滿前幾日內重新申請，始得繼續從事就業服務業務？①15 日②30 日③45 日④60 日。
64. (2) 當就業服務人員因為追求績效，或為減少求職者的糾纏，在與求職者互動過程，操弄求職者的自主權，甚至操弄處遇結果，導致求職者權益受損。此時就業服務人員顯然違背何種專業倫理規範？①對求職者的偏見②處遇過程過於草率③忽略了「知後同意」原則④個人價值凌駕專業價值。
65. (2) 下列有關性別工作平等法育嬰留職停薪之敘述，何者是錯誤的？①受僱者須任職滿 1 年後，方符合申請資格②育嬰留職停薪期間繼續參加之社會保險，由受僱者負擔之保險費，得遞延 2

年繳納③育嬰留職停薪期間至子女滿 3 歲為止④雇主因歇業、虧損或業務緊縮原因未能使受僱者復職時，應於 30 日前通知之。

66. (2) 少數部門景氣回溫，但其他原本因生產組織合理化致工作機會萎縮的產業，並未隨之好轉，因此造成經濟復甦、失業率卻仍居高不下的現象最可能屬於何種失業？①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④季節性失業。
67. (2) 依現行中華民國行業標準分類，職業介紹人員是屬於下列哪項職業分類？①事務支援人員②技術員及助理專業人員③服務及銷售工作人員④專業人員。
68. (1) 以下何者為職業？①演員②人力仲介業③大眾傳播業④製造業。
69. (3) 外國人在中華民國境內工作，累計不得逾幾年？①6 年②9 年③12 年④15 年。
70. (2) 就業服務相關人員依照 John Holland 的職業導向六種類型，較偏向何種類型？①務實型(realistic)與研究型(investigative)②社交型(social)與企業型(enterprising)③研究型(investigative)與藝術型(artistic)④企業型(enterprising)與傳統型(conventional)。
71. (2) 實施職業組合卡時，哪一現象最能反映出當事人的內心衝突？①喜歡②不知道③不喜歡④還可以。
72. (3) 下列有關勞動基準法退休章之敘述，何者是錯誤的？①勞工年滿 65 歲者，雇主得強制退休②勞工工作 25 年以上者，得自請退休③擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作者，得由事業單位報請中央主管機關予以調整強制退休年齡，但不得少於 50 歲④原採用勞動基準法退休金舊制，而後改採勞工退休金條例新制者，前者之年資保留之。
73. (2) 下列有關就業保險僱用獎助津貼的規定，何者是錯誤的？①雇主依按月計酬方式僱用中高齡者及長期失業者，每人每小時發給新臺幣 65 元，每月最高發給新臺幣 1 萬 2,000 元②雇主自行僱用之中高齡失業勞工，連續滿 30 日，由公立就業服務機構發給僱用獎助③同一雇主僱用同一勞工，合併領取僱用獎助及政府機關其他之就業促進相關補助或津貼，最長以 12 個月為限④雇主依按月計酬方式僱用獨力負擔家計者，每人每小時發給新臺幣 55 元，每月最高發給新臺幣 1 萬元。
74. (2) 下列何者不屬於失業者的要件？①隨時可以工作②從事有酬工作③無工作④正在尋找工作。
75. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 4 條規定，外國人依非以入國工作為主要目的之國際書面協定辦理之入國簽證，得視為工作許可。該工作許可期限最長為多久？①6 個月②1 年③2 年④3 年。
76. (1) 凡從事兩種工作以上之工作者，首先以下列何者判定為其職業？①從事時間較長之工作②收入較多之工作③以距離調查時最近之工作④職位較高之工作。
77. (4) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則第 10 條規定，公立就業服務機構應自行政院勞工委員會核准轉換之日起幾日內，辦理外國人轉換作業？①15 日②30 日③45 日④60 日。
78. (4) 無酬家屬工作者須從事多少小時以上，才可稱為就業者？①5 小時②10 小時③12 小時④15 小時。
79. (2) 下列哪一項不是就業服務人員應具備的能力？①一般諮商能力②法規訂定能力③管理與行政能力④資訊處理能力。
80. (3) 依現行中華民國行業標準分類，將原來的「人力派遣業」列為何種行業？①職業介紹服務業②人力仲介業③人力供應業④其他就業服務業。