

103 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (1) 外籍勞工有不可歸責之重大事由，未能於規定期限內辦理定期健康檢查，雇主得檢具證明文件向所在地衛生主管機關報備，並於事由消失後幾日內補辦定期健康檢查①7日②10日③15日④30日。
2. (3) 社會資源理論的發展已朝向著重社會支持的概念，且特別重視非正式網絡的支持系統。下列哪一種模式與「就業服務」關係最密切？①臨床治療模式②鄰里協助模式③個案管理模式④志工連結模式。
3. (1) 依據行政院主計總處的人力資源調查顯示，近十年來(2004 至 2013 年)臺灣地區的青年(15 至 24 歲)年平均失業率，均位居年齡屬性之首位，且其年平均失業率至少都在多少比率以上？①7%②8%③9%④10%。
4. (4) 外國人受聘僱從事家庭幫傭或看護工作，其年齡須幾歲以上？①15歲②16歲③18歲④20歲。
5. (3) 依據就業保險法規定，有關失業給付請領條件的敘述，下列何者錯誤？①被保險人於非自願離職辦理退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 1 年以上②具有工作能力及繼續工作意願③向勞工保險局與公立就業服務機構辦理求職登記④自求職登記之日起 14 日內仍無法推介就業或安排職業訓練。
6. (1) 私立就業服務機構應於每季終了幾日內，填報求職、求才狀況表送直轄市或縣(市)主管機關？①10日②15日③20日④30日。
7. (4) 公立就業服務機構編輯的就業市場報告，其內容主要在報導就業市場專題性研究或探討突發性就業問題，稱為①就業市場季報②就業市場年報③就業市場月報④就業市場特報。
8. (4) 被保險人或受益人依勞工保險條例規定請領何種給付者，得檢具勞工保險局出具之證明文件，於金融機構開立專戶，專供存入該種給付之用？①生育給付②傷病給付③死亡給付④年金給付。
9. (2) 依勞資爭議處理法規定，經調解委員會主席召集會議，至少連續幾次調解委員出席人數未過半數，視為調解不成立？①1次②2次③3次④4次。
10. (3) 受僱者於育嬰留職停薪期滿後申請復職，雇主因法定原因未能使受僱者復職時，依性別工作平等法規定，至遲應於幾日前通知受僱者？①10日②20日③30日④40日。
11. (4) 依據職業訓練法規定，有關主管機關，下列何者錯誤？①勞動部②臺北市政府③桃園縣政府④鄉鎮公所。
12. (4) 大量解僱勞工保護法第 2 條所稱大量解僱勞工，其中一款規定為同一事業單位僱用勞工人數在 500 人以上者，於 60 日內解僱勞工逾所僱用勞工人數 1/5 或單日逾幾人？①50人②60人③70人④80人。
13. (2) 有關就業市場資訊的調查統計發布，在中央政府中有許多機關會提供，下列哪一個機關不是主要提供者？①國家發展委員會②內政部③行政院主計總處④勞動部。
14. (2) 私立就業服務機構接受委任引進之外國人，入國 3 個月內發生行蹤不明之情事，並於 1 年內達一定之人數及比率者，處新臺幣多少罰鍰①3萬至 15萬元②6萬至 30萬元③10萬至 50萬元④15萬至 75萬元。
15. (4) 有關「求供倍數 (ratio of openings to applicants)」的敘述，下列何者正確？①係指求職人數除以求才人數的比值②求供倍數不是反映就業市場榮枯的指標③求供倍數的大小和失業率的高低呈正向關係④當求供倍數愈大，失業率即愈低；反之，求供倍數愈小，失業率愈高。
16. (1) 「重複或精簡個案所說的重點」是哪一種助人技巧？①內容反映②情緒反映③專注④傾聽。
17. (1) 「與人接觸的行為中，對其表現不加以任何評斷」是助人關係的何種態度？①接納②信任③

同理④保密。

18. (4) 依據就業保險法規定，被保險人領取之各種保險給付權利之敘述，下列何者錯誤？①不得讓與②不得抵銷③不得扣押或供擔保④不得扣押但可供擔保。
19. (3) 當你在使用傾聽的助人技巧時，下列何者不是您需要注意的？①訊息的內容②個案的感受③文法的對錯④個案的情緒與情感。
20. (3) 依據就業服務法規定，總共有 16 種禁止「就業歧視」態樣，在民國 96 年修正通過的三個態樣，下列何者錯誤？①年齡②性傾向③籍貫④出生地。
21. (2) 測驗之再測信度為多少才算擁有良好信度？①1.5②0.8③0.5④0.4。
22. (2) 下列何者不屬於助人關係應有的態度？①接納②嫉妒③同理④溫暖。
23. (2) 依勞動基準法規定，童工每日工作時間不得超過 8 小時，每週工作時間最長不得超過幾小時？①32 小時②40 小時③48 小時④56 小時。
24. (2) 就業服務專業人員經依就業服務法第 71 條規定廢止證書者，自廢止之日起至少幾年內不得再行申請核發證書？①1 年②2 年③3 年④4 年。
25. (3) 事業單位依勞資會議實施辦法規定舉辦勞資會議，其事業場所勞工人數最低在幾人以上者，亦應分別舉辦？①10 人②20 人③30 人④40 人。
26. (4) 就業服務專業人員建立現有社會資源時，下列途徑何者最不適宜①自編社會資源手冊②從機構簡介瞭解③購買或索取社會資源手冊④從工程類刊物蒐集。
27. (2) 在 Holland 興趣碼中，與「E」最不一致或最不相似的碼為：①「R」②「I」③「A」④「S」。
28. (4) Super 的生涯發展理論將人生分為五個階段，下列何者不是①探索期②建立期③維持期④生活空間。
29. (1) 外國人於聘僱許可有效期間內，因不可歸責於雇主之原因出國、死亡者，雇主得向中央主管機關申請遞補。遞補之聘僱許可期間，以補足原聘僱許可期間為限；原聘僱許可所餘期間不足幾個月者，不予遞補①6 個月②7 個月③9 個月④12 個月。
30. (4) 相關係數之最小值為何？①10②正 1③零④負 1。
31. (4) 下列何者非屬有效的求職行為：①花時間準備履歷②嘗試不同的求職管道③動用人際關係網絡④拒絕參加面試。
32. (2) 在工作調適理論中，若想知道個案的潛在能力，該理論常傾向於使用何種測驗：①工作滿意量表②通用性向測驗③職業興趣量表④工作價值觀量表。
33. (3) 依據就業保險促進就業實施辦法規定，勞工就業地點與原居住處所距離 70 公里以上者，得核發給多少異地就業交通補助金？①1 千元②2 千元③3 千元④4 千元。
34. (1) 當助人工作者試圖以正視對方、身體前傾、眼神接觸等從身體展現出溝通誠意，其想體現哪一種助人技巧？①專注②傾聽③反映④提問。
35. (4) 下列何者不屬於職業心理測驗：①通用性向測驗②興趣量表③工作氣質測驗④工作世界地圖。
36. (3) 關於就業服務人員運用社會資源的主要方式，下列何者不是？①發掘②規劃③購買④評定。
37. (1) 下列何者是民間的就業資訊網路資源？①全人通就業服務網②身心障礙者就業開門網③外貿協會國際企業人才培訓中心④就業好伙伴電子報。
38. (1) 依勞工退休金條例規定，勞工領取退休金後繼續工作者，其提繳年資重新計算；勞工領取年資重新計算之退休金及其收益次數，1 年以幾次為限？①1 次②2 次③3 次④4 次。
39. (2) 就業服務工作是一項助人專業，在助人的過程中社會資源的運用與助人服務的成效有著密切關聯。一般而言，社會資源包括有形和無形資源，下列何者是無形的資源？①志願者②專業技術③物力④財力。
40. (1) 公立就業服務機構在求職者的需求與資源之間要達到持續有效的連續關係，下列何者是最需要的服務措施①失業者有就業機會②僱用津貼補助③短期就業安置④職業訓練津貼。
41. (4) 下列何者非屬公務機關依個人資料保護法規定應公開於電腦網站，或以其他適當方式供公眾查閱之事項？①個人資料檔案保有之依據及特定目的②個人資料檔案名稱③保有機關名稱及

聯絡方式④詳細個人資料。

42. (4) 依據行政院主計總處的人力資源調查，有關非初次尋職之失業者失業原因中，下列何者錯誤？
①工作場所歇業②業務緊縮③健康不良④未打過工的應屆畢業生。
43. (2) 依勞動基準法規定，勞工工作採晝夜輪班制者，其工作班次多久更換 1 次？①每日②每週③每月④每年。
44. (1) 依據就業促進津貼實施辦法規定，有關發給求職交通補助金的規定，係指經公立就業服務機構推介工作地點與日常居住處所距離至少幾公里以上？①30 公里②40 公里③50 公里④60 公里。
45. (4) 「工作氣質性格測驗」在測量什麼？①職業興趣②工作價值觀③成就④人格傾向。
46. (3) 依據行政院主計總處之人力資源調查統計報告中的「運輸及倉儲業」是屬於何種產業？①一級產業②二級產業③三級產業④四級產業。
47. (2) 有關求才利用率 (rate of effective job opening filled) 的敘述，下列何者正確？①不受調查技術限制，整體就業市場的總推介就業人數和總求才人數很容易推算②係指推介就業人數除以求才人數的比率③一般係利用私立就業服務機構的業務統計，就其中的成功推介就業人數占求才登記人數的百分比，來計算求才利用率④當就業市場呈繁榮局面時，即表示求才利用程度一定會提高。
48. (3) 因案停職或被羈押勞工復職後，應由雇主補發停職期間之工資者，依勞工退休金條例規定，雇主至遲應於何時補提繳退休金？①復職當月底前②復職當月之次月底前③復職當月之再次月底前④復職當月起第 4 個月底前。
49. (2) 依據身心障礙者權益保障法規定，各級政府應多久時間向其民意機關報告本法之執行情形？
①每 6 個月②每 1 年③每 1 年 6 個月④每 2 年。
50. (3) 有關就業諮詢服務主要目標的敘述，下列何者錯誤？①促成行為的改變②增進因應技巧③減弱做決定的能力④助長個人潛能的發展。
51. (4) 依據「中華民國職業標準分類系統」中之「2607 人力資發展及就業服務專業人員」的分類，是屬於哪一個職業類別？①大類②中類③小類④細類。
52. (3) 依大量解僱勞工保護法規定，事業單位未依規定就解僱計畫書內容進行協商，處新臺幣多少元之罰鍰？①3 萬元以上 15 萬元以下②6 萬元以上 30 萬元以下③10 萬元以上 50 萬元以下④30 萬元以上 150 萬元以下。
53. (1) 依據就業服務法規定，有關公立就業服務機構服務國民，應有的服務態度與做法，下列何者正確？①一律平等②以高學歷者為優先推介對象③酌收費用④接受雇主委託招考人才所需之費用，不得向雇主收取。
54. (4) 就業服務是不能與社會脫節的專業，時常需要透過許多社會資源的協同合作，才能提供求職者最完善的服務。下列何者非屬就業服務需要的社會資源系統？①溝通系統②經濟系統③法律系統④生態保護系統。
55. (2) 依據身心障礙者權益保障法第 41 條第 1 項規定，進用身心障礙者之機關（構），對其所進用之身心障礙者，應本同工同酬之原則，不得為任何歧視待遇，其所核發之正常工作時間薪資，不得低於基本工資。如違反此規定者，應處以新臺幣多少罰鍰？①10 萬元以上 30 萬元以下②10 萬元以上 50 萬元以下③20 萬元以上 30 萬元以下④20 萬元以上 50 萬元以下。
56. (4) 有關就業諮詢人員應有的特質，下列何者正確？①保持彈性，過度剛毅或自我，使個案感覺被接受②肯定自我，感覺到馬斯洛精神層次方面之「安全需求」的滿足③了解人的特質與行為法則，以利於與案主建立情誼關係，獲得其信任與安全感④了解自己的人格特質，創造自己之輔導諮商風格。
57. (2) 非公務機關保有個人資料檔案者，依個人資料保護法規定，應採行何種適當措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏？①申訴措施②安全措施③賠償措施④應變措施。
58. (2) 下列何者為 Holland 興趣碼「A」的特性：①喜歡能以井然有序的方式組織資訊的活動②喜歡具有創意的活動③喜歡領導與影響他人④喜歡鼓勵、教導與協助他人。

59. (1) 依據就業促進津貼實施辦法規定，有關臨時工作津貼發給的標準，按中央主管機關公告之每小時基本工資核給，每月最高核給多少小時？①176 小時②186 小時③196 小時④206 小時。
60. (1) 所謂「具有工作能力者由於缺乏自信心，認為在就業市場找工作不易，而未進入就業市場覓職者」之敘述，稱為①怯志人力②中高齡者③非志願離職者④身心障礙者。
61. (4) 依據就業促進津貼實施辦法規定，中央主管機關得視國內經濟發展、國民失業及經費運用等情形，發給各項就業促進津貼，下列何者錯誤？①求職交通補助金②臨時工作津貼③就業推介媒合津貼④創業貸款本金及利息補貼。
62. (4) 中央目的事業主管機關或依法設立非以營利為目的之全國性專業團體，得向哪一個機關申請技能職類測驗能力之認證？①公立職業訓練機構②直轄市、縣市政府③公立就業服務機構④中央主管機關。
63. (3) 外國人受聘僱從事家庭看護工作，雇主與被看護者間應有親屬關係，下列何者錯誤？①祖父母與孫媳婦或祖父母與孫女婿②三親等內之旁系血親③三親等之姻親④直系血親。
64. (4) 外國人受聘僱從事專門性及技術性工作，應符合之資格，下列何者錯誤？①依專門職業及技術人員考試法規定取得證書或執業資格者②取得國內外大學相關系所之碩士以上學位者，或取得相關系所之學士學位而有 2 年以上相關工作經驗者③服務跨國企業滿 1 年以上經指派來我國任職者④經專業訓練，或自力學習，有 3 年以上相關經驗，而有創見及特殊表現者。
65. (3) 就業市場統計方法有很多種，其中依時間發生先後順序排列的一群性質相同之統計資料，稱為「時間數列 (time series)」。影響其變動的成分，下列何者錯誤？①長期趨勢②季節變動③規則變動④循環變動。
66. (1) 雇主申請聘僱外籍勞工，應依外國人生活照顧服務計畫書確實執行。雇主如變更住宿地點及生活照顧員，應於變更後幾日內，以書面通知外國人工作所在地及住宿地點之當地主管機關①7 日②10 日③15 日④30 日。
67. (4) 以 John Holland 理論為依據所編制的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中「C」的意思為：①務實型或實用型②社會型或社交型③企業型或商業型④守規型或事務型。
68. (4) 人力資源是影響就業服務機構成效的第一個外在因素，下列何者是在公立就業服務機構內所需的人力資源？①信念②專業技術③知識概念④專業工作者。
69. (4) 有關職業分析意義的敘述，下列何者錯誤？①是一種蒐集及分析職業資料的手段②透過職業分析可以切合就業服務媒合、職業訓練課程規劃及技能檢定標準研擬之參考③顯示其工作的重要性④無法提供職業輔導和人事管理等的參考。
70. (2) 就業服務人員可運用哪一技巧讓求職者獲得各項社會資源之協助？①傾聽②轉介③澄清④同理。
71. (3) 關於求才利用率的內容敘述，下列何者錯誤？①係指推介就業人數除以求才人數的比率②求才利用率是反映就業市場中求才機會被利用的程度③求才利用率愈高表示求才機會被利用的程度愈低④求才利用率愈高表示求才機會被利用的程度愈高。
72. (3) 雇主依勞動契約給付外籍勞工工資，應檢附印有中文及該外國人本國文字之薪資明細表，下列何者非應記載項目①工資給付方式②膳宿費③服務費④依法院或行政執行機關之扣押命令所扣押之金額。
73. (1) 現行我國有關技能檢定、發證及認證，係依據哪一種法律的規定辦理？①職業訓練法②技能檢定法③就業服務法④勞動基準法。
74. (2) 一般公立就業服務機構最常用之就業服務統計資料項目，下列何者錯誤？①求才利用率②幸福比率③求職 (求才) 有效人數④求職就業率。
75. (1) 依勞動部 103 年 5 月 16 日勞動保 2 字第 1030140178 號公告，於 98 年度已依勞工保險條例規定請領勞工保險年金給付者，自 103 年 5 月起調整增加年金給付金額多少比率？①5.2%②5.8%③6.2%④6.8%。
76. (4) 依據職業訓練法規定，有關技術生訓練的敘述，下列何者錯誤？①以 15 歲以上國民為對象②以國民中學畢業之國民為對象③係事業單位為培養其基層技術人力的訓練④係事業單位為培

養其中階技術人力的訓練。

77. (1) 依性別工作平等法規定，女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日，全年請假日數未逾幾日，不併入病假計算？①3 日②6 日③9 日④12 日。
78. (1) 社會資源的種類，學者間有不同的看法，梁偉康等人將社會資源分為廣義與狹義兩方面，下列何者是屬於狹義的社會資源？①社區資源②人力資源③策略資源④方案資源。
79. (2) 依據身心障礙者權益保障法規定，事業機構依公司法成立關係企業之進用身心障礙者人數至少達員工總人數多少比率以上者，得與該事業機構合併計算前條之定額進用人數？①10%②20%③30%④40%。
80. (4) 依勞資爭議處理法規定，爭議行為期間，爭議當事人雙方應維持工作場所安全及哪項設備之正常運轉？①餐飲設備②休閒設備③資訊設備④衛生設備。