

105 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (4) 下列何者不是紓解目前助人專業倫理困境的途徑①集體研討②學術研討③案例分析④個別諮商。
2. (1) 勞工保險被保險人因普通傷病請假，致留職停薪最長不超過幾年，得繼續參加勞工保險？①1年②2年③3年④4年。
3. (2) 依雇主辦理與外籍勞工終止聘僱關係之驗證程序，外籍勞工預定於聘僱期滿前最長幾日內出國，得免踐行驗證程序？①7日②14日③21日④30日。
4. (4) 就業促進津貼實施辦法所稱全日制職業訓練應符合之條件，下列何者為不正確？①訓練期間一個月以上②每月總訓練時數一百小時以上③每日訓練日間四小時以上④每星期訓練五日以上。
5. (1) 從年齡結構的趨勢來看，臺灣地區目前屬於何種社會？①高齡化社會②高齡社會③超高齡社會④中高齡社會。
6. (1) 雇主聘僱從事就業服務法第四十六條第一項第一款至第六款規定工作之外國人，依法有留職停薪之情事，應於幾日內以書面通知中央主管機關？①3日②6日③9日④12日。
7. (1) 雇主聘僱外籍勞工應依外國人生活照顧服務計畫書確實執行。雇主如變更住宿地點及生活照顧員，應於變更後至遲幾日內以書面通知外國人工作所在地及住宿地點之當地主管機關？①7日②10日③15日④30日。
8. (4) 外國人受聘僱從事補習班外國語文教師之工作，每週從事教學工作時數不得少於多少小時？①6小時②8小時③10小時④14小時。
9. (3) 104年6月3日修正公布之勞動基準法第30條規定，雇主應置備勞工出勤紀錄，並保存多久？①1年②3年③5年④永久。
10. (2) 外國人於聘僱許可有效期間內，因不可歸責於雇主之原因出國、死亡或發生行蹤不明之情事經依規定通知入出國管理機關及警察機關至少滿幾個月仍未查獲者，雇主得向中央主管機關申請遞補？①3個月②6個月③9個月④12個月。
11. (4) 就業保險促進就業實施辦法所定中央主管機關為促進職業災害勞工穩定就業，得辦理之事項，下列何者不正確？①職業災害勞工重返職場之補助②雇主僱用或協助職業災害勞工復工之獎助③其他促進職業災害勞工穩定就業措施④工會簽訂團體協約及進行勞雇對話之獎補助。
12. (4) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人在中華民國境內從事演藝工作許可期間最長為多久？①3個月②6個月③1年④3年 期滿後有繼續聘僱之需要者，雇主得申請展延。
13. (3) 雇主聘僱外國人從事海洋箱網養殖漁撈工作，依規定每月應繳納就業安定費為新臺幣多少元？①1,900元②2,000元③2,500元④3,000元。
14. (4) 雇主依勞動契約給付外籍勞工工資，應檢附印有中文及該外國人本國文字之薪資明細表，交予外籍勞工收存，並自行保管多少年？①2年②3年③4年④5年。
15. (1) 身心障礙者權益保障法所定有關身心障礙者之職業重建、就業促進與保障、勞動權益與職場安全衛生等相關權益之規劃、推動及監督等事項之主管機關為何？①勞動部②衛生福利部③教育部④法務部。
16. (1) 2010年諾貝爾經濟學獎的DMP Model主要係因應何種失業問題？①摩擦性失業②循環性失業③結構性失業④季節性失業。
17. (2) 就業服務專業人員經依就業服務法第71條規定廢止證書者，自廢止之日起最長幾年內不得再申請核發證書？①1年②2年③3年④5年。

18. (4) 就業保險促進就業實施辦法所定雇主僱用長期失業者，可獲得僱用獎助津貼為新臺幣多少元？①6000元②8000元③10000元④12000元。
19. (1) 下列何種勞工保險之款項，優先於普通債權而受清償？①保險費及滯納金②對於被保險人之貸款本息③對於公債之投資金額④基金運用之收益。
20. (4) 外國人從事家庭看護工作，於聘僱許可期間屆滿出國再入國，並受聘僱於同一雇主時，委任營利就業服務機構辦理就業服務，營利就業服務機構每月得向該外國人收取服務費，金額不得超過新臺幣多少元？①1,800②1,700③1,600④1,500。
21. (1) 當前中華民國職業分類典共分為幾大類？①十大類②十二大類③十六大類④十九大類。
22. (2) 根據 Rothman 指出「案主自決」原則的概念建構最早是由個案工作的知識體系中發展出來，其概念的思考來源，下列何者是正確？①非存在的現實②康德學派的哲學格言③經濟與理性的解放④實用主義的抽象概念。
23. (3) 透過多媒體電腦運用，在「輔導與資料互動系統」中，使用者可獲得的大量訊息中，下列何者不正確？①獲得價值澄清②認識職業資料③無法獲得做決定的方法④可以獲得做決定的結果。
24. (1) 就業服務法所定雇主資遣通報之義務，如資遣係因天災、事變或其他不可抗力之情事所致者，應自被資遣員工離職之日起幾日內為之？①3日②5日③10日④15日。
25. (3) 就業服務法所定雇主資遣員工時，應於員工離職日至遲幾日前，將被資遣員工之姓名、性別、年齡、住址、電話、擔任工作、資遣事由及需否就業輔導等事項，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構？①三日內②五日內③十日內④三十日內。
26. (1) 有關助人專業實務中的倫理兩難困境，下列何者來自結構困境①專業倫理與個人倫理的分際②協助的方式與選擇③自決的權利與尊重④保密的程度與情況。
27. (4) 就業市場由那兩個概念組成：①勞動政策與行政②勞動政策與問題③勞動輸出與輸入④勞動供給與需求。
28. (2) 「周哈里窗理論(Johari Window Theory)」展示了關於自我認知、行為舉止和他人對自己的認知之間，在有意識或無意識的前提下形成的差異，由此分割為四個範疇，下列敘述何者不正確？①公眾及自我兩者無意識範疇，也稱為潛意識或封閉及未知的我②自己不了解，而他人了解的部分，稱為隱藏的我③自己了解，而他人不了解的部分，稱為隱藏的我④自己了解，他人也瞭解，稱為開放的我或公開的我。
29. (3) 一般而言，簡要職業分析不包括下列哪一項？①工作職責②工作方法或技能③工作時的環境狀況④工作執行中所投入的原料及所產出的貨品或所提供的服務。
30. (3) 助人工作者在緊急災難中的危機介入與倫理守則中，當需要介入志工動員與安排時，應遵守的倫理守則是①知後同意②資源公平性③案主利益優先④代理案主維護其權益。
31. (4) 身心障礙者權益保障法所定各級政府應至少每幾年舉辦身心障礙者之生活狀況、保健醫療、特殊教育、就業與訓練…等需求評估及服務調查研究，並應出版、公布調查研究結果？①2年②3年③4年④5年。
32. (1) 外籍勞工有不可歸責之重大事由，未能於規定期限內辦理定期健康檢查時，雇主得檢具相關證明文件向所在地衛生主管機關報備，並於事由消失後幾日內補辦定期健康檢查？①7日②14日③30日④45日。
33. (4) 我國基本工資自 104 年 7 月 1 日起，時薪為新臺幣多少元？①105元②110元③115元④120元。
34. (4) 在 1959 年實驗證明：人類如果被隔離將會發生焦慮、失眠、情緒不穩等症狀；。由此可見，人們是害怕孤獨、被孤立，而喜歡與人為伍，因此產生了「親和需求」理論；。提出此一理論的學者是誰？①羅傑斯 (C. Rogers) ②威廉森 (Williamson) ③彼得森 (G. W. Peterson) ④沙克特 (Schachter)。
35. (1) 關於倫理的敘述，下列何者正確①助人專業倫理以義務論為中心②行政倫理以效益論為中心③社區倫理以博愛論為中心④環境倫理以特殊論為中心。

36. (2) 工作氣質測驗中，能夠守本分，不冒犯上司，與上司維持良好的關係者，是屬於哪一種職業性格？①督導性強②上下關係好③忍受性高④影響力大。
37. (1) 雇主聘僱就業服務法第四十六條第一項第九款及第十款規定之外國人達十人以上者，應規定設置生活照顧服務人員，其中大專校院畢業者擔任生活照顧服務人員至少應具幾年以上工作經驗？①1年②2年③3年④4年。
38. (4) 勞動部勞動力發展署所編製的「工作價值觀量表」，共有 10 個分量表，並歸納成外部、內部、交互等三個價值傾向，下列何者不屬於交互價值傾向分量表？①勞碌偏好分量表②工作榮譽分量表③簡易方便分量表④社會地位分量表。
39. (2) 私立就業服務機構向外國人收受超過規定標準之費用，依就業服務法規定，應按收受超過規定標準之費用金額處多少倍罰鍰？①5 倍至 10 倍②10 倍至 20 倍③15 倍至 25 倍④20 倍至 30 倍。
40. (4) 孫子兵法所言：「知己知彼，百戰百勝」哲理，是一般人在做有效的人際溝通時常採取的指標方式之一。而常用來測量所謂「知己」的工具與方法，不外乎是主觀直覺訊息判斷與客觀科學化測驗量表二種，下列敘述何者不是主觀直覺訊息判斷方式？①血型②西洋星座③生肖特質④職業興趣與成就量表。
41. (1) 推動中高齡者職務再設計計畫所定之中高齡者職務再設計補助範圍，下列何者為不正確？①職業安全衛生法所規定之雇主責任之改善職場工作環境②提供就業輔具③改善工作設備或機具④調整工作方法。
42. (2) 目前國人度假打工狀況普遍，如於國外發生緊急事件，需急難救助時，外交部所設置之緊急連絡電話為下列何者？①0800-777-888②0800-085-095③1999④1955。
43. (2) 依勞資爭議處理法規定，勞資爭議仲裁委員會應於收到調查委員調查結果後 20 日內，作成仲裁判斷。但經勞資爭議雙方當事人同意，最多得延長幾日？①5 日②10 日③15 日④20 日。
44. (4) 通用性向測驗(G A T B)中的組合分測驗，是在施測哪一種性向？①動作協調②圖型知覺③手部靈巧④手指靈巧。
45. (3) 就業保險促進就業實施辦法所定之租屋補助金，以補助房屋租賃契約所列租金總額之百分之多少核實發給？①百分之四十②百分之五十③百分之六十④百分之七十。
46. (4) 依勞工退休金條例規定，勞工死亡後無法定遺屬或指定請領人者，其退休金專戶之本金及累積收益，應歸入下列何種基金？①就業安定基金②勞工保險基金③就業保險基金④勞工退休基金。
47. (2) 勞工依勞工退休金條例規定請領月退休金者，得檢具哪一機關出具之證明文件，於金融機構開立專戶，專供存入月退休金之用，且不得作為抵銷、扣押、供擔保或強制執行之標的？①職業安全衛生署②勞工保險局③勞動力發展署④勞動基金運用局。
48. (4) 受僱者於其配偶分娩時，依性別工作平等法規定，雇主應給予陪產假幾日？①1日②2日③3日④5日。
49. (2) 從事跨國人力仲介業務之私立就業服務機構，其從業人員人數為 25 人，最多可申請聘僱幾名外籍雙語翻譯人員？①4人②5人③6人④8人。
50. (3) 依個人資料保護法規定，非公務機關為國際傳輸個人資料，而有下列何種情形者，中央目的事業主管機關得限制之？①未涉及國家重大利益②國際條約或協定無特別規定③接受國對於個人資料之保護未有完善法規，致有損當事人權益之虞④未以迂迴方法向第三國(地區)傳輸個人資料規避本法。
51. (4) 行政院 2015 年生產力 4.0 政策係強調何種產業發展階段？①資本密集②技術密集③創新密集④智慧密集。
52. (4) 就業保險法所定之被保險人，下列何者為不正確？①被保險人須年滿十五歲以上，六十五歲以下②具中華民國國籍者③與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留依法在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民④已領取勞工保險老年給付或公教人員保險養老給付。

53. (4) 所謂倫理係人與人之間彼此相互的關係及其相互應對的行為規範，可分為個人倫理與專業倫理；。下列何者為專業倫理？①社區倫理②環境倫理③網路倫理④行政倫理。
54. (2) 依大量解僱勞工保護法規定，僱用勞工 30 人以上之事業單位全部或主要之營業部分停工，由下列何者向主管機關通報？①勞工保險局②工會或該事業單位之勞工③事業單位④勞動力發展署。
55. (4) 職業分析手冊中所敘述的職業分析內容，下列哪個不屬之？①職業內容②從業人員條件③職業相關資料④行業資料。
56. (2) 因技術變動所造成的失業稱為：①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④季節性失業。
57. (2) 因應兩岸經濟貿易協定（ECFA），當前振興輔導策略以何種就業安全制度為最主要？①就業服務②職業訓練③待業生活津貼④跨區交通津貼。
58. (2) 當別人對你說出：「我知道你很有才華，一定能完成這個任務的」時，此一句溝通話語，是心理學家戈登(Gordan)提出 12 種溝通障礙類型中的哪一種？①誤用忠告方式②運用評價性讚美方式③誤用保證方式④運用說教方式。
59. (4) 彼得森（Peterson）、珊普森（Sampson）及瑞德（Reardon）(1990)等主張：認知訊息理論被應用到生涯發展中，探討個人如何做生涯決定，一個連續程序已被發展出來，幫助個人處理資訊，使生涯決定可依自己最大興趣達成。因此，強調生涯資訊諮商歷程可經一系列稱為「CASVE」連續程序推進，其處遇技巧中的「V」是指哪一個程序？①溝通②合成③分析④評價。
60. (1) 小米平常和上司及同事之間的溝通，常採取「以對方為主，唯唯諾諾稱是」方式，也是一般認為多數人與人溝通時常採取約佔有 50% 的方式，此一種溝通方式稱為？①討好型②責備型③電腦型④一致型。
61. (3) 當前臺灣非典型工作以何種型態最多？①全時工作者②部分時間工作者③臨時性或人力派遣工作者④夜間工作者。
62. (1) 雇主聘僱外國人從事家庭看護工，卻指派外國人從事農田耕種工作，經查獲應依就業服務法規定應處罰鍰新臺幣多少元？①3 萬元以上 15 萬元以下②6 萬元以上 30 萬元以下③10 萬元以上 50 萬元以下④15 萬元以上 75 萬元以下。
63. (3) 依何倫（John Holland）的職業導向 6 種類型中，具有順從、保守、謹慎等人格特質的工作是屬於哪一種類型？①實用型(realistic)②企業型(enterprising)③傳統型(conventional)④社會型(social)。
64. (1) 羅伊（Ann Roe）的需求取向理論，將焦點集中於家庭內早期關係，與他們對生涯方向的後續影響。因此，強調哪一個時期的經驗，是在個人所選擇的職業中達成滿意的重要因素？①童年早期經驗②少年時期經驗③青年時期經驗④壯年時期經驗。
65. (4) 就業保險法所定領有社政主管機關核發身障證明之失業給付申請人，其所領取之失業給付最長可發給幾個月？①3 個月②5 個月③7 個月④9 個月。
66. (3) 依何倫（John Holland）的職業導向 6 種類型中，具有順從、保守、謹慎等人格特質的工作是屬於哪一種類型？①實用型(realistic)②企業型(enterprising)③傳統型(conventional)④社會型(social)。
67. (3) 就業促進津貼實施辦法所定之創業貸款利息補貼，補助最高金額為新臺幣多少元？①1 萬元②10 萬元③100 萬元④1000 萬元。
68. (3) 下列何者不是影響就業服務專業倫理觀之因素①個人價值觀②團體壓力③家人相處情形④社會態度與價值。
69. (3) 下列何者不是助人工作者做資源分配的倫理①依需求程度分配②弱勢者優先③如果擔心交通、資訊等因素不利於某些人，只好先來先給④如資源不足時，又不能切割，只好先來先給。
70. (3) 我國工時不足的界定標準係指每週工作少於多少小時？①45②40③35④30。
71. (4) 為發展或增強求職者洞察力，協助他了解現況與所處的環境，就業服務員常用的就業會談技巧為何？①同理心②真實性③自我揭露④反應性討論。

72. (4) 職能分析所稱的 KSAO 中，「O」代表為何？①職業別②就業機會③就業能力④職業心理特質。
73. (1) 就業保險法所定育嬰留職停薪津貼，最低應符合之要件為何？①被保險人之保險年資合計滿一年以上，子女滿三歲前②被保險人之保險年資合計滿三年以上，子女滿三歲前③被保險人之保險年資合計滿三年以上，子女滿四歲前④被保險人之保險年資合計滿一年以上，子女滿四歲前。
74. (3) 依民眾檢舉違反就業服務法相關規定獎勵金支給要點，民眾檢舉而查獲行蹤不明(連續曠職 3 日失去聯繫)外國人(1-3 人)，發予獎勵金新臺幣多少元？①2,000 元②3,000 元③5,000 元④10,000 元。
75. (2) 下列哪一項職業道德與專業倫理是就業服務人員不應有的作為？①尊重求職者對選擇職業的意願②避免結合轄區內公民營機構共同協助就業③針對失業者就業助力與阻力之診斷／評估而直接開立介紹卡④協助求職者排除就業障礙。
76. (3) 在規範倫理學中，下列何者為助人專業倫理的積極義務①不得出借證照給予他人②不得與案主產生非專業關係、不得謀取私利、不得請託③應致力於機構政策及服務效能之改進④應尊重案主的自決能力，並考慮案主的最佳利益。
77. (2) 下列何者非為勞動彈性安全的主軸？①彈性勞動市場②勞資爭議③積極勞動市場政策④優惠福利制度。
78. (1) 就業服務人員涉入生涯輔導最深度的服務方式是哪一項？①個別與團體諮詢②工作坊③資訊提供④生涯課程。
79. (3) 就業服務法所定之長期失業者，為連續失業期間至少達多久以上？①3 個月②6 個月③1 年④1 年 6 個月。
80. (4) 「基氏人格測驗量表」，共有 13 個分量表，可從並側面圖整個趨向，以 5 種典型按其類似程度來客觀解釋判斷，下列何者不屬於 D 型的敘述？①是屬於右下型②又稱指導型③有 9 個以上在右下位置④此類型者情緒安定，活動積極外向，又稱鎮靜型。