105 年度 **19500 就業服務乙級**技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓　　名：

選擇題：

1. (4) 下列何者不被視為職務分類工具？①職業分類典②職業探索指南③職業展望手冊④求職注意事項。
2. (1) 營利就業服務機構接受本國求職人委任辦理就業服務業務，可向求職人收取之登記費及介紹費，合計不得超過求職人第 1 個月薪資百分之多少？①5%②15%③25%④30%。
3. (2) 依勞動基準法規定，童工及 16 歲以上最高未滿幾歲之人，不得從事危險性或有害性之工作？①17 歲②18 歲③19 歲④20 歲。
4. (2) 為了強化產學連結，A 企業提供生涯影子(career shadowing)方案，安排學生跟隨公司特定工作者，以瞭解其工作角色與工作內容。試問此種認識職業的做法，屬於下列何種類別？①角色扮演②直接觀察③直接經驗④課程教學。
5. (4) 性向測驗是用以瞭解下列何者？①人格②體能③對性別的認同④潛能。
6. (3) 下面哪個不是 Super 生涯發展論的關鍵概念？①生涯成熟②生涯調適③生涯滿足④生活角色。
7. (3) 雇主申請聘僱外國人從事營造工作，不得於辦理國內招募前之最長多久期間內，無正當理由撤回求才登記之情事？①2 個月②3 個月③6 個月④12 個月。
8. (4) 根據 Krumboltz 社會學習論，人們對於職業世界的推論跟下列哪一類學習無關？①連結學習（associative learning）②觀察學習（observational learning）③工具性學習（operational learning）④合作學習（cooperative learning）。
9. (4) 下面哪個不是 Cochran 敘事取向生涯諮商的關鍵概念？①主導權（agency）②情節佈局（emplotment）③和諧性（Harmony）④閃亮時刻（Shining Moment）。
10. (4) 依個人資料保護法規定，依規定提起訴訟之財團法人或公益社團法人，其標的價額超過新臺幣多少元者，超過部分暫免徵裁判費？①30 萬②40 萬③50 萬④60 萬。
11. (2) 就業服務法所稱「長期失業者」，係指連續失業期間至少達多久以上，且辦理勞工保險退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 6 個月以上，並於最近至少 1 個月內有向公立就業服務機構辦理求職登記者？①6 個月②1 年③1 年 6 個月④2 年。
12. (2) 接受委託登載或傳播求才廣告之私立就業服務機構，依就業服務法規定，應自廣告之日起，保存委託者之姓名或名稱、住所、電話、國民身分證統一編號或事業登記字號等資料至少多久？①一個月②二個月③三個月④四個月。
13. (2) 依勞動基準法規定，離職後競業禁止之期間，最長不得逾多久？①1 年②2 年③3 年④4 年。
14. (2) 根據 Dawis 和 Lofquist 工作適應理論，在安排工作時最需要考慮的是哪個工作人格面向？①個性②需求③耐壓性④學習力。
15. (4) 外國人受聘僱從事家庭看護工作，其照顧之被看護者年齡滿 85 歲以上，經醫療機構以團隊方式所作專業評估，須認定至少有下列何種條件者？①全日照護需要者②嚴重依賴照護需要者③中度依賴照護需要者④輕度依賴照護需要者。
16. (2) 依職業訓練法第 4 條規定，職業訓練機構辦理職業訓練及就業服務之配合實施事項，下列何者為不正確？①規劃及辦理職業訓練時，應配合就業市場之需要②可依需要斟酌提供未就業之結訓學員名冊，送由公立就業服務機構推介就業③應接受公立就業服務機構之委託，辦理職業訓練④得接受其他機構之委託，辦理職業訓練。
17. (3) 近來社會資源理論的發展已朝向著重社會支持的概念，且特別重視非正式網絡的支持系統，所以社會網絡介入模式不僅很重要，亦關係到專業人員的角色。下列哪一種模式與「就業服務」關係最密切？①臨床治療模式②家庭照料者之增強模式③個案管理模式④志工連結模式。

18. (4) 常見的非語言行為溝通管道，下列敘述何者不正確？①目光接觸或注視②臉部表情③觸摸行為④講話。

19. (4) 有關負向情緒的類型敘述，下列何者不正確？①憂慮②吃醋③羞愧或尷尬④鬆弛。

20. (3) 下列何者不屬正向增強？①微笑②打招呼③忽略服務對象的好行為④與服務對象對話時，能適當回應。

21. (1) 有關助人決策，一般有五個歷程，包括：a 注意 b 對事件的解釋 c 承擔責任 d 知道如何著手 e 決定幫助。下述歷程何者正確？①abcde②abced③abdec④abdce。

22. (1) 依就業服務法規定，下列哪一項不屬於公立就業服務機構依法應蒐集、整理、分析的就業市場資訊？①勞動派遣人數②未來展望③薪資變動④人力供需。

23. (3) 將求才人數除以求職人數的比值，稱為①求職利用率②求才利用率③求供倍數④求供倍率。

24. (3) 下列何者不屬於良好的專注肢體語言?①正視對方②身體微向前傾③雙手抱胸④常掛微笑。

25. (3) 下列何者不屬於職業心理測驗的範圍？①工作樣本②情境測驗③期末評量④價值觀量表。

26. (3) 在職業分類系統方面，Holland 將職業世界區分為六大類，試問此六大類的敘述下列何者正確？①實用、研究、文化、藝術、社會、企業②服務、實用、研究、藝術、社會、企業③實用、研究、藝術、社會、企業、事物④服務、實用、文化、藝術、社會、事物。

27. (4) 按照 Tett 和 McCulloch 的論點，在助人工作中的倫理表現可分為 4 類，下列敘述何者正確？①專業型的倫理是指專業人員在機構規範的前提下進行倫理運作②父母型的倫理是指專業人員倫理的落實旨在提升機構的地位③規範型的倫理是指機構組織與專業倫理的契合④科層型的倫理是透過組織為主的思維來成就機構。

28. (2) 在面試場合中，企業主邀請求職者針對其過去實際的工作狀況，例：如何處理與同事意見不同的情況，說明他（她）實際的反應。此種面談方法，係屬於下列何種面談？①情境面談(situational interview)②行為面談(behavioral description interview)③壓力面談(stress interview)④心理面談(psychological interview)。

29. (2) 一般而言，就業服務專業人員是扮演著下列哪二者間之橋樑？①人與物②人與事③事與物④職業與加給。

30. (1) 依大量解僱勞工保護法規定，僱用勞工人數在 30 人以上之事業單位，於最近多久，若曾發生重大勞資爭議者，由其工會或勞工向主管機關通報？①2 年②3 年③4 年④5 年。

31. (1) 從助人工作的實踐層面而言，Abramson 認為「案主自決」至少包括 4 種意涵，下列何者不正確？①自主性就是無意圖的行動②自主性就是真誠一致③自主性是一項有效的討論過程④自主性是經過深思熟慮。

32. (1) 依勞資爭議處理法規定，勞工或工會提起確認僱傭關係或給付工資之訴，暫免徵收依民事訴訟法所定多少比例之裁判費？①1/2②1/3③1/4④1/5。

33. (4) 有關助人關係的的獨特人格特質敘述，下列哪一項不正確？①對人關心②善於控制自己，身心靈成熟③具備敏銳的觀察力與敏感度④不必時時進修專業知能，就有豐富的知識。

34. (1) 景氣指標可分為景氣對策信號及景氣動向指標，而景氣對策信號係藉一組類似交通管制信號燈的標幟，來對當時的景氣對策發出不同的信號，供政府採取因應措施的參考。其中「黃藍燈」信號表示何種意涵？①景氣趨於衰退②景氣進入衰退③景氣過熱④景氣尚穩。

35. (4) 某一家補習班在報上刊登不實職訓廣告，聲稱接受政府委辦電腦訓練，廣招學生先繳費，結訓後輔導到政府機關就業，該補習班依就業服務法規定應處新臺幣多少元之罰鍰？①3 萬元以上 15 萬元以下②6 萬元以上 30 萬元以下③15 萬元以上 75 萬元以下④30 萬元以上 150 萬元以下。

36. (1) 大花公司辦理行銷人才招募，特別辦理成就測驗與興趣測驗，試問這二種測驗所要檢測的重點，下列敘述何者正確？①成就測驗在工作成效，興趣測驗在評量工作偏好②成就測驗與興趣測驗皆在工作成效③成就測驗在評量工作偏好，興趣測驗在評量工作成效④成就測驗與興趣測驗皆在工作偏好。

37. (1) 就業市場統計方法有很多種，其中依時間發生先後順序排列的一群性質相同之統計資料，稱

為「時間數列（time series）」。影響其變動的成分，主要有四個，下列敘述何者不正確？①規則變動②循環變動③長期趨勢④季節變動。

38.(1) Mehrabian 對非語言行為提出了三個基本解讀向度，所謂：「對事情感受的強烈程度，如：頻繁的注視、多變化的語調、聲音的線索、生動的臉部表情、較大幅度與較頻繁的動作，代表在意進行的事情及互動的對方」是哪一個基本解讀向度？①喚起程度②優勢程度③接近程度④遠距程度。

39.(4) 請問有關行業與職業的敘述，下列何者正確？①行業與職業皆指個人所擔任之工作，只是用語不同但意思相似②職業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門；行業指工作者本身所擔任之職務或工作③同一種職業之工作人員，歸屬在同一行業，不會分布在不同的行業④行業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門；職業指工作者本身所擔任之職務或工作。

40.(1) 將一位中等程度的應徵者安排在好幾位不理想的應徵者之後接受面談，結果他的評分比原先高出很多；因為與其他不理想的應徵者對比，中等程度的應徵者似乎被高估其表現。此種面試誤差係下列何者？①應徵者順序(candidate-order)②暗示效應(telegraphing effect)③後來居上(catch up from behind)④僱用壓力(Employment pressure)。

41.(1) 下列何者不屬於就業服務法第 46 條第 1 項第 10 款規定所指定之工作內容？①茶葉種植工作②屠宰工作③營造工作④製造工作。

42.(3) 依就業保險法第 5 條之規定，下列何者不具被保險人之身分資格？①具中華民國國籍者②與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留依法在臺灣地區工作之外國人③依法應參加公教人員保險或軍人保險④與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留依法在臺灣地區工作大陸地區人民、香港居民或澳門居民。

43.(4) 私立就業服務機構及其從業人員從事就業服務業務，依私立就業服務機構許可及管理辦法第 33 條及第 40 條的規定，不需對主管機關繳交下列何種報表？①求職、求才狀況表②就業服務專業人員異動申請表③從業人員名冊④市場調查報表。

44.(4) 依照就業保險法第 12 條規定，申請創業貸款之就業保險被保險人失業者，有四項應備資格，下列何者為不正確？①接受創業諮詢輔導及適性分析②參加創業經營管理培訓③應為所創事業之負責人④受金融管理監督委員會輔導依法設立登記者。

45.(1) 根據 Lowenberg 和 Dologoff 處理相互矛盾或衝突的倫理規範時，下列哪一項最優先？①保護案主案家生命②隱私保密原則③最小傷害原則④真誠原則。

46.(4) 依就業服務法申請案件審查費及證照費收費標準規定，私立就業服務機構或就業服務專業人員申請許可或核發證照，應繳納審查費或證照費，下列何者不正確？①私立就業服務機構或其分支機構申請設立許可，每件新臺幣 500 元②私立就業服務機構或其分支機構申請變更登記許可，每件新臺幣 200 元③私立就業服務機構或其分支機構申請核發許可證，每件新臺幣 2,000 元④核發、換發或補發就業服務專業人員證書，每件新臺幣 500 元。

47.(2) 一般來說，失業問題可以按失業成因分為三種類型，其中肇因於工作技能的變化，所產生的失業類型，稱為①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④流動性失業。

48.(4) 小英求職時，發現雇主之招募條件為身高 160 公分以上、體重 50 公斤以下、年齡 25 歲以下，並且需容貌姣好，請問該雇主構成下列就業歧視之哪一項目？①種族②婚姻③語言④年齡。

49.(3) 依勞工退休金條例規定，請領手續完備，經審查應予發給月退休金者，勞保局應自收到申請書次月起，至遲多久發給？①1 個月②2 個月③按季④6 個月。

50.(3) 當就業服務人員的專業自主性在主管的權威下，形成服從行政倫理與專業自主倫理間的衝突時，就業服務人員面臨的是何種專業倫理兩難之類型？①保密與保護權益或遵守法令之間的兩難②案主自決與干涉主義之間的兩難③專業價值與機構科層體制之衝突④專業價值與個人價值之間的衝突。

51.(3) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關於每月領取失業給付人數占該人數加上每月底被保險人人數之比率，連續 3 個月至少達百分之多少以上，且該期間之失業率未降低時，得辦理僱用安定措施？①百分之二②百分之二點一③百分之二點二④百分之二點三。

52.(4) 本國雇主於第一次聘僱外國人從事何種工作，應參加主管機關或其委託非營利組織辦理之聘前講習，並於申請許可時檢附已參加講習之證明文件？①海洋漁撈工作②製造業工作③營造工作④家庭看護工作或家庭幫傭。

53.(1) 為了激勵員工，心理學家赫茲柏格(Herzberg)主張要重新設計工作內容，增加員工執行工作的機會，以培養他們在工作上的責任感及認同感。試問下列敘述何者正確？①工作豐富化(job enrichment)②工作擴大化(job enlargement)③工作輪調(job rotation)④工作規範(job specification)。

54.(3) 張欣一看到數字計算就深痛惡絕，但卻廢寢忘食、樂此不疲地鑽研各種理論模型。Holland興趣類型論的哪個概念最能描述出張欣的「好惡分明」傾向？①人格類型②一致性③區分性④職業認同。

55.(3) 依勞工保險條例規定，無一定雇主或自營作業而參加職業工會之被保險人，未依規定將負擔之保險費按期送交所屬投保單位彙繳，經逾寬限期間而加徵滯納金最長多久後仍未繳納者，暫行拒絕保險給付？①5 日②10 日③15 日④30 日。

56.(1) 有許多企業在決定錄取人選前，會對面試者的履歷、學歷與信用等進行審核，做為是否錄用的決定參考。此種做法係指下列何者？①徵信調查(Reference Check)②僱用壓力(Employment pressure)③職業健檢(occupational health examination)④誠實測試(honesty tests)。

57.(4) 依就業保險法規定，年滿 15 歲以上，最高幾歲以下之受僱勞工，應以其雇主或所屬機構為投保單位，參加就業保險為被保險人？①50 歲②55 歲③60 歲④65 歲。

58.(2) 為了描述任職者真正在做的事情、如何做以及在什麼條件下執行工作，所完成的書面說明係指下列何者？①工作職務(job duty)②工作說明書(job description)③工作識別(job identification)④工作內容(job content)。

59.(4) 從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定工作的外國人，其在臺工作期間累計屆滿 12 年或將於 1 年內屆滿 12 年，且依規定評點累計點數達 60 點者，得經雇主申請聘僱從事家庭看護工作，該外國人之工作期間得累計至 14 年。下列何者非屬規定之評點項目？①語言能力②服務表現③專業訓練④聘僱薪資。

60.(4) 為協助助人工作者發展個人的倫理決策模式，Van Hoose 和 Kottler 擬定一個做倫理決策的流程，其中第一步驟應為何者？①助人工作者在做倫理決策時，應參考專業倫理規範②評估關係人的權責與福祉③找出衝突或問題的關鍵所在④識別衝突或兩難問題及問題發生的真實情況。

61.(4) 雇主聘僱外國人從事家庭看護工作，雇主與被看護者間應有之親屬關係，下列何者為不正確？①配偶②直系血親③3 親等內之旁系血親④3 親等之姻親。

62.(3) 依性別工作平等法規定，受僱於僱用 30 人以上雇主之受僱者，為撫育最高未滿幾歲之子女，得向雇主請求每天減少工作 1 小時？①1 歲②2 歲③3 歲④4 歲。

63.(2) 外國人為公益目的協助解決因緊急事故引發問題之需要，從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款規定之工作，其停留期間最長在幾日以下之入國簽證或入國許可，視為工作許可？①15 日②30 日③60 日④90 日。

64.(2) 依大量解僱勞工保護法規定，勞雇雙方無法於規定期限內指派、推派或推選協商委員會之代表者，主管機關得依職權於期限屆滿次日起最長幾日內代為指定之？①3 日②5 日③7 日④10 日。

65.(2) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，有關第 2 類外國人辦理健康檢查項目，不包括下列哪一項目？①胸部 X 光攝影檢查肺結核②人類免疫缺乏抗體檢查③梅毒血清檢查④漢生病檢查。

66.(1) 助人工作者為何需要倫理守則，下列敘述何者不正確？①專業非具有獨佔性②助人過程中自我揭露的必要性③助人工作的使命是挑戰不社會正義④案主是在社會、經濟、政治等方面相對不利的人們。

67.(3) 依勞工保險條例規定，領取年金給付者有不符給付條件或死亡之情事時，本人或其法定繼承

人應自事實發生之日起至遲幾日內，檢具相關文件資料，通知勞工保險局自事實發生之次月起停止發給年金給付？①10 日②20 日③30 日④40 日。

68.(2) 雇主聘僱外國人從事屠宰工作，其向中央主管機關申請初次招募人數及所聘僱外國人總人數，最高不得超過雇主申請當月前 2 個月之前 1 年聘用員工平均人數之百分比為何？①20%②25%③30%④35%。

69.(3) 依照就業服務法第 33 條規定，雇主資遣員工時，應於員工離職至少幾日前，將被資遣員工之姓名、性別、年齡、住址、電話、擔任工作、資遣事由及需否就業輔導等事項，列冊通報當地主管機關及公立就業服務機構？①3 日②5 日③10 日④15 日。

70.(4) 社會資源的運用，對就業服務專業人員而言是非常重要的，惟其仍有實務上的限制。根據國內學者研究，下列何者是國內社會資源輸送的問題？①不可近性②不連續性③不公平性④責信性。

71.(2) 當民意代表或政治力介入，要求就業服務人員優先服務被轉介的 A 求職者時，應以 A 求職者為優先或維持機構原有政策，請問這是屬於何種專業倫理兩難之類型？①專業價值與個人價值之間的衝突②資源分配的兩難抉擇③專業價值與機構科層體制之衝突④專業價值與社會法令或政策不當之衝突。

72.(3) 政府為解決缺工問題，並減少外籍勞工之引進，提出鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點（簡稱缺工就業獎勵要點），其獎勵國人投入的行業類別，下列何者不正確？①特定製程行業②特殊時程行業③旅館業④護理之家。

73.(4) 本國公司聘僱外國人於製造業從事經營管理、研究、分析工作，應符合之資格，下列何者為正確？①設立未滿 1 年者，實收資本額達新臺幣 300 萬元以上②設立未滿 1 年者，營業額達新臺幣 500 萬元以上③設立未滿 1 年，代理佣金達美金 30 萬元以上④設立 1 年以上者，最近 1 年或前 3 年度平均營業額達新臺幣 1 千萬元以上。

74.(2) 私立就業服務機構經廢止設立許可者，其負責人或代表人最長幾年內再行申請設立私立就業服務機構，主管機關應不予受理？①1 年②2 年③3 年④4 年。

75.(1) 相對而言，下列何者比較不是就業服務專業人員建置現有社會資源的途徑？①從一般刊物蒐集②從機構簡介瞭解③購買或索取社會資源手冊④自編社會資源手冊。

76.(4) 小朱為求秘書之工作，發現雇主於面談時詢問小朱與工作無關之隱私的問題，因而依就業服務法向勞動主管機關舉發。請問下列何者可能是小朱被問及的問題？①學歷②語文能力③專長④懷孕計畫。

77.(4) 性別工作平等法所規定之 5 日陪產假，受僱者應於配偶分娩之當日及其前後合計至遲幾日期間內，擇其中之 5 日請假？①5 日②7 日③10 日④15 日。

78.(2) 私立就業服務機構應於每季終了至遲幾日內，填報求職、求才狀況表送直轄市或縣(市)主管機關？①7 日②10 日③15 日④30 日。

79.(4) 依勞資爭議處理法規定，權利事項之勞資爭議，不得有哪一行為？①調解②仲裁③裁決④罷工。

80.(1) 小華想要瞭解從事某項工作所需之知識、技能、能力與人格特質等 KSAO 的要求，這些資訊最可能從下列何者取得①工作規範(Job Specification)②工作說明書(job description)③工作日誌(log book)④工作活動(work activities)。