

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (3) 受僱者發現雇主違反性別工作平等法第 14 條至第 20 條之促進工作平等措施規定時，得向地方主管機關申訴。地方主管機關應於接獲申訴後至遲幾日內展開調查？①3 日②5 日③7 日④10 日。
2. (1) 助人工作者為何需要倫理守則，下列敘述何者不正確？①專業非具有獨占性②助人過程中自我揭露的必要性③助人工作的使命是挑戰社會不正義④案主是在社會、經濟、政治上等相對不利的人們。
3. (4) 職業分析的機構調查表，是用來記載一個機構的概況資料，其中機構代號有五碼，後三碼代表的意涵為何？①從事分析機構的代號②受調查機構的業碼③從事分析機構的業碼④受調查機構的序號。
4. (3) 年齡滿 80 歲以上之被看護者，經專業評估認定至少應達下列何種情形，有正當理由無法滿足照顧需求而未能僱用本國籍照顧服務者，得向行政院勞工委員會申請聘僱外籍家庭看護工？①輕度依賴照護需要②中度依賴照護需要③嚴重依賴照護需要④全日照護需要。
5. (2) 以求職者為主體，社會資源區分為內在、外在資源。下列何者是外在資源？①家人支持②家庭服務③家人溝通④家人同理。
6. (4) 私立就業服務機構及其分支機構申請籌設許可、設立許可或重新申請設立許可之日前二年內，辦理聘僱許可之外國人總人數 301 人以上，而行蹤不明人數達多少人以上者，主管機關應不予許可？①4 人以上②7 人以上③10 人以上④25 人以上。
7. (4) 公立就業服務機構辦理從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之外國人轉換雇主或工作之轉換作業，該外國人有特殊情形經中央主管機關核准者，得延長轉換作業期間最長幾日，並以 1 次為限？①15 日②30 日③45 日④60 日。
8. (1) 就業服務法所稱「長期失業者」，指連續失業期間達 1 年以上，且辦理勞工保險退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 6 個月以上，並於最近至少幾個月內有向公立就業服務機構辦理求職登記者？①1 個月②2 個月③3 個月④4 個月。
9. (1) 下列何者是政府的就業資訊網路資源？①就業好伙伴電子報②生涯精靈網③全人通就業服務網④才庫人力網。
10. (1) 職業分析的環境狀況分析表，是用來分析一個職業的環境狀況，其中「空氣」項目分幾個細目與等級？①4 個細目與 3 等級②5 個細目與 3 等級③6 個細目與 4 等級④6 個細目與 3 等級。
11. (1) 下列何者不是有效的助人技巧？①責罵②傾聽③反映④同理。
12. (2) 「就我剛才聽到的，我所理解您的意思是...」，這種溝通方式可被稱為？①討好②澄清③責備④讚賞。
13. (3) 就業市場統計方法有很多種，其中「利用某一類人力與人口或勞動力或不同類人力間的比例關係，以推估此類人力的需求」之推計方法，稱為？①季節調整法②季節變動法③密度比例法④循環變動法。
14. (3) 以工作調適理論 TWA 所編製的工作價值觀量表，其測驗結果包含六項工作價值，下列何者不屬於此六項工作價值？①安全(或支持)②利他(或關係)③抗壓性④成就。
15. (2) 求職推介就業率 (Rate of Effective Applicants Placed) 是指推介就業人數除以求職人數的比率。若資料充分時，下列何者通常較少列在求算的類別屬性項目中？①性別②婚姻③年齡④職業類別。
16. (3) 「從你剛才的談話中，你好像很在意...」，這個助人技巧可被稱為？①責罵②傾聽③反映④同理。

17. (2) 依就業保險促進就業實施辦法第 12 條規定，公立就業服務機構依法辦理僱用安定措施，核發被保險人薪資補貼，其補貼標準，應按其約定縮減工時前幾個月平均月投保薪資及約定縮減工時後月投保薪資差額之百分之五十發給？①1 個月②3 個月③6 個月④9 個月。
18. (1) 依據行政院主計總處歷年的人力資源調查統計，在年齡屬性項目，都採取多少歲的年齡組距，進行統計結果的分析？①5 歲②7 歲③9 歲④10 歲。
19. (1) 依就業保險促進就業實施辦法規定，雇主如僱用經公立就業服務機構推介非按月計酬方式之何類求職者，可補貼其僱用時薪每小時新臺幣 55 元？①原住民②身心障礙者③中高齡者④長期失業者。
20. (4) 依據行政院主計總處歷年的人力資源調查統計結果顯示，我國女性年平均勞動力參與率超過 50% 在民國幾年？①98 年②99 年③100 年④101 年。
21. (2) 職業訓練機構依職業訓練法第 4 條規定，職業訓練及就業服務之配合實施事項，下列何者不正確？①規劃及辦理職業訓練時，應配合就業市場之需要②可依需要斟酌提供未就業之結訓學員名冊，送由公立就業服務機構推介就業③應接受公立就業服務機構之委託，辦理職業訓練④得接受其他機構之委託，辦理職業訓練。
22. (2) 符合聘僱外籍看護工法定資格之雇主，聘僱具證照之本國籍照顧服務員照顧被看護者，得申請補助金每月新臺幣多少元，合計最長以 12 個月為限？①5,000 元②10,000 元③15,000 元④20,000 元。
23. (3) 以 John Holland 理論為依據所編制的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中「A」的意思為何？①務實型或實用型②社會型或社交型③藝術型④守規型或事務型。
24. (2) 雇主聘僱外籍看護工，未依規定期限繳納就業安定費者，最長得寬限幾日？①20 日②30 日③40 日④50 日。
25. (3) 職業分析的基本資料與職業概述分析表，是用來描述一個職業的工作摘要與任務內容的一個表格，其中「待遇」項目用來描述待遇高低與從業人員的年資或工作技能有密切關係，因此把待遇分成三個等級，下列何者不正確？①生手②熟手③高手④老手。
26. (4) 下列何者不屬於成功處理衝突的方式？①以合作代替競爭②察覺非語言行為③運用幽默④拒絕溝通。
27. (3) 依職業訓練法第 35 條規定，技術上與何者有關業別之事業機構，應僱用一定比率之技術士？①民生產業②職業訓練③公共安全④社會服務。
28. (3) 就業服務工作是一項助人專業，在助人的過程中社會資源的運用與助人服務的成效有著密切關聯。一般而言，社會資源包括有形和無形資源，下列何者是無形的資源？①專家②志願者③社團號召④設備。
29. (2) 依據 Maslaush 的工作倦怠三因子模型，下列何者與「工作倦怠」較無關連？①情緒耗竭②追求卓越③喪失動力④冷漠無感。
30. (4) 職業分析的體能需求分析表，是用來分析一個職業對體能的需求，其中「工作姿勢及體力負荷」項目的各項動作中，下列動作何者不含於「施力於物體的移動與負荷量的評定」？①推②拉③舉④走動。
31. (1) 依勞資爭議處理法規定，勞工或工會提起確認僱傭關係或給付工資之訴，暫免徵收依民事訴訟法所定裁判費多少比例？①1/2②2/3③3/4④全部。
32. (1) 勞工保險被保險人在保險有效期間死亡時，其遺屬不符合請領遺屬年金給付或遺屬津貼條件，或無遺屬者，按其平均月投保薪資一次發給幾個月之喪葬津貼？①10 個月②15 個月③20 個月④30 個月。
33. (3) 依就業保險法第 32 條規定，領取失業給付者，應自再就業之日起幾日內，通知公立就業服務機構？①1 日②2 日③3 日④4 日。
34. (1) 「失業率」常是被用來檢視一個國家產經發展概況的指標之一，在亞洲四小龍中，近二年來(民國 100-101 年)失業率的年平均在 4% 以上，是哪一個國家？①中華民國臺灣②新加坡③南韓④香港。

35. (2) 就業服務人員遇到需要緊急安置的求職者時，其處理方式下列何者最為適當？①婉拒服務②連結資源③不宜回應④規勸離開。
36. (1) 雇主資遣員工係因天災、事變或其他不可抗力之情事所致者，應自被資遣員工離職之日起至遲幾日內，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構？①3日②5日③7日④10日。
37. (1) 下列何者非屬行政院主計總處的人力資源調查對象？①軍人②中高齡者③身心障礙者④婦女。
38. (4) 依勞動基準法規定，我國基本工資自民國 102 年 1 月 1 日起，每小時之時薪為多少？①95 元②98 元③103 元④109 元。
39. (4) 勞工保險領取保險給付之請求權，自得請領之日起，最長幾年不行使即消滅？①1 年②2 年③3 年④5 年。
40. (1) 依勞工退休金條例規定，雇主應為勞工提繳之金額，不得因勞工離職，扣留勞工工資作為賠償或要求勞工繳回。違反者處罰鍰新臺幣多少元？①1 萬元以上 5 萬元以下②2 萬元以上 10 萬元以下③3 萬元以上 15 萬元以下④6 萬元以上 30 萬元以下。
41. (1) 下列何者不屬於職業心理測驗？①卜卦②興趣量表③工作價值量表④通用性向測驗。
42. (2) 下列何者不是工作調適理論 TWA 的構成要素？①能力②興趣③需求與工作價值④任職長短。
43. (4) 就業促進津貼實施辦法所定求職交通補助金，每人每次發給新臺幣 500 元。但情形特殊者，得核實發給，每次不得超過新臺幣多少元？①750 元②900 元③1,000 元④1,250 元。
44. (3) 依就業保險法規定，失業給付之起算日，係自向公立就業服務機構辦理求職登記之第幾日起算？①次日②14 日③15 日④28 日。
45. (2) 有關「怯志人力」的敘述，下列何者不正確？①指具有工作能力者由於缺乏自信心，認為在就業市場找工作不易而未進入就業市場覓職者②一般而言，在經濟景氣良好時，就業機會增加，會使求職者信心增加，因此怯志人力隨之增加③就業市場資訊的暢通，有助於提升怯志人力的求職信心，而投入就業市場④各國通常係以非勞動力中屬於「想工作而未找工作者」的人數代表怯志人力的統計數據。
46. (2) 效用主義是助人倫理的觀點之一，下列有關效用主義的假設何者不正確？①社會之善乃個人之善的總和②人類的本質是相互競爭的，我們的競爭是溫和的，是依循理性的他利③利他主義被視為一種相互的自利④是以民主方式公平處理每個人的福祉。
47. (3) 下列何者不屬於心理測驗中「效度」的概念範疇？①區別效度②聚斂效度③穩定性④內容效度。
48. (4) 案主自決比保密原則更具西方文化的傳統特性，依據 Rothman 剖析，自決理論的根據是：①相對論的實施工具②文化疏離的毒藥③政治與情緒的枷鎖④存在的現實。
49. (4) 有關於廣義失業率的計算方式，下列何者正確？①(失業者+想工作而未找工作者)÷(非勞動力+想工作而未找工作者)×100%②(勞動力+想工作而未找工作者)÷(失業者+想工作而未找工作者)×100%③(失業者+想工作而未找工作者)÷(勞動力+想工作而未找工作者)×1000%④(失業者+想工作而未找工作者)÷(勞動力+想工作而未找工作者)×100%。
50. (1) 雇主僱用從事部分工時工作之身心障礙員工，其月領薪資達勞動基準法按月計酬之基本工資數額 1/2 以上者，進用幾人得以 1 人計入身心障礙者人數及員工總人數？①2 人②3 人③4 人④5 人。
51. (4) 運動是抒解身心壓力之有效方式，依據勞工安全衛生研究所 2007 年工作環境安全衛生狀況認知調查報告，國人於遭遇工作壓力或困擾時，採用「散步或運動」作為處理方式的比率，大約是多少？①90%②85%③75%④40%。
52. (4) 外國法人為履行承攬、買賣、技術合作等契約之需要，須指派所聘僱外國人在我國境內從事專門性及技術性工作，自申請日起前 1 年內履約工作期間與當次申請工作期間累計最長在幾日以下者，外國人不受學、經歷或證照、職業資格之限制？①30 日②45 日③60 日④90 日。
53. (3) 失業給付申請人離職辦理就業保險退保時已年滿 45 歲或領有社政主管機關核發之身心障礙證明者，其失業給付最長發給幾個月？①3 個月②6 個月③9 個月④12 個月。

54. (4) 有關志願服務特性的敘述，下列何者不正確？①其動力源自對周遭事務的察覺與關懷②能較充分反映社會需要，易具有理想主義③可加速社會變遷，但受時空因素影響很大④不是一種教育過程。
55. (1) 身心障礙者權益保障法所定職業重建服務，不包括下列何項？①臨時工作②職務再設計③職業訓練④職業輔導評量。
56. (4) 依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關應維護個人資料之正確，並應主動或依何人之請求更正或補充之？①利害關係人②第三人③自然人④當事人。
57. (3) 下列何者不是 Holland 職業人格理論的構成要素？①興趣②人境契合③壓力源④自我意象。
58. (1) 行政院勞工委員會職業訓練局所屬公立就業服務中心推動「一案到底」的個案管理服務模式，主要是在協助個案強化「自我功能」與解決問題能力，得以順利找到理想工作，此種就業媒合概念是屬於何種理論學派？①問題解決學派②行為學派③心理分析學派④社會控制學派。
59. (2) 雇主應於所聘僱之外籍看護工入國工作滿 6 個月、18 個月及第幾個月之日前後 30 日內，安排其至指定醫院接受定期健康檢查？①24 個月②30 個月③32 個月④36 個月。
60. (1) 就助人專業發展的過程而言，Wilensky 認為下列何者是最後一個階段？①倫理守則②專業結社的形成③爭取法律的保障與支持④訓練學校的興起。
61. (4) 私立就業服務機構經廢止設立許可者，其負責人或代表人於最長多久期間內再行申請設立私立就業服務機構，主管機關應不予受理？①6 個月②1 年③1 年 6 個月④2 年。
62. (2) 雇主申請家庭幫傭轉換雇主或工作許可，應繳納審查費，每件新臺幣多少元？①100 元②200 元③500 元④1,000 元。
63. (1) 在工作調適理論 TWA 中，若想知道個案的潛在能力，該理論常傾向於使用那一種測驗？①通用性向測驗②工作氣質測驗③職業興趣測驗④工作價值測驗。
64. (2) 依勞動基準法規定，雇主某日延長勞工工作時間，其延長工作時間之第 3 及第 4 小時，按平日每小時工資額加給多少比例？①1/3②2/3③3/4④1 倍。
65. (3) 依性別工作平等法規定，受僱者於其配偶分娩時，雇主應給予陪產假 3 日。陪產假期間工資如何發給？①不予發給②減半發給③工資照給④加倍發給。
66. (2) 若某人透過測驗得知自己的 Holland 興趣碼後，通常可進一步查詢契合於自己興趣碼組型的職業。以下那個資源是無法支援此查詢動作的？①該測驗之職業常模②我國職業分類典③職業訊息網 O*NET④生涯規劃系統。
67. (1) 下列何者不是情緒表達在人際溝通上的正向功能？①推卸責任②彼此更瞭解③變得更真誠④關係更牢固。
68. (4) 私立學校、團體及民營事業機構員工總人數至少在幾人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 1%？①25 人②34 人③57 人④67 人。
69. (3) 助人工作者在處理分配問題時，必須堅守正義原則，下列的正義原則何者不正確？①平等分配②需求強度③犧牲多寡④弱勢優先。
70. (3) 人力資源調查中有關「失業者」的定義，一般常採取國際勞工組織(ILO)的標準定義，必須涵蓋 3 項條件，下列何者不正確？①年滿 15 歲以上人口②無工作③尚未找工作④隨時可開始工作。
71. (2) 依大量解僱勞工保護法規定，勞雇雙方拒絕協商或無法達成協議時，主管機關至遲應於幾日內召集勞雇雙方組成協商委員會，就解僱計畫書內容進行協商，並適時提出替代方案？①5 日②10 日③15 日④20 日。
72. (3) 外國人受聘僱從事立案之短期補習班之專任外國語文教師工作，於聘僱許可有效期間內，依規定受聘僱於 2 以上之雇主時，其於每一新雇主每週從事教學相關工作時數不得少於幾小時？①2 小時②4 小時③6 小時④8 小時。
73. (2) 小英在失業給付請領期限屆滿前受僱工作，並依規定參加就業保險滿 3 個月以上，請問依就業保險法規定，小英應可按其尚未請領之失業給付金額之多少比率，一次發給提早就業獎助津貼？①30%②50%③60%④20%。

74. (2) 依職業訓練法第 27 條規定，應繳交職業訓練費用差額而未依規定繳交者，自規定期限屆滿之次日起，至差額繳清日止，每逾 1 日加繳欠繳差額百分之多少滯納金？①0.1% ②0.2% ③0.3% ④0.5%。
75. (2) 甲公司聘僱 199 位外國人從事製造工作，其所聘僱之外國人中，依規定至少應配置具有雙語能力者幾人？①1 人 ②2 人 ③3 人 ④4 人。
76. (4) 職業訓練局依據就業服務法令規定，於民國 83 年完成「就業市場資訊作業基準手冊」(Handbook for Employment Market Information)。有關其編製目的敘述，下列何者不正確？①奠立地區性就業市場資訊的發布制度 ②減少勞動者的失業 ③加速求職求才雙方的媒合 ④減少分析與發布工作，使能反映出長期就業市場的變動趨勢。
77. (3) 依就業保險法第 29 條規定，繼續請領失業給付者，應於前次領取失業給付期間末日之翌日起幾年內，每個月親自前往公立就業服務機構申請失業再認定？①4 年 ②3 年 ③2 年 ④1 年。
78. (3) 就業促進津貼實施辦法所定職業訓練生活津貼，申請人為身心障礙者，最長發給多久？①6 個月 ②9 個月 ③1 年 ④1 年 6 個月。
79. (3) 依就業服務法規定，下列何者非屬行政院勞工委員會掌理之事項？①雇主申請聘僱外國人之許可及管理 ②全國性就業市場資訊之提供 ③仲介本國人在國內工作之私立就業服務機構之許可、停業及廢止許可 ④就業服務作業基準之訂定。
80. (1) 雇主聘僱外國人從事海洋漁撈工作，應繳納就業安定費每人每月新臺幣多少元？①1,900 元 ②2,000 元 ③2,400 元 ④5,000 元。