

102 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (4) 營利就業服務機構接受短期補習班之專任外籍語文教師委任辦理就業服務業務，得向其收取每年不得超過新臺幣多少元之服務費？①1,500 元②1,700 元③1,800 元④2,000 元。
2. (1) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，雇主因故未能於外籍看護工入國後 3 個工作日內安排健康檢查者，最多得延長於幾日內補行辦理？①3 日②5 日③7 日④10 日。
3. (4) 下列何者非屬澄清求職者就業困難的必要事項？①求職者與環境間的資源與限制②求職者價值觀的影響③不知道自己的能力缺口④不知道有那些津貼申請是符合條件的。
4. (2) 雇主聘僱之外國人於聘僱許可有效期間內，如需轉換雇主或受聘僱於 2 個以上之雇主者，依就業服務法規定，原則上應由何人申請許可？①原雇主②新雇主③外國人本人④私立就業服務機構。
5. (2) 依據就業服務法規定，公立就業服務機構服務國民應有的態度，下列何者不正確？①一律平等②以高學歷者為優先推介對象③免費服務④接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取。
6. (3) 「所需技術」是我國職業分類的重要原則之一，現行分類標準是將所需技術分為幾個層次？①10②9③4④3。
7. (1) 依勞動基準法規定，勞工每 7 日中至少應有 1 日之休息，作為①例假②休假③特別休假④事假。
8. (3) 依就業服務法規定，私立就業服務機構經廢止設立許可者，其負責人或代表人最長於多久期間內再行申請設立私立就業服務機構，主管機關應不予受理？①6 個月②1 年③2 年④3 年。
9. (3) 下列哪一種情況最有可能屬於「無酬家屬工作」？①婆婆免費幫媳婦照顧小孩②家庭主婦在家整理家務③太太幫先生看店④外甥去舅舅家裡打工賺零用錢。
10. (1) 勞工保險被保險人之養子女，其收養登記在保險事故發生時至少應滿多久，始得享有領取保險給付之權利？①6 個月②1 年③1 年 6 個月④2 年。
11. (4) 我國基本工資，自民國 103 年 1 月 1 日起，每小時之時薪調整為新臺幣多少元？①95 元②98 元③109 元④115 元。
12. (2) 下列哪一項不是「增進後設認知技能」的生涯輔導策略？①生涯信念的澄清②生涯決策技能的獲得③生涯自我效能的提昇④積極的自我內言。
13. (4) 下列何者不是為增進青少年技能可用的社會資源？①青年旗鑑計畫②產業人才投資方案③財團法人附設職業訓練機構開設之技能訓練④專事外勞仲介之公司。
14. (2) 職業訓練最適合用來解決下列哪一類型的失業？①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④季節性失業。
15. (1) 依據身心障礙者權益保障法第 35 條規定，直轄市、縣（市）勞工主管機關應推動設立哪些機構？①職業訓練機構②保育機構③日間托老機構④養護服務機構。
16. (3) 下列何者為社會資源的無形資源？①就業服務外展人員②學者③專業知識④政府預算。
17. (4) 下列哪一項調查有失業者求職方法的資訊？①事業人力僱用狀況調查②受雇員工動向調查③勞工生活及就業狀況調查④人力資源調查。
18. (2) 下列何者不是用人單位在甄選過程中期望的資訊？①技能水準②個人投資狀況③可訓練性④離職可能性。
19. (4) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，聘僱契約生效後最長幾日內，因可歸責於求職人之事由，致聘僱契約終止者，雇主得請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次？①10 日②20 日③30 日④40 日。

20. (1) 下面哪一項不是心理測驗應具備的條件？①標準度②信度③效度④常模。
21. (1) 依大量解僱勞工保護法規定，主管機關得於協議成立之日起幾日內，將協議書送請管轄法院審核？①7日②14日③21日④28日。
22. (2) 屬於婦女婚姻後期的職業生涯轉換最大的可能因素是①配偶②經濟③居住與工作地間距④子女成長。
23. (3) 依外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準規定，受雇主指派至外展看護服務契約履行地之家庭，從事身心障礙者或病患之日常生活照顧相關事務工作，稱為①家庭看護工作②家庭幫傭工作③外展看護工作④機構看護工作。
24. (3) 依據身心障礙者權益保障法規定，事業機構依公司法成立關係企業之進用身心障礙者人數至少達員工總人數多少比率以上者，得與該事業機構合併計算前條之定額進用人數？①百分之十②百分之十五③百分之二十④百分之二十五。
25. (3) 依就業服務法規定，受聘僱之外籍勞工有連續曠職3日失去聯繫情事者，於廢止聘僱許可前，哪一機關得即令其出國？①法務部調查局②行政院勞工委員會③內政部入出國及移民署④行政院海岸巡防署。
26. (1) 下列哪一項調查是以「面訪」方式進行？①人力資源調查②就業者生活狀況調查③職類別薪資調查④人力需求調查。
27. (2) 下面哪一項不屬就業輔導「訊息處理層面的金字塔」模式的層面？①知識層面②情感層面③決策層面④執行層面。
28. (2) 下列何者非屬企業將倫理規範呈現的場合？①公司的各項儀式②與廠商的來往備忘錄③企業簡介冊子④員工守則。
29. (1) 特別強調生涯諮商關係是雙方面的相互尊重，以促使當事人更加了解自己，從而採取自己能夠接受的步驟之人本學派學者①C. Rogers②G. W. Peterson③H. Williamson④G. Corey。
30. (2) 就業服務人員應對專業服務過程所獲得的資訊加以保密，但下列何者不在此限？①迫於無奈②可確認的第三者即將發生傷害③個案親朋好友要求④報社要求。
31. (4) 俗話說：「我也抓得住！」，是指生涯的①方向性②現象性③獨特性④主動性。
32. (2) 在美國發表第一個職業興趣測驗的學者是①L. M. Termen②E. K. Strong③C. L. Hull④A. Binet and T. Simon。
33. (2) 我國現行職業分類標準共有幾個「大類」？①12②10③9④8。
34. (2) 對於開發社會資源及運用之「資源依賴」理念，社會組織發展的成功是要依賴下列何項？①清楚的開發步驟②市場網絡權力的極大化③社區的團結一致④最高指導準則。
35. (2) 依據就業促進津貼實施辦法規定，有關發給求職交通補助金的規定，係指經公立就業服務機構推介工作地點與日常居住處所距離至少幾公里以上？①25公里②30公里③35公里④40公里。
36. (1) 勞委會職訓局所屬公立就業服務機構推動「一案到底」的個案管理服務模式，主要是在協助個案強化「自我功能」與解決問題能力，以順利找到理想工作，此種就業媒合的特性，下列敘述何者不正確？①建立互斥關係②建立信賴關係③達到適性與穩定就業④客製化的服務模式。
37. (3) 依據身心障礙者權益保障法第41條第1項規定，進用身心障礙者之機關（構），對其所進用之身心障礙者，應本同工同酬之原則，不得為任何歧視待遇，其所核發之正常工作時間薪資，不得低於基本工資。如違反此規定者，應處以新臺幣多少罰鍰？①5萬元以上25萬元以下罰鍰②6萬元以上30萬元以下罰鍰③10萬元以上50萬元以下罰鍰④30萬元以上150萬元以下罰鍰。
38. (2) 依據就業服務法規定，中央主管機關於經濟不景氣致大量失業時，得鼓勵雇主協商工會或勞工，循一些作法，以避免裁減員工。下列哪項作法不正確？①縮減工作時間②鼓勵創業③調整薪資④辦理教育訓練。
39. (1) 依據就業促進津貼實施辦法規定，所稱「獨力負擔家計者」，其受撫養親屬之年齡範圍為何？

①15 歲至 65 歲②16 歲至 65 歲③17 歲至 65 歲④18 歲至 65 歲。

40. (4) 依據就業促進津貼實施辦法規定，中央主管機關得視國內經濟發展、國民失業及經費運用等情形，發給就業促進津貼，下列何者非屬發放項目？①求職交通補助金②臨時工作津貼③就業推介媒合津貼④創業貸款本金補貼。
41. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間發生傷病事故，於保險效力停止後最長多久期間內，得請領同一傷病及其引起疾病之傷病給付、失能給付、死亡給付或職業災害醫療給付？①6 個月②1 年③2 年④3 年。
42. (2) 有關就業保險基金之來源敘述，下列哪一項是錯誤的？①本保險開辦時，中央主管機關自勞工保險基金提撥之專款②被保險人按月自願提繳之金額③保險費滯納金④基金運用之收益。
43. (4) 依據職業訓練法規定，有關養成訓練的敘述，下列何者不正確？①以 15 歲以上國民為對象②以國民中學畢業國民為對象③有系統的職前訓練④有系統的在職進修訓練。
44. (1) 下列哪一種情況最不可能是「附加工作者效果」？①勞動參與率下降②失業率上升③薪資下降④非勞動人口減少。
45. (1) 就業服務人員協助當事人對生涯需求之滿意度、物質報酬、權利或影響力、意義、專精、創意、新知、自主、安全、地位等方向之需求加以分析的，稱為①生涯趨力分析②生涯活動分析③生涯轉換動機分析④生涯影響度分析。
46. (3) 下列哪一個統計方法可以用來分析不同縣市之間的薪資是否有顯著差異？①相關分析②交叉次數分析③變異數分析④信度分析。
47. (4) 各國駐華使領館、駐華外國機構及駐華各國國際組織人員之眷屬，在我國境內有從事工作之必要者，由該外國人向哪一機關申請許可？①行政院勞工委員會②經濟部③內政部④外交部。
48. (3) 下列何者非屬公立就業服務的正式資源？①進用身心障礙加值輔導補助計畫②希望就業專案③祥和計畫④青年就業讚計畫。
49. (4) 現行我國有關技能檢定、發證及認證工作，係依據何種法律規定辦理？①就業服務法②技能檢定法③就業保險法④職業訓練法。
50. (3) 依性別工作平等法規定，受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以幾日為限？①3 日②5 日③7 日④10 日。
51. (4) 國內生涯輔導學者金樹人教授所言「消除痛苦的修練」，是指其諮商歷程「四諦」中的哪一諦？①苦②集③滅④道。
52. (2) 下列哪一項最不可能是結構性失業問題惡化的警訊？①缺工人數增加②平均失業期間縮短③失業人數增加④行業間薪資差距擴大。
53. (3) 依據身心障礙者權益保障法條文，非視覺功能障礙者，不得從事按摩業之規定，該規定於何時起失其效力？①民國 100 年 8 月 31 日②民國 100 年 9 月 30 日③民國 100 年 10 月 31 日④民國 100 年 11 月 30 日。
54. (4) 下面哪一項不屬時下生涯學者看重的生涯問題或生涯調適的議題？①生涯轉變②女性進入職場③夫妻育嬰假問題④子女撫育後期中年不再就學就業。
55. (4) 依據就業保險法規定，有關失業給付請領條件的敘述，下列何者不正確？①被保險人於非自願離職辦理退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 1 年以上②具有工作能力或繼續工作意願③向公立就業服務機構辦理求職登記④自求職登記之日起 20 日內仍無法推介就業或安排職業訓練。
56. (3) 因個體的需求和想達到的目標被阻礙而產生的心理壓力源，是為①衝突②壓迫③挫折④阻斷。
57. (2) 依勞工退休金條例規定，勞工得在其每月工資 6% 範圍內，自願另行提繳退休金。其 1 年內調整勞工退休金之提繳率，以幾次為限？①1 次②2 次③3 次④4 次。
58. (2) 下面哪一項不是催化生涯轉換的因素？①準備度②喜歡度③自我的掌握④覺得被支持。
59. (4) 當社會沒有倫理的制裁能力時，勞資關係可以靠下列哪一項做為社會約束的準則？①宗教教

義②團體的章程③個人偏好④法令。

60. (2) 依據就業促進津貼實施辦法規定，有關臨時工作津貼發給的標準，按中央主管機關公告之每小時基本工資核給，每月最高核給多少小時？①166 小時②176 小時③186 小時④196 小時。
61. (2) 依勞資爭議處理法規定，直轄市或縣（市）主管機關指派調解人進行調解者，調解人應於開始進行調解至遲幾日內作出調解方案？①5 日②10 日③15 日④20 日。
62. (4) 下列何者非屬 Beauchamp 與 Childress 在 2001 年主張服務社會弱勢人群工作者的核心價值？①謹慎盡責②自主③利他關懷④競爭。
63. (4) 下列何者非屬就業服務人員對求職人應有的倫理義務？①確保隱私②尊重個案的自主決定③忠實告知④以個人標準影響個案。
64. (3) 依勞資爭議處理法規定，經法院核定之裁決有無效或得撤銷之原因者，當事人於法院核定之裁決決定書送達後至遲幾日內，得向原核定法院提起宣告裁決無效或撤銷裁決之訴？①10 日②20 日③30 日④40 日。
65. (2) 「保險代理人」屬於下列哪一大類的職業？①專業人員②技術員及助理專業人員③事務支援人員④服務及銷售工作人員。
66. (3) 下列何者非人力資源的面談互動理論觀點？①行為是個人與情境互動結果②互動過程由人主導行為和環境③每個人對相同的情境因素認知相同④認知因素是個人行為的重要因素。
67. (1) 就業服務首重對自己的瞭解，此即「四 A 論」中的①自我察覺②自我接納③自我行動④自我實現。
68. (4) 下列哪一項是就業服務人員涉入最深的生涯服務方式？①資訊提供②工作坊③生涯課程④個別與團體諮商。
69. (4) 依職業訓練法規定，中央目的事業主管機關或依法設立非以營利為目的之全國性專業團體，得向哪一個機關申請技能職類測驗能力之認證？①公立就業服務機構②私立就服機構③直轄市、縣市政府④勞委會。
70. (1) 下列哪一項不屬就業服務人員該做的事？①建立個案之個人人際脈絡②鼓勵個案增加探索性活動③協助個案解決工作上的人際衝突④增進個案做決策的能力。
71. (4) 下列何者非屬職業訓練法之立法宗旨？①培養國家建設技術人力②促進國民就業③提高工作技能④以參加技藝考照為主。
72. (2) 雇主聘僱外籍製造工最低達幾人以上者，即應依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，設置生活照顧服務人員？①5 人②10 人③20 人④30 人。
73. (2) 依據職業訓練法立法精神，主管機關對職業訓練機構或事業機構辦理職業訓練情形，得就考核結果著有成效者，不得辦理①指導②懲處③獎勵④補助。
74. (3) 依據身心障礙者權益保障法規定，各級政府應多久時間向其民意機關報告本法之執行情形？①每 3 個月②每 6 個月③每 1 年④每 2 年。
75. (4) 公務機關違反個人資料保護法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利，如被害人不易或不能證明其實際損害額，得請求法院依侵害情節，以每人每一事件新臺幣多少元計算？①100 元以上 5,000 元以下②200 元以上 8,000 元以下③300 元以上 15,000 元以下④500 元以上 20,000 元以下。
76. (1) 雇主因聘僱外國人致生解僱或資遣本國勞工之結果，依就業服務法規定，如何按被解僱或資遣之人數處罰？①每人處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰②每人處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰③每人處新臺幣 4 萬元以上 20 萬元以下罰鍰④每人處新臺幣 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰。
77. (3) 依據就業保險法規定，發給之保險給付，經保險人核定後，應在幾日內給付之？①5 日②10 日③15 日④20 日。
78. (3) 一種「概念架構」或「意識形態」，可提供研究生涯重要問題的理論與方法的，是為生涯的①模型②信仰③範典④觀念。

79. (4) 下列何者不是非結構性面談的缺點？①因面談人員的自由裁量太多而降低信度②面談人員的問題品質影響效度③缺乏經驗者可能問不出與工作有關的重點④面談時間會太快結束。
80. (4) 下列何者不是評量個人情感面向的測驗？①人格②價值③動機④體能。