

105 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (1) 根據克雷頓·奧爾德弗 (Clayton. Alderfer) ERG(Existence needs-Relatedness needs-Growth needs) 理論，影響員工情緒最基礎的層面，是工作的何種條件？①物理條件②生理條件③地理條件④情理條件。
2. (4) 政府為因應產業結構變遷，於 2009 年 4 月起陸續推動六大新興產業計畫，請問下列何者正確？①文化創意、綠色能源、精緻農業、醫療照護、歷史經典、以及保險理財②生物科技、觀光旅遊、文化創意、綠色能源、股票證券、及工藝發展③觀光旅遊、文化創意、綠色能源、股票證券、工藝發展及傳統產業④生物科技、觀光旅遊、文化創意、綠色能源、精緻農業及醫療照護。
3. (3) 勞資爭議在調解期間，資方不得因該勞資爭議事件而歇業、停工、終止勞動契約或為其他不利於勞工之行為，雇主或雇主團體違反前開規定應處罰鍰新臺幣多少元？①5 萬元以上 15 萬元以下②10 萬元以上 30 萬元以下③20 萬元以上 60 萬元以下④30 萬元以上 90 萬元以下。
4. (2) 根據 Spokane 的生涯輔導策略模式，自己使用資訊系統進行生涯探索、抉擇與規劃，是屬於哪一種輔導策略？①資訊探索（即提供資訊）②自我導向活動（即自助活動）③個別諮商④團體諮商。
5. (2) 當就業服務人員因為追求績效，或為減少處理求職者的繁瑣事務，在與求職者互動過程，操弄求職者的自主權，甚至操弄處遇結果，導致求職者權益受損。此時就業服務人員可能違背何種專業倫理規範？①對求職者的偏見②處遇過程過於草率③忽略知後同意④個人價值與專業價值兩難。
6. (1) 在就業服務工作上，尤其是特定對象的就業服務，其社會資源的運用是非常重要的，惟其仍有實務上的限制。下列敘述何者不正確？①目前各機關（機構）很清楚彼此業務相關的情形，合作無間②可以紓解機關（機構）內部人力與經費不足的問題③服務對象雖以失業者為主，而非強化社會現存的不公平④專業服務講求品質和責任，非只在表達愛心、犧牲與奉獻。
7. (2) 當就業服務機構提供的服務或就業服務專業人員的能力無法有效協助求職者時，必須透過轉案 (Refer) 程序，使求職者獲得問題解決，下列有關轉案的敘述何者正確？①要澄清轉案機構的功能和可能選用的方法，且明確指出轉案機構將會如何做②避免對轉案機構作不確定的承諾或不實際的保證③尊重求職者的自決，不宜再提出對求職者有利的建議④只要就業服務機構專業人員已經準備好，即可轉案。
8. (2) Super 的生涯理論對「人境媒合」特別強調①以職業要求篩選適當的求職者②以求職者的個人價值觀與專長尋找能發揮與滿足的工作③依客觀數據決定職業要求與個人價值觀是否契合④透過積極調整讓職業要求與求職者的個人價值觀相互契合。
9. (1) 有關公立就業服務的社會人力資源，下列何者不正確？①設施設備②各行各業專業資源③內在創新知識資源④志工。
10. (1) 依性別工作平等法規定，受僱者於每日正常工作時間以外之延長工作時間最低達幾小時以上者，雇主應給予哺（集）乳時間 30 分鐘？①1 小時②2 小時③3 小時④4 小時。
11. (1) 依據就業促進津貼實施辦法所定之職業訓練生活津貼，其給付津貼之規定，下列何者為正確？①每月按基本工資百分之六十發給②有扶養親屬者每月按基本工資的百分之八十發給③每月按投保薪資百分之六十發給④有扶養親屬者每月按投保薪資的百分之八十發給。
12. (3) 何種就業的型態可容許以產能核薪①一般性就業②支持性就業③庇護性就業④社區日間作業措施。
13. (3) 依勞動基準法之規定，對於擔任具有危險、堅強體力等特殊性質工作之勞工，雇主得報請中央主管機關調整其強制退休之年齡，但不得少於幾歲？①45 歲②50 歲③55 歲④60 歲。

14. (4) 就業服務人員在運用社會資源進行評估時，可參考的理論架構，下列何者不正確？①教育動員的過程論：對已發現的資源提供管道運用，並使運用過程系統化②優先順序行動論：冀望每個人或機構先行運用現有的各種資源，再繼續發掘潛在資源備用③差別潛力的功能論：冀望每個人或機構截長補短、相輔相成，以達到最大的效能④系統運用的結合論：冀望每個人或機構可主客易位、相互支援、互通有無與互成資源。
15. (4) 社會資源的種類，學者間有不同的看法，一般將社會資源分為廣義與狹義兩方面，下列何者是屬於狹義的社會資源？①方案資源②人力資源③策略資源④社區資源。
16. (2) 若以求職者為主體，社會資源可區分為內在與外在資源兩種，下列何者是指內在資源？①助人者②家庭③親友④鄰居。
17. (4) 有關失業勞工至鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點（簡稱缺工就業獎勵要點），其獎勵金額下列何者為不正確？①第 1 至 6 個月，每月 5,000 元②第 7 至 12 個月，每月 6,000 元③第 13 至 18 個月，每月 7,000 元④第 19 至 25 個月，每月 8,000 元。
18. (3) 勞動人力資源分類架構將就業者分為完全就業者與低度就業者，下列何者為低度就業者之敘述？①工時不足、所得偏低，但不包含教育與職業不相稱②工時不足、教育與職業不相稱，但不包含所得偏低③工時不足、所得偏低以及教育與職業不相稱④工時不足、所得偏低以及教育與職業相稱。
19. (2) 依就業服務法規定，營利之私立就業服務機構違反雇主之意思，留置許可文件或其他相關文件，應處罰鍰新臺幣多少元？①3 萬至 15 萬元②6 萬至 30 萬元③15 萬至 75 萬元④30 萬至 150 萬元。
20. (3) 有關正向情緒的類型敘述，下列何者不正確？①放鬆②愛③忌妒④熱情。
21. (4) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，有關外籍看護工辦理健康檢查時程，下列何者為不正確？①申請入國簽證時，應檢具認可醫院核發之 3 個月內健康檢查合格證明②入國後 3 工作日內，雇主應安排其至指定醫院接受健康檢查③入國工作滿 6 個月、18 個月及 30 個月之日前後 30 日內，雇主應安排其至指定醫院接受定期健康檢查④雇主因故未能依限安排外國人辦理入國後之健康檢查者，得於逾期後延長 7 個工作日補行辦理。
22. (2) 立德在面試過程中，一再強調自己很有領導力，面試官就依據立德的描述，請他舉例說明。請問面試官使用下列何種會談技巧？①摘要②具體③摘述④理解。
23. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人參加保險年資合計滿 15 年，被裁減資遣而自願繼續參加勞工保險者，最長逾多久未繳保險費者，以退保論？①1 個月②2 個月③3 個月④4 個月。
24. (4) 依個人資料保護法規定，對於同一原因事實造成多數當事人權利受侵害之事件，財團法人或公益社團法人經受有損害之當事人至少幾人以上以書面授與訴訟實施權者，得以自己之名義，提起損害賠償訴訟？①5 人②10 人③15 人④20 人。
25. (3) 外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之家庭看護工作，且經專業訓練或自力學習，而有特殊表現，符合中央主管機關所定之資格、條件者，其在中華民國境內工作期間累計不得逾幾年？①12 年②13 年③14 年④15 年。
26. (1) 受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至 11 款規定工作之外國人依規定申請入國簽證，應備行為良好之證明文件，但外國人出國後幾日內再入國者，免附？①30 日②45 日③60 日④90 日。
27. (2) 人格測驗可測出①工作價值觀②工作氣質③工作興趣④工作能力。
28. (3) 依就業服務法申請案件審查費及證照費收費標準規定，雇主申請外國人從事專門性或技術性工作之展延聘僱許可，應繳納審查費為新臺幣多少元？①100 元②200 元③500 元④1,000 元。
29. (2) 有關就業保險法所稱就業諮詢，下列何者為不正確？①提供選擇職業、轉業或職業訓練之資訊與服務②提供社區心理衛生諮商③就業促進研習活動④協助工作適應之專業服務。
30. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 10 款規定之製造工作，有關設置生活照顧服務人員之資格，下列何者為不正確？①取得就業服務專業人員證書者②從事就業服務從業人員 1 年以上工作經驗③具從事外國人生活照顧服

務工作 2 年以上經驗者④大專校院畢業，並具 1 年以上工作經驗者。

31. (3) 就業媒合會談屬於職涯諮詢的一種，其運作階段順序與 Egan 的助人三階段模式相似，請問下列敘述，何者符合 Egan 階段順序？①關係階段、洞察階段、行動階段②分析階段、洞察階段、結束階段③探索階段、洞察階段、行動階段④詮釋階段、洞察階段、結束階段。
32. (1) 依就業服務法第 24 條規定，有關主管機關應訂定計畫，致力促進自願就業人員就業；必要時得發給相關津貼或補助金，下列之特定對象，何者為不正確？①弱勢婦女②更生受保護人③中高齡者④家庭暴力被害人。
33. (2) 國際勞工統計年報 (Yearbook of Labor Statistics-ILO) 係國際勞工組織(International Labor Organization, 簡稱 ILO) 發行的年刊，首版是哪一個年代？①1933-1934②1935-1936③1937-1938④1939-1940。
34. (2) 在協助求職者探索興趣時，下列哪個是職業組合卡超出心理測驗的獨特功能？①瞭解自己的興趣傾向②瞭解自己的內在衝突③瞭解契合自己興趣的科系或職業④瞭解自己的興趣強度。
35. (3) 假設立法院的員工總人數為 1,000 人，請問依身心障礙者權益保障法第 38 條規定，應進用具有就業能力的身心障礙者人數至少不得低於多少人？①10 人②20 人③30 人④40 人。
36. (3) 依職業訓練法第 35 條規定，技術上與何種業別有關之事業機構，應僱用一定比率之技術士？①民生產業②職業訓練③公共安全④社會服務。
37. (1) 依性別工作平等法規定，僱用之受僱者最低達幾人以上，雇主即應提供哺（集）乳室、托兒設施或適當之托兒措施？①100 人②150 人③200 人④250 人。
38. (2) 聘僱外國人之原雇主死亡，申請人與原被看護者為直系血親者，應於事由發生日起至遲幾日內，直接向中央主管機關申請接續聘僱外國人？①30 日②60 日③90 日④120 日。
39. (4) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法第 10 條及第 12 條規定，下列何者為不正確？①補助參訓學員之費用標準係以訓練單位辦理訓練收費標準，補助每一參訓學員最高 80% 訓練費用②就業服務法第 24 條第 1 項規定之特定對象，如失業者等，補助全額訓練費用③參訓學員中途退訓時，依實際參訓總時數未達應參訓總時數 2/3 或未取得學習結業證明文件者，不予核發④實際參訓時數達應參訓總時數 2/3 以上，無論是否取得學習結業證明文件，均全額核發。
40. (1) 仁修先搭公車再搭火車，下車後再轉公車參與徵才面試，面試官知道仁修來自經濟弱勢家庭，因此在面試過程也分享自己的成長經驗。請問面試官使用下列何種會談技巧？①自我揭露(self-disclosure)②自由聯想(free association)③蘇格拉底式對話(Socratic dialogue)④對話遊戲(games of dialogue)。
41. (2) 依據行政院主計總處之「人力資源統計調查報告」顯示，自 2011 年至 2016 年 4 月止，我國就業/勞動市場的勞動力參與率，一直居第二位的是哪一個行業/產業？①農林漁牧業②工業③服務業④專業技術業。
42. (1) 近年來由於社會環境變遷與產業結構轉化快速，行政院主計總處於 2011 年第 9 次針對我國行業標準分類進行修訂，請問此一行業分類修訂結果，下列敘述何者正確？①修訂為 19 大類、89 中類、254 小類、551 細類②修訂為 19 大類、89 中類、254 小類、取消細類③修訂為 19 大類、89 中類、551 細類，取消小類④修訂為 19 大類、254 小類、551 細類，取消中類。
43. (4) 依據私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，可收費之項目，下列何者為不正確？①登記費②介紹費③職業心理測驗費④鐘點費。
44. (1) 為使失業給付請領者提早就業，依照就業保險法第 11 條規定，失業者如符合失業給付請領條件，於失業給付請領期間屆滿前受僱工作，並參加本保險至少幾個月以上，可申請提早就業獎助津貼？①3 個月②6 個月③9 個月④12 個月。
45. (2) 雇主聘僱外國人從事就業服務法規定之屠宰工作，每月應繳納就業安定費為新臺幣多少元？①1,900 元②2,000 元③3,000 元④5,000 元。
46. (1) 依據私立就業服務機構收費項目及金額標準第 4 條規定，營利之私立就業服務機構之就業諮詢費每小時不得超過新臺幣多少元？①1,000 元②1,500 元③2,000 元④2,500 元。

47. (3) 依大量解僱勞工保護法規定，僱用勞工最低逾幾人之事業單位，積欠勞工工資達一個月者，由其工會或勞工向主管機關通報？①100人②150人③200人④250人。
48. (3) 根據 Swain 的生涯金三角模式，生涯輔導的重要目的是協助求職者做出什麼決定？①自我探索②環境探索③生涯目標④生涯規劃。
49. (2) 營利之私立就業服務機構接受外籍看護工委任辦理就業服務業務，每月得向外國人收取服務費，下列何者為不正確？①第1年每月不得超過新臺幣1,800元②第2年每月不得超過新臺幣1,600元③第3年每月不得超過新臺幣1,500元④曾受聘僱工作2年以上，因聘僱關係終止或聘僱許可期間屆滿出國後再入國工作，並受聘僱於同1雇主者，每月不得超過新臺幣1,500元。
50. (3) 有關情緒表達在人際溝通上的正向功能的敘述，下列何者最為正確？①推卸責任②使彼此稍能瞭解③讓彼此變得更真誠④讓彼此關係變得更鬆弛。
51. (4) 心理學家戈登(Gordan)提出十二種溝通的障礙，這些障礙會影響人們情感的交流，讓人們從社會關係中退縮。下列何者不屬於上述十二種溝通障礙？①採取批評方式②儼然是一副專家模樣③做邏輯論證④不說教方式。
52. (4) 小明每個月都會進行勞動供給與需求分析，即掌握職涯趨勢，請問下列敘述何者正確？①當勞動需求 > 勞動供給，會出現失業現象；但當勞動供給 > 勞動需求則會出現勞力短缺或缺工現象②不論是當勞動需求 > 勞動供給，或勞動供給 > 勞動需求，二者都會造成失業現象③不論是當勞動需求 > 勞動供給，或勞動供給 > 勞動需求，二者都會造成勞力短缺或缺工現象④當勞動需求 > 勞動供給，會出現勞力短缺或缺工現象；但當勞動供給 > 勞動需求則會出現失業。
53. (3) 大仁看到自己心中理想的企業在徵才，因此決定前去應徵，面試時，雇主與他相談甚歡，當場錄用大仁。大仁因此向主考官表明自己是同性戀者，沒想到雇主卻以大仁的性傾向為由，取消錄用大仁的決定。請問下列敘述何者正確？①雇主是為大仁設想，避免大仁的性傾向影響同事②雇主沒有違反性別工作平等法，企業可以自由選擇求職者的性別③雇主違反性別工作平等法，歧視求職者的性傾向④雇主提供面談機會，就已盡到就業服務法所強調的就業機會保障。
54. (1) 下列何者是公立就業服務機構在需求與資源之間要最能達到持續有效的連續關係，所提供的服務措施①失業者有就業機會②基本工資的補助③多元就業服務方案④雇主僱用獎助津貼。
55. (2) 依勞資爭議處理法規定，當事人申請裁決，經裁決委員會開會通知，最低幾次無正當理由不到場者，即視為撤回申請？①1次②2次③3次④4次。
56. (3) 人力資源是影響就業服務機構成效的第一個外在因素，下列何者不是在公立就業服務機構內所需的人力資源？①志工②專業人員③地方領袖④臨時工讀生。
57. (4) 依據就業促進津貼實施辦法規定，申請津貼所需檢附之身分證件，下列何者為不正確？①身心障礙者：身心障礙手冊影本②更生受保護人：出監證明或其他身分證明文件影本③非自願離職者：原投保單位或直轄市、縣(市)主管機關開具之非自願離職證明文件影本或其他足資證明文件④家庭暴力被害人：中央主管機關開立之家庭暴力被害人身分證明文件、保護令影本或判決書影本。
58. (4) 有關求職推介就業率 (Rate of Effective Applicants Placed) 是指推介就業人數除以求職人數的比率。若資料充分時，下列何者通常最少列在求算的類別屬性項目中？①行業類別②職業類別③教育程度④家庭結構與婚姻。
59. (3) 有關情緒管理(Emotion Management)一詞，曾在《情緒智商》(《Emotional Intelligence》)一書中提出。該書作者是誰？①卡內基(Dale Carnegie)②佛洛伊德(Freud)③丹尼高曼(Daniel Goleman)④艾力克遜(Erikson)。
60. (2) 依大量解僱勞工保護法規定，勞雇雙方拒絕協商或協商無法達成協議時，主管機關至遲應於幾日內召集勞雇雙方組成協商委員會？①7日②10日③20日④30日。
61. (4) 下列何者不是就業諮詢服務的主要目標？①發掘職能②發現興趣③澄清職業方向④職業心理

測驗。

62. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法之規定，有關營利之私立就業服務機構收取費用，下列何者為不正確？①介紹費之收取，得於聘僱契約生效前收取②聘僱契約生效後 40 日內，因可歸責於求職人之事由，致聘僱契約終止者，雇主得請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次③聘僱契約生效後 40 日內，因可歸責於雇主之事由，致聘僱契約終止者，求職人得請求私立就業服務機構免費退還百分之 50 之介紹費④求職人或雇主已繳付登記費者，得請求原私立就業服務機構於 6 個月內推介 3 次。
63. (4) 有關「職業介紹服務定型化契約範本」之敘述，下列何者為不正確？①定型化契約中所用之條款，應本平等互惠之原則②定型化契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋③契約條款，全部或一部無效或不構成契約內容之一部者，除去該部分，契約亦可成立者，該契約之其他部分，仍為有效④私立就業服務機構與消費者訂立定型化契約前，最長有 7 日之合理期間，供消費者審閱全部條款內容。
64. (1) 依就業保險失業者創業協助辦法第 10 條規定，該貸款之期間最長為幾年？①7 年②8 年③9 年④10 年。
65. (2) 依勞動基準法規定，心神喪失或身體殘廢不堪勝任工作，而強制退休之勞工，依規定加給百分之多少的退休金？①10%②20%③30%④40%。
66. (4) 研究人員想把所蒐集到的就業市場資料，進行預測分析研究，下列統計方法哪一個比較合適？①次數分配②卡方檢定分析③單因子變異分析④多元逐步迴歸分析。
67. (1) 依雇主指派所聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定工作之外籍工作者變更工作場所認定基準規定，同一雇主欲調派其專案百億工程所聘僱之外籍勞工至所承建屬政府機關發包興建之工程時，該工程金額至少需達新臺幣多少元？①2 億元②5 億元③10 億元④100 億元。
68. (2) 根據 Brown 的價值基礎生活角色選擇 (value in life role choices) 論，40 歲的李安因為工廠倒閉而被迫做非計畫性的生涯轉變，當他前來求職時，首先需要處理的是什麼？①能力問題②情緒問題③興趣問題④個性問題。
69. (4) 依據就業服務法規定，公立就業服務機構應與其他機關合作，共同協助某些對象就業，下列何者非屬就業服務法所指應合作之機關？①學校對學生之就業服務②役政機關對退伍者之就業服務③更生保護會對受保護人之就業服務④戶政機關對高齡者之就業服務。
70. (4) 下列何者不是就業服務專業人員建立現有社會資源的主要途徑①自編社會資源手冊②從機構簡介瞭解③購買或索取社會資源手冊④從娛樂雜誌蒐集。
71. (3) 小 A 在某一就業服務機構工作，長期協助職場新鮮人就業，基於達到推介就業的目的，小 A 將部分具有長照相關背景的求職者資訊，對外公開給符合政府認證標準的優良廠商，以增加就業機會之取得。請問若從就業服務法的角度來看，下列敘述何者正確？①基於對求職者的保護，就業服務人員不得以任何理由，對外公開求職者資訊②就業服務人員可根據個人專業與需求，對外公開求職者資訊③就業服務人員，對求職者之資料，除推介就業之必要外，不得對外公開④就業服務人員應聽從主管的領導，作為求職者資訊公開與否的依據。
72. (4) 雇主或被看護者依老人福利法領取中低收入生活津貼，其聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之家庭看護工作，每月應繳納就業安定費為新臺幣多少元？①2,000 元②1,200 元③600 元④0 元。
73. (4) 外國人受聘僱從事短期補習班之專任之外國語文教師，其資格條件，下列何者為不正確？①年齡須滿 20 歲②大專以上學校畢業③教授之語文課程為該外籍教師護照國籍之官方語言④每週從事教學相關工作時數不得少於 12 小時。
74. (4) 有關鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點 (簡稱缺工就業獎勵要點)，其所規定勞工之資格，下列何者為不正確？①失業期間連續達 30 日以上②經公立就業服務機構評估需要者③非自願離職者④符合就業服務法第 24 條所指之特定對象。
75. (3) 依勞工退休金條例規定加徵之滯納金及所處之罰鍰，受處分人應於收受通知之日起，至遲幾

日內繳納？①10日②20日③30日④40日。

76. (4) 依勞工保險條例規定，被保險人之子女滿 12 歲死亡時，按其平均月投保薪資，被保險人可請領幾個月喪葬津貼？①1 個月②1 個半月③2 個月④2 個半月。
77. (3) 依據身心障礙者職業重建服務人員遴用及培訓準則規定，下列何者不屬職業重建服務人員？①就業服務員②職業輔導評量員③社會工作員④職業訓練員。
78. (1) 「我很能瞭解你的憤怒，因為我有過類似的經驗...」，這個助人技巧可被稱為①同理②傾聽③反映④責罵。
79. (3) 一般而言，政府與民間設立的「人力網站」，有關其經營概況，下列何者最為正確？①共同特色是聘用許多專業人力，以服務雇主為主，收取費用之營利事業公司②藉由所爭取到的工作機會鍵入所屬之網站求才端，提供求職者線上查詢與線上登錄，並進行實體櫃台媒合服務③提供就業相關資訊，及相關熱門(HOT)議題與主題專區等相關資訊④均可依據就業服務法第 34 條規定，申請成立私立就業服務機構，從事人力仲介業務，並得依法向求才雇主與求職者收取費用。
80. (1) 大同、小花、大山是同班同學，最近三人大學畢業而且一起參與工作面試，大同強調工作倫理與專業精神，大山強調溝通協調技能與衝突化解能力，小花強調環境知識的學習與創新。請問若從勞動部勞動力發展署「全民共通核心職能(3Cs)」來看，下列敘述何者正確？①大同傾向動機職能、小花傾向知識職能、大山傾向行為職能②大同傾向行為職能、小花傾向動機職能、大山傾向知識職能③大同傾向知識職能、小花傾向行為職能、大山傾向動機職能④大同、小花、大山三人都傾向行為職能。