

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (1) Krumboltz 提出「計畫性的意外」(Planned happenstance)又稱善用機緣、巧合或偶發事件。對此概念的敘述，下列何者正確？①偶發事件並非都是負面的影響，有些是正面影響②因為偶發事件難以預料，所以職涯規劃的意義不大③偶發事件不論是正面影響或負面影響，對職涯都不會有太多改變④如果及早進行職涯規劃，就不會有偶發事件。
2. (1) 依據就業服務法規定，雇主因天災、事變或其他不可抗力之情事所致者，資遣員工時，應自被資遣員工離職之日起，幾日內列冊，通報當地主管機關及公立就業服務機構？①3 日②5 日③7 日④10 日。
3. (4) 事業單位大量解僱勞工時，應於符合大量解僱勞工保護法規定情形之日起幾日前，將解僱計畫書通知主管機關及相關單位或人員，並公告揭示？①3 日②10 日③30 日④60 日。
4. (2) 為建立良好之公司治理制度，公司內部宜納入何種檢舉人（深喉嚨）制度？①告訴乃論制度②吹哨者（whistleblower）管道及保護制度③不告不理制度④非告訴乃論制度。
5. (2) 景氣指標可分為景氣對策信號及景氣動向指標，而景氣對策信號係藉一組類似交通管制信號燈的標幟，來對當時的景氣對策發出不同的信號，供政府採取因應措施的參考。其中「藍燈」信號表示何種意涵？①表示景氣趨於衰退②表示景氣進入衰退③表示景氣過熱④表示景氣尚穩。
6. (4) 依 105 年 12 月 21 日修正公布之勞動基準法第 34 條規定，勞工工作採輪班制者，其更換班次時，至少應有連續幾小時之休息時間？①8 小時②9 小時③10 小時④11 小時。
7. (1) 請問下列哪一種智慧財產權，不需向主管或專責機關提出申請即可享有？①著作權②專利權③商標權④電路布局權。
8. (2) Cronbach 認為職業評量的指標，可分為最佳表現指標和典型表現指標，下列何種不是最佳表現指標想瞭解的範圍？①技能②興趣③成就④性向。
9. (3) 依據外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，雇主接續聘僱期滿轉換之外國人，下列何者不正確？①雇主應於外國人聘僱許可有效期間屆滿前與外國人簽署雙方合意接續聘僱證明書②雇主應於簽署雙方合意接續聘僱證明書後 3 日內，通知當地主管機關實施檢查③雇主通知當地主管機關後，任何情況下均不得撤回④當地主管機關受理雇主通報並核發證明書之日前 1 年內已檢查合格者，得免實施檢查。
10. (4) 心理學家戈登(Gordan)認為，溝通的障礙會影響人們情感的交流，讓人們從社會關係中退縮。下列有關溝通障礙的敘述，何者正確？1.喜歡採取批評方式與人溝通互動；2.喜歡下診斷，儼然是一副專家模樣；3.喜歡做邏輯論證；4.喜歡採取說教方式等。①1+2+3②2+3+4③1+2+4④1+2+3+4。
11. (1) 依據就業促進津貼實施辦法規定，領取臨時工作津貼者，經公立就業服務機構推介就業時，應於推介就業之次日起七日內，填具推介就業情形回覆卡通知公立就業服務機構。期限內通知者，應徵當日給予 4 小時或 8 小時之有給求職假。每週以多少小時為限？①8 小時②10 小時③12 小時④16 小時。
12. (4) 依據職業訓練法規定，職業訓練機構有三類，不包括下哪一類？①政府機關設立者②事業機構、學校或社團法人等團體附設者③財團法人設立者④私人家族企業設立者。
13. (4) 外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款規定之海洋漁撈工作，下列何者為該工作內容？①漁船船長②漁船電信員③動力小船駕駛人及其助手④箱網養殖或與其有關之體力工作。
14. (1) 大明是位很有熱誠的職場工作者，有一天客戶來電，請求大明提供公司各部門主管的住家電

話與地址，大明心想這是老主顧，與公司多位主管都很熟，因此就大方的提供所需。請問大明最可能違反下列何種倫理？①隱私權②人格權③自主權④受益權。

15. (4) 根據克雷頓·奧爾德弗 (Clayton. Alderfer) 生存-關係-成長理論 (Existence-Relatedness-and Growth Theory, ERG)，影響員工情緒的幾個因素中，有一個因素的特點與屬性是沒辦法人為改變的，是哪一個因素？①工作物理環境②工作心理環境③生活因素④職業本身的性質和行業特點。
16. (2) 雇主於所招募之外籍看護工入國後 15 日內申請聘僱許可時，下列何者正確？①免辦外國人入國後 3 日內之健康檢查，且免附指定醫院出具之健康檢查證明②仍應辦入國後 3 日內之健康檢查，但免附指定醫院出具之健康檢查證明③仍應辦入國後 3 日內之健康檢查，並應檢附指定醫院出具之健康檢查證明④免辦入國後 3 日內之健康檢查，但應檢附入國前之健康檢查證明。
17. (3) 職場倫理涉及工作的對與錯、是與非、善與惡。有關其本質特性介紹，下列何者正確？①職場倫理係由法律明文規定②職場倫理是形而上的概念③職場倫理屬於企業自願性的行為④職場倫理不宜隨時檢驗與改進。
18. (1) 依據就業促進津貼實施辦法規定，中央主管機關得視國內經濟發展、國民失業及經費運用等情形，發給各項就業促進津貼，下列何者不正確？①創業貸款本金及利息補貼②臨時工作津貼③就業推介媒合津貼④求職交通補助金。
19. (1) 依性別工作平等法規定，雇主於女性受僱者妊娠二個月以上未滿三個月流產者，應使其停止工作，給予產假多久？①1 星期②2 星期③3 星期④4 星期。
20. (2) 如果你是業務員，公司主管希望你要擴大業績，向某 A 公司推銷，你的親友剛好是某 A 公司的採購人員，你應該①給親友壓力，請他幫忙採購，最後共同平分紅利②向主管報備，應該不要參與自己公司與某 A 公司的採購過程③躲起來，不要接此案件④表面上表示不參與，但是暗中幫忙。
21. (4) 依個人資料保護法規定，哪一機關應會同中央目的事業主管機關訂定特定目的及個人資料類別，提供公務機關及非公務機關參考使用？①內政部②勞動部③國防部④法務部。
22. (2) 依據就業保險促進就業實施辦法與就業促進津貼實施辦法，有關給付的津貼項目規定，下列何者是二項法規都有給付的津貼項目？①失業給付②職業訓練生活津貼③僱用獎助津貼④全民健康保險費補助。
23. (4) 在會談中，來談者小丹表示上一次會談時就服員和他共同擬定的求職計畫已經幫助他了解該做些什麼，但他很擔心自己做不好，例如可能在面談時出差錯。這時候最適合使用哪一種技巧？①面質②目標設定③資訊提供④角色扮演。
24. (4) 自我是職涯發展的核心，在輔導過程，有人以「特質」作為自我的基礎，運用客觀測驗認識自我；也有人透過「故事敘說」認識自我。下列敘述何者正確？①傳統生涯輔導與敘事生涯輔導都強調應用敘說②傳統生涯輔導著重應用敘說；敘事生涯輔導強調應用測驗③傳統生涯輔導與敘事生涯輔導都強調應用測驗④傳統生涯輔導著重應用測驗；敘事生涯輔導強調應用敘說。
25. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人參加保險至少滿幾日後早產者，始得請領生育給付？①171 日②181 日③191 日④201 日。
26. (4) 下列何者不屬勞工行政機關的職掌項目？①職業訓練②庇護性就業③居家就業④小型作業所。
27. (3) 外國人受聘僱從事家庭看護工作，依就業服務法規定，下列何者不正確？①其前後累計工作期間，最長為 14 年②前項累計工作期間，不可作為依就業服務法第 51 條以連續受聘僱 5 年以上身分申請聘僱許可③其聘僱許可期滿後，需出國 1 日後始得再入國工作④其於聘僱許可期間得請假返國，雇主應予同意。
28. (4) 大發任職非營利組織，負責募款與捐款處理。下列何種作法最符合倫理？①出賣捐款人個資，以獲得款項②接受想炒作出名的人捐款③彈性使用募款用途，挪至轉投資④事先界定募款範

疇。

29. (3) 依勞動基準法規定，雇主使勞工於第 36 條所定休息日工作，工作時間在 2 小時以內者，其工資按平日每小時工資額另至少再加給多少？① 3 分之 1 以上② 3 分之 2 以上③ 1 又 3 分之 1 以上④ 1 又 3 分之 2 以上。
30. (3) 大學聘僱外國人從事學術工作，不須申請許可，下列何者非屬必要條件？① 外國人受聘僱於公立或經立案之私立大學② 外國人從事者為講座或學術研究③ 所進行之講座或學術研究期限最長為 6 個月④ 須經教育部認可。
31. (4) 依勞資爭議處理法對於罷工的規定，下列何者不正確？① 權利事項之勞資爭議，不得罷工② 教師不得罷工③ 國防部及所屬機關（構）、學校之勞工，不得罷工④ 自來水、電力、醫院等影響大眾生命安全、國家安全或重大公共利益之事業，不得罷工。
32. (2) 根據 O*NET 的資料以及 Holland 的職業興趣分類架構，系統分析及設計師（或稱網路系統設計師）最高分的兩個興趣類型是什麼？① 事務(C)和實際(R)② 事務(C)和研究(I)③ 研究(I)和實際(R)④ 實際(R)和企業(E)。
33. (2) 根據勞動部勞動力發展署的職能基準發展指引，下面哪一個不是發展具有品質之職能基準(Occupational Competency Standard-OCS)所需考慮的面向？① 需求面：檢視發展職能基準的需求之合理性② 知識面：檢視發展職能基準的知識之完整性③ 流程面：檢視發展職能基準程序之系統性及公正性④ 成果面：檢視職能基準產出的完整性。
34. (4) Hershenson 的工作適應論主張的工作適應層面，不包括下列何者？① 工作表現② 工作角色行為③ 工作滿足④ 工作薪資。
35. (2) 下列何者不是僱用獎助津貼的適用對象？① 二度就業婦女② 低收入戶中無工作能力者③ 身心障礙者④ 家庭暴力被害人。
36. (3) 職業訓練法規定建立證照制度，應由下列何單位主責技能檢定？① 大專校院② 各直轄市、縣市政府③ 中央主管機關④ 相關專業團體。
37. (1) 事業單位勞動場所發生死亡職業災害時，雇主應於多少小時內通報勞動檢查機構？① 8② 12③ 24④ 48。
38. (2) 大仁向職涯諮詢師抱怨說：「我的老闆對我很不好」。諮詢師對著大仁說：「可不可以請你舉例說明老闆對你怎樣不好？」下列何者最可能是諮詢師所用的輔導技巧？① 同理(empathy)② 具體(concreteness)③ 對質(confrontation)④ 傾聽(listening)。
39. (3) 依勞工保險條例規定，投保單位對其員工或會員名冊、出勤工作紀錄及薪資帳冊，應自被保險人離職、退會或結（退）訓之日起至少保存幾年？① 1 年② 3 年③ 5 年④ 7 年。
40. (2) 根據中華民國職業標準分類系統，「銀行櫃員」屬於哪個中類？① 顧客服務事務人員② 商業及行政助理專業人員③ 個人服務工作人員④ 一般及文書事務人員。
41. (2) 主管機關或檢查機構於接獲勞工發現事業單位違反勞動基準法及其他勞工法令規定之申訴後，應為必要之調查，並至遲於幾日內將處理情形，以書面通知勞工？① 30 日② 60 日③ 90 日④ 120 日。
42. (4) 手部靈巧度測驗屬下列何類型評量？① 興趣量表② 價值觀量表③ 氣質測驗④ 性向測驗。
43. (3) 常見的非語言行為溝通管道，下列何者正確？① 演講② 口述③ 手勢④ 講話。
44. (1) 下列哪一項陳述不符合職能(Competency)的定義？① 瞭解某項職業所需具備的知識② 完成某項工作任務所需具備的態度③ 提高某項工作任務績效所需具備的技能④ 從事某項職業所需具備的工作風格。
45. (3) 依性別工作平等法規定，受僱者於育嬰留職停薪期間，得繼續參加原有之社會保險，原由受僱者負擔之保險費，最長得遞延幾年繳納？① 1 年② 2 年③ 3 年④ 4 年。
46. (4) 大同從事業務工作，他想出各種服務策略，讓自己可以順利達到業績。下列何種策略，最符合職業倫理？① 搭配別家公司商品一起販售② 應用時間壓力催促購買③ 運用折扣或送禮④ 強化售後服務。
47. (3) 評量身心障礙者時，因應其個別差異，下列何種評量方式較不適合？① 情境評量② 生態評量

③標準化測驗④工作試做。

48. (4) 行政院主計總處行業標準分類總共包含幾個大類（含其他類）？①10②12③16④19。
49. (3) 自傳與履歷都是行銷自我的重要工具。對於目前常見自傳與履歷的呈現，下列何者較為正確？
①自傳與履歷都是格式化的呈現②自傳多為格式化；履歷重視描述③履歷較重格式化；自傳傾向描述④自傳與履歷都是描述性的呈現。
50. (1) 依勞工退休金條例規定，勞工於請領退休金前死亡者，應由其遺屬或指定請領人請領何項給付？①一次退休金②月退休金③遺屬年金④遺屬津貼。
51. (4) 在小明的第一次會談中，他一進會談室就開始抱怨過去幾次求職失敗的經驗，滔滔不絕地說了30分鐘，這時候最適合使用哪一種技巧？①真誠②專注③積極傾聽④澄清。
52. (4) 有關雇主聘僱本國籍照顧服務員補助辦法規定的敘述，下列何者不正確？①受過照顧服務員應有時數專業訓練，並取得結訓證明者，得擔任照顧服務員②所需經費由就業安定基金支應③法源是就業服務法第23條規定④雇主須聘僱由公立就業服務機構推介，並開立推介證明之失業勞工。
53. (3) 依據就業促進津貼實施辦法規定，臨時工作計畫經終止者，公立就業服務機構應書面通知用人單位，限期繳回終止後之津貼，逾期未繳回，依法應如何處理？①保留預算②列為呆帳③移送強制執行④下年度扣減補助經費。
54. (1) 依勞動基準法規定，勞工之特別休假，因年度終結或契約終止而未休之日數，雇主應如何辦理？①發給工資②發給加倍工資③遞延至次年6月底④遞延至次年底。
55. (4) 公立就業服務機構推介國民就業規定與實際執行概況之敘述，下列何者不正確？①單一窗口②一案到底③免費④核發失業給付。
56. (3) 一般來說，失業問題可以按失業成因分為三種類型，其中肇因於「人求事」與「事求人」的不協調情況，所產生的失業狀況類型，稱為①循環性失業②結構性失業③摩擦性失業④流動性失業。
57. (2) 依性別工作平等法規定，受僱者任職滿六個月後，於每一子女至多滿幾歲前，得申請育嬰留職停薪？①2歲②3歲③4歲④5歲。
58. (4) 研究人員想把所蒐集到的就業市場資料，進行性別屬性變項與就業及失業態樣變項之間的差異性分析研究時，下列哪一個統計方法比較合適？①次數分配② χ^2 -test(chi-square test)卡方檢定分析③F-test(單因子變異分析)④t-test(t檢定分析)。
59. (2) 下列何者不是就業服務法施行細則規定之「個人生活資訊」隱私資料？①信用紀錄②HIV檢測③背景調查④懷孕計畫。
60. (1) 依據就業促進津貼實施辦法規定，創業貸款利息補貼以新臺幣多少元貸款額度為限？①100萬元②150萬元③200萬元④250萬元。
61. (4) 勞動部勞動力發展署所屬公立就業中心推動「一案到底」的個案管理服務模式，主要是在協助個案強化「自我功能」與解決問題能力，以順利找到理想工作，此種就業媒合的特性，下列何者不正確？①客製化的服務模式②建立信賴關係③達到適性與穩定就業④建立互斥且競爭關係。
62. (1) 下列何者不屬於政府(包括自辦或委辦)的就業資訊網路資源？①全人通就業服務網②臺北市政府OK work網站③就業好夥伴電子報④台灣就業通。
63. (1) 雇主採網路傳輸方式申請聘僱外國人，其申請書面原本應自行保存至少幾年？①5年②3年③2年④1年。
64. (2) 跟一般諮商比較起來，就業媒合會談比較偏重哪一類技巧？①資訊提供②個人評估③照會④轉介。
65. (1) 下列有關助人關係應具有的獨特人格特質敘述：1.對人關心；2.善於控制自己，身心靈成熟；3.具備敏銳的觀察力與敏感度；4.有豐富的知識。下列何者較正確？①1+2+3②2+3+4③1+2+4④1+2+3+4。
66. (4) 有關於社會新鮮人的工作態度，下列敘述何者不符合職場倫理？①多做多學，不要太計較②

遇到問題要向主管或前輩請教③準時上班，不遲到早退，對同仁及顧客有禮貌④只要我喜歡，沒有什麼不可以。

67. (2) 主管機關對自願就業人員，應訂定計畫，致力促進其就業，依照就業服務法，下列何者不包括在內？①家庭暴力被害人②職業災害勞工③更生受保護人④獨力負擔家計者。
68. (2) 小明為了自己的職涯發展，向專業人員求助。這位專家強調找出小明的優勢與資源，而不是指出弱點與缺陷。請問下列何者最符合這種生涯協助模式？①社會認知生涯理論(social cognitive career theory)②正向心理學(positive psychology)③工作適應理論(work adjustment)④傳統心理學(traditional psychology)。
69. (2) 依據行政院主計總處之「人力資源統計調查」顯示，其係定期針對臺灣地區人力資源進行調查瞭解與分析，而所提供之用途，下列何者不正確？①明瞭民間人力供應情形②明瞭公務人力供應情形③明瞭勞動力就業狀況④明瞭人力發展趨勢。
70. (4) 30歲的小青在會談中表示，他自己有能力重返職場，但不知如何解決外出工作時臥床母親之照顧問題。這時候最適合的協助方式？①同理②摘要③家庭作業④資源提供。
71. (3) 依勞動基準法規定，勞工有違反勞動契約或工作規則，情節重大者，雇主應自知悉其情形之日起，至遲幾日內，得不經預告終止契約？①10日②20日③30日④40日。
72. (2) 某家企業上自最高主管，下至基層員工全部穿著一樣顏色的制服，男女員工皆配帶一樣花色的領帶。若從勞資倫理的角度來看，這家企業最想從制服的一致性，最能展現何種觀點？①自主②平等③免受傷害④正義。
73. (4) 下列何者非屬職業安全衛生法規定所稱之工作者？①勞工②自營作業者③其他受工作場所負責人指揮或監督從事勞動之人員④雇主。
74. (2) 事業單位工作場所如被處分停工期間，下列何者處置有誤？①應就停工原因進行改善②確認無危險之虞後，使勞工繼續作業③於改善後，向勞動檢查機構申請復工④不得擅自復工。
75. (3) 依勞工退休金條例規定，新成立之事業單位，應於成立之日起至遲幾日內，為適用勞工退休金條例之退休金制度之勞工，向勞工保險局辦理提繳手續？①5日②10日③15日④20日。
76. (4) 依據身心障礙者權益保障法規定，事業機構依公司法成立關係企業之進用身心障礙者人數，達員工總人數多少比率以上者，得與該事業機構合併計算前條之定額進用人數？①5%②10%③15%④20%。
77. (4) 依勞動基準法規定，下列何者屬不定期契約？①臨時性或短期性的工作②季節性的工作③特定性的工作④有繼續性的工作。
78. (1) 依勞工保險條例規定，被保險人之薪資，如在當年八月至次年一月調整時，投保單位至遲應於次年幾月底前將調整後之月投保薪資通知勞工保險局？①2月底②3月底③4月底④5月底。
79. (4) 下列哪些不屬於就業媒合會談的催化問題解決技巧？①面質②資訊提供③角色扮演④轉介。
80. (2) 勞工適用勞工退休金條例之退休金制度者，適用後之工作年資，其資遣費由雇主按其工作年資，每滿1年發給多少之平均工資？①3分之1個月②2分之1個月③3分之2個月④1個月。