

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

選擇題：

1. (4) 依據就業服務法規定，公立就業服務機構辦理就業服務，下列敘述何者不正確？①免費服務 ②接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取 ③一律平等 ④以高學歷者為優先推介對象。
2. (3) 依據雇主聘僱外國人許可及管理辦法，雇主申請聘僱第 2 類外國人之聘僱許可，下列何種情況須附直轄市或縣市政府開具無違反相關勞動法規規定之證明書？①聘僱外國人從事家庭幫傭 ②未聘僱本國勞工之自然人雇主與合夥人約定採比例分配盈餘，聘僱外國人從事海洋漁撈工作 ③聘僱外國人從事製造工作 ④聘僱外國人從事家庭看護工作。
3. (3) 對於吹哨者保護規定，下列敘述何者有誤？①事業單位不得對勞工申訴人終止勞動契約 ②勞動檢查機構受理勞工申訴必須保密 ③為實施勞動檢查，必要時得告知事業單位有關勞工申訴人身分 ④任何情況下，事業單位都不得有不利勞工申訴人之行為。
4. (3) 工作態度與同事相處方式，都是職場倫理相當重視的部分，請問下列敘述何者正確？①工作態度屬於正式規範的法定範疇，同事相處屬於非正式規範的道德範疇 ②工作態度屬於非正式規範的道德部分，同事相處屬於正式規範的法定範疇 ③工作態度與同事相處方式，都屬於非正式規範的道德範疇 ④工作態度與同事相處方式，都屬於正式規範的法定範疇。
5. (4) 依勞資爭議處理法規定，下列何者不正確？①權利事項之勞資爭議係指勞資雙方當事人基於法令、團體協約、勞動契約之規定所為權利義務之爭議 ②權利事項之勞資爭議不得罷工 ③權利事項之勞資爭議依調解、仲裁或裁決程序處理之 ④仲裁委員會就權利事項之勞資爭議所作成之仲裁判斷，視為爭議當事人間之契約；當事人一方為工會時，視為當事人間之團體協約。
6. (1) 依性別工作平等法規定，主管機關應就性別工作平等法所訂之性別、性傾向歧視之禁止、性騷擾之防治及促進工作平等措施納入何種項目？①勞動檢查 ②勞動指導 ③勞動評鑑 ④勞動獎勵。
7. (3) 在求職面試中，主考官要求求職者用三分鐘說明「我們公司為何應該聘用你」，下面哪個求職者回答重點最有機會爭取到主考官的好評？①積極表達求職者對於公司運作與產品的肯定 ②凸顯求職者的個人特色 ③說明求職者有哪些符合應徵職務的專長 ④強調求職者的學經歷。
8. (2) 公司在申請案件本身合乎規定之情形下，僅為縮短辦理時程而對公家機關贈送高價禮品，是否合法？①屬人情世故不構成違法 ②構成不違背職務行賄罪 ③構成違背職務行賄罪 ④送禮均不構成違法送錢才違法。
9. (2) 下列何者是職業？①銀行業 ②大貨車駕駛人員 ③教育服務業 ④製造業。
10. (2) 勞工適用勞工退休金條例之退休金制度者，適用後之工作年資，依規定計算之資遣費，最高以發給幾個月為限？①3 個月 ②6 個月 ③9 個月 ④12 個月。
11. (1) 職涯諮詢服務可以有不同的理論取向，有人擅長「傳統生涯理論」，有人著重「敘事生涯理論」下列敘述，何者最能反映這二個理論的理念？①敘事生涯理論重視未來，強調個體的主動地位 ②傳統生涯理論強調如何建構個人認為有意義的生涯 ③敘事生涯理論強調個人特質要與工作適配(fit) ④傳統生涯理論強調應用敘說，進行生命經驗的探討。
12. (3) 依據就業服務法規定，中央主管機關得將其於本法所定之就業服務及促進就業掌理事項，委任何單位執行？①直轄市主管機關 ②縣(市)主管機關 ③所屬就業服務機構或職業訓練機構 ④相關民間機構、團體。
13. (4) 依據身心障礙者權益保障法規定，甲政府機關委託乙公司辦理諮詢性電話服務工作，電話值機人數 40 人，其應進用幾個以上視覺功能障礙者電話值機人員？①0 人 ②1 人 ③2 人 ④4 人。
14. (1) 「人力仲介」屬於下列哪一大類的行業？①支援服務業 ②專業、科學及技術服務業人員 ③技術員及助理專業人員 ④公共行政業。

15. (2) 小中依照何倫(Holland)的六個職業興趣類型測驗結果，了解自己的「人格傾向是內斂的，對人的態度是理性謹慎的」，此是屬於何種職業類型①實際型②研究型③社會型④傳統型。
16. (2) 小寬與全班同學進行「通用性向測驗」，以了解自己的性向情形，此種測驗類型稱為①個別施測②團體施測③情緒施測④單案施測。
17. (1) 下列有關基氏人格測驗量表(The Guilford Martin Personality Inventory)之五種典型類型，有關 A 型的敘述何者正確？①平均型，有九個以上居中位置，此類型者是平凡人，被動性格②偏右型，此類型者，情緒不安，又稱「暴力型」③偏左型，此類型者，情緒安定，又稱「鎮靜型」④右下型，此類型消極內向的性格，又稱「怪癖型」。
18. (1) 依據就業服務法規定，公立就業服務機構應定期蒐集其業務區域內之薪資變動、人力供需之狀況及分析未來展望等資料，並且每幾個月陳報其所屬之中央、直轄市或縣(市)主管機關？①3個月②6個月③9個月④12個月。
19. (3) 阿發是職場新鮮人，平時表現良好，工作數月後，突然用 LINE 訊息告訴主管：「經理，星期一我就不去上班了！」，請問下列敘述，何者最為適當？①使用 line 辭職，既給主管面子，也毋需做職務交接②使用 line 辭職，有效率又能簡化辭職程序③使用 line 辭職，若勞雇雙方合意，具有辭職效力，但職場倫理表現較為不足④使用 line 辭職，在勞動契約終止後，受雇者可以單方面撤銷原本的辭職決定。
20. (4) 根據林南的社會資本理論(Social Capital Theory)，就業服務員應該鼓勵求職者善用哪一種連結以獲得更多元而豐富的就業資訊？①正連結②負連結③強連結④弱連結。
21. (2) 依據雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱與我國設有戶籍之國民結婚，且獲准居留之外籍配偶從事工作前，應核對之資料為何？①外僑居留證及依親戶籍資料影本②外僑居留證及依親戶籍資料正本③外僑居留證或依親戶籍資料影本④外僑居留證或依親戶籍資料正本。
22. (1) 在就業媒合會談中，就業服務人員最適合使用下列哪個作法來減輕失業民眾的緊張與不安？①溫暖地關懷他「失業很不好受，您受苦了」②篤定地告訴他「失業不是您的問題，最近經濟不景氣，很多人都失業」③強力地安慰他「你的履歷很漂亮，讀過好學校、做過好工作，一定可以很快找到新工作」④積極地建議他「先出國散散心，回來後再說」。
23. (4) 請問下列哪一項因素最可能導致金融海嘯後出現的「無工作的景氣復甦」？①人口老化導致工作人口減少②教育普及造成婦女勞動參與率上升③發展內需產業，減少出口依賴④臺灣接單、海外生產。
24. (2) 阮氏在十年前透過仲介從越南嫁到台灣，她的丈夫因為車禍半癱、失業，儘管家中稍有積蓄，但阮氏擔心坐吃山空，來到就業服務站求職，她不會看、寫中文，也沒有特殊工作技能。請問：哪種社會資源最能解決她的根本問題？①急難救助②職業訓練③托育服務④醫療服務。
25. (1) 職業災害發生之原因可分為直接原因、間接原因及基本原因，下列何者係屬「直接原因」？①能量②不安全行為③不安全狀況④管理上的缺陷。
26. (4) 依據就業促進津貼實施辦法及就業保險法施行細則規定，所稱「全日制職業訓練」，應符合的條件，下列何者正確？①訓練期間3個月以上②每星期訓練5日以上③每日訓練日間6小時以上④每月總訓練時數100小時以上。
27. (1) 依勞工保險條例規定，被保險人之薪資，如在當年2月至7月調整時，投保單位應於當年底前將調整後之月投保薪資通知勞工保險局。其調整自通知之何時生效？①次月1日②次月10日③次月20日④次月底。
28. (3) 依勞動基準法規定，勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作满10年以上者，每一年加給1日之特別休假，最多加至幾日為止？①20日②25日③30日④35日。
29. (2) 大同的朋友認為大同在長照機構服務年長者是很有挑戰的事，然而大同卻樂在其中，而且認為這個工作讓他很有滿足感與成就感。請問從心理學的觀點來看，下列敘述，何者最能描述大同的經驗？①希望感(hopefulness)②心流(flow)③樂觀(optimistic)④樂趣(enjoy)。
30. (4) 依勞工保險條例規定，領取年金給付者不符合給付條件或死亡時，本人或其法定繼承人應自

事實發生之日起至遲幾日內，通知勞工保險局？①7日②14日③21日④30日。

31. (1) 依據就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事看護工作，其本人或被看護者屬下列何種狀況，不能據以免繳納就業安定費？①符合特定身心障礙重度等級持有證明②依身心障礙者權益保障法領取生活補助費③依老人福利法領取中低收入生活津貼④符合社會救助法規定之低收入戶或中低收入戶。
32. (2) 依據就業服務法規定，本國雇主第一次聘僱外國人從事下列何種工作，應參加主管機關或其委託非營利組織辦理之聘前講習？①製造工作②家庭幫傭或家庭看護工作③營造工作④屠宰工作。
33. (4) 下列何者非屬中央主管機關依就業服務法第 46 條第 1 項第 10 款指定之工作？①製造工作②營造工作③屠宰工作④畜牧工作。
34. (3) 依性別工作平等法規定，雇主於女性受僱者妊娠未滿二個月流產者，應使其停止工作，給予產假幾日？①1日②3日③5日④7日。
35. (4) 在就業諮詢會談開始 25 分鐘後，求職者連續 20 分鐘抱怨之前接連著三次求職都被拒絕的經驗，在下列就業服務員回應中，哪個最有助於求職者和就業服務員共同設定目標？①一再地被拒絕，似乎讓你感到很挫折②你猜想你為什麼會被拒絕③你從這幾次求職失敗經驗學到什麼教訓④連續被拒絕的經驗，對你未來的求職計畫有何干擾。
36. (2) 「台灣就業通網站」是勞動部勞動力發展署所設置之政府網站，它的網址為何？①www.ework.gov.tw②www.taiwanjobs.gov.tw③www.okwork.gov.tw④www.evta.ejob.gov.tw。
37. (3) 現行我國的職業分類標準共有幾大類？①8②9③10④11。
38. (3) 依據就業服務法規定，雇主聘僱大專校院之外國留學生從事工作，其工作時間除寒暑假外，每週最長為幾小時？①16小時②18小時③20小時④26小時。
39. (3) 小凡常常向小知抱怨：「人與人之間，話不投機，半句都嫌多」，他話語所呈現的主要意涵，下列何者不正確？①彼此關係是不良的②彼此溝通不是一致型的③彼此關係是良好適切的④彼此的價值觀、興趣與態度是不相似的。
40. (2) 職業分析是以下列何者為對象？①求職者②職業③求才者④就業服務專業者。
41. (4) 依據就業服務法相關規定，公立就業服務機構接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取之費用不包括下列何者？①廣告費②場地費③印刷、文具費④購置機器設備費。
42. (1) 對於職場行為是否合乎德性的判斷，因理論觀點不同，而有不同的著重點。A 主管強調依結果來判斷，不需瞭解行為過程，但 B 主管則強調決策過程比決策結果重要。請問下列敘述何者正確？①A 主管傾向目的論(teleology)；B 主管傾向道義論(deontology)②A 主管傾向道義論(deontology)；B 主管傾向相對論(relativism)③A 主管傾向相對論(relativism)；B 主管傾向道義論(deontology)④A 主管傾向道義論(deontology)；B 主管傾向目的論(teleology)。
43. (3) 勞動部研發的「職業興趣量表」將職業興趣分為十二個職業範圍結構，求職者全英經過測試後所得的分數「個人服務」最高，則其較不適合下列哪一種職業的選擇？①美容美髮服務②隨從服務③兒童及成人照顧④客運服務。
44. (3) 馬斯洛 (Maslow) 之「階層需求理論 (Need Hierarchy Theory)」認為，動機是人類生存成長的內在動力，而此等內在動力是由多種不同性質的需求所組成，各種需求之間有高低層次之分，依序由下而上，其中稱為基本需求 (basic need) 又稱匱乏需求 (deficiency need) 的層次，下列敘述何者不正確？①生理需求②安全需求③自我實現需求④愛與隸屬的需求及尊重需求。
45. (2) 依據職業訓練法規定，事業機構辦理進修訓練，應於年度終了後幾個月內將辦理情形，報主管機關備查？①1個月②2個月③3個月④4個月。
46. (1) 下列何者是勞動力過剩會出現的現象？①失業率上升②工資率上升③失業率下降④缺工率上升。
47. (3) 依據雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，聘僱外國人從事製造業工作人數達一百人時，應

設置生活照顧人員至少幾人？①1人②2人③3人④4人。

48. (4) 依據就業保險法規定，公立就業服務機構為促進失業之被保險人再就業，得提供的服務，下列何者不正確？①推介就業②就業諮詢③推介參加職業訓練④推介參加技能競賽。
49. (1) 大明辭去高薪，自己創業開了一家小吃店。有人認為大明真傻，然而大明卻說自己在創業中享受工作，有一種過程的快樂，請問從塞利格曼(Seligman)後現代生涯服務(Post-Modern Career Service)的觀點來看，下列何者最能反映大明的快樂？①真實的快樂(authentic happiness)②簡單的快樂(brief happiness)③儉約的快樂(industrious happiness)④知足的快樂(contented happiness)。
50. (2) 甲君以營建廠負責人名義參與 A 機關工程標案，在未開標前，甲君與 A 機關的關係是否適用公務員廉政倫理規範而有互動限制，下列何者正確？①尚未開標，甲君與 A 機關之間沒有承攬、買賣或其他契約關係，所以尚無職務上利害關係②甲君與 A 機關正在進行徵求或承攬、買賣或其他契約關係階段，兩者間有職務上利害關係③未成立承攬、買賣或其他契約關係前，並不適用公務員廉政倫理規範④只要該標案是經由公告招標程序，則兩者無職務上利害關係。
51. (2) 依勞動基準法規定，雇主違反勞動契約或勞工法令，致有損害勞工權益之虞者，勞工應自知悉其情形之日起，至遲幾日內，得不經預告終止契約？①15日②30日③45日④60日。
52. (2) 依據身心障礙者權益保障法規定，庇護性就業之身心障礙者，其核薪方式，下列何者不正確？①得依其產能核薪②不得高於基本工資以上③由進用單位與庇護性就業者議定④議定之薪資，必須報直轄市、縣(市)勞工主管機關核備。
53. (2) 大仁對自己修理機器的能力很有信心，認為這方面的疑難雜症交給他，他能夠完成任務，有效處理。若從社會認知生涯理論(Social Cognitive Career Theory)的觀點來看，下列何種概念最能詮釋大仁的情況？①目標行動(goal action)②自我效能(Self efficacy)③目標選擇(goal selection)④自我感覺(self-feeling)。
54. (4) 依勞工退休金條例提繳之勞工退休金運用收益，不得低於當地銀行多少之定期存款利率？①6個月②1年③18個月④2年。
55. (2) 下列有關「戲劇理論(Dramaturgical theory)」敘述，何者不正確？①認為個人必須透過角色價值的體認與闡釋②又稱社會交換理論(Social Exchange theory)③經過一連串試驗的過程，才能夠成功的擁有該角色所代表的面子④面子工夫有「台前」與「台後」之分。
56. (3) 依勞動基準法規定，主管機關或檢查機構之公務員，對申訴人(勞工)身分資料未嚴守秘密，洩漏足以識別其身分之資訊者，應負之責任，下列何者不正確？①刑事責任②行政責任③登報道歉責任④損害賠償責任。
57. (2) 在社會服務的過程中，社會資源的盤整運用不涉及哪些人？①贊助者②儲存者③輸送者④使用者。
58. (1) 依照勞基法薪酬給予之基本規定，從事有酬工作者，至少需工作幾個小時才符合給薪條件？①1小時②5小時③10小時④15小時。
59. (3) 依勞工保險條例規定，被保險人於漁業、航空、航海或坑內作業中，遭遇意外事故致失蹤時，自失蹤之日起，按其平均月投保薪資百分之幾，給付失蹤津貼？①50%②60%③70%④80%。
60. (4) 依勞工保險條例規定，遺屬年金給付於同一順序之遺屬有2人以上時，每多一人加發依規定計算後金額之百分之幾？①10%②15%③20%④25%。
61. (2) 依個人資料保護法規定，公務員假借職務上之權力、機會或方法，意圖為自己或第三人不法之利益或損害他人之利益，而不法蒐集、處理或利用個人犯罪前科之資料，最多加重其刑至多少？①3分之1②2分之1③3分之2④1倍。
62. (3) 小凌平常和上司及同事之間的溝通，常採取「冷靜、冷漠、理性不主動，無反應型」方式，也是一般認為多數人與人溝通時常採取約佔有15%的方式，此一種溝通方式稱為？①討好型②責備型③電腦型④一致型。
63. (3) 在簡易就業諮詢會談中，下列哪個活動最有助於求職者在真實生活中展現出適當求職行為？①討論他人的成功求職經驗②檢討自己過去的求職失敗原因③規劃後續求職行動計畫④追蹤

就業情況。

64. (4) 維吉尼亞·薩提爾(Virginia Satir)在「與人接觸」一書中，認為當人嘗試想改變時，可從四個方面去觀察，下列敘述何者正確？①霸道②權威③法令④冒險。
65. (3) 〈多元就業開發方案〉是我國解決失業問題的重要政策之一，下列哪一個描述與社會型〈多元就業開發方案〉不相符？①由政府與非營利組織合作開發②強調在地就業機會的創造③以廣泛僱用民眾為主要目標④非營利組織需要在補助結束後持續僱用一定比例人員。
66. (4) 下列哪些是良好測驗應具備的條件？A.良好信度、B.良好效度、C.適當常模、D.具備實用性  
①A+B+C②A+B+D③A+C+D④A+B+C+D。
67. (4) 受僱者因承辦業務而知悉營業秘密，在離職後對於該營業秘密的處理方式，下列敘述何者正確？①聘雇關係解除後便不再負有保障營業秘密之責②僅能自用而不得販售獲取利益③自離職日起3年後便不再負有保障營業秘密之責④離職後仍不得洩漏該營業秘密。
68. (1) 普普提醒剛進入職場的阿明，在職場工作時，對自己、他人、社會大眾及工作本身，都要遵循應有的行為準則與倫理規範。請問下列敘述，何者最符合普普對阿明的提醒？①職場倫理②企業倫理③專業倫理④勞工權利。
69. (2) 依據就業服務法規定，就業服務專業人員租借證書供他人使用從事就業服務業務者，得處罰鍰新臺幣幾元？①二萬元以上十萬元以下②六萬元以上三十萬元以下③十五萬元以上七十五萬元以下④三十萬元以上一百五十萬元以下。
70. (2) 依據就業促進津貼實施辦法第5條規定，所稱獨力負擔家計者及其應備文件，下列何者不正確？①本人及受扶養親屬戶口名簿影本②其受撫養親屬為年滿0歲至14歲者③檢具該等親屬之在學證明文件影本④檢具該等親屬之無工作能力證明文件影本。
71. (2) 依性別工作平等法規定，受僱於僱用30人以上雇主之受僱者，為撫育未滿3歲子女，得向雇主請求每天減少最長多少工作時間？①30分鐘②1小時③1小時30分鐘④2小時。
72. (1) 事業單位大量解僱勞工時，未依大量解僱勞工保護法規定，於期限前將解僱計畫書通知主管機關及相關單位或人員，並公告揭示者，下列何者非屬法定之行政行為？①罰鍰處分前，先予限期改善機會②處新臺幣十萬元以上五十萬元以下罰鍰③罰鍰時並限期令其改善④屆期未改善者，按日連續處罰至改善為止。
73. (4) 依勞動基準法規定，雇主使勞工於第36條所定休息日工作，工作2小時後再繼續工作者，按平日每小時工資額另至少再加給多少？①3分之1以上②3分之2以上③1又3分之1以上④1又3分之2以上。
74. (3) 「感覺心力交瘁，感覺挫折，而且上班時都很難熬」此現象與下列何者較不相關？①可能已經快被工作累垮了②工作相關過勞程度可能嚴重③工作相關過勞程度輕微④可能需要尋找專業人員諮詢。
75. (4) 民國104年6月17日修正公布實施之就業服務法第24條規定，有關主管機關對自願就業人員，應訂定計畫，致力促進其就業；必要時，得發給相關津貼或補助金，下列何者不是新增加的對象？①二度就業婦女②家庭暴力被害人③低收入戶或中低收入戶中有工作能力者④中高齡者。
76. (1) 小明應用凱利(Kelly)的個人建構理論(Personal Constructs Theory)，協助求職者從多元角度認識不同的選擇情境，進而引導求職者能夠統整出自己的理想決定型態(Elaborately Decided)。請問下列敘述，何者最符合此一理論所主張的理想的決定型態？①「高分化」與「高統整」②「低分化」與「低統整」③「中分化」與「中統整」④「未分化」與「未統整」。
77. (1) 公立就業服務機構的角色功能之一，在於積極主動服務就業能力薄弱的特定對象。在原住民部落推動下列哪件事最能夠有效開創原住民在部落裡的就業機會？①推廣在地文化產業②設立中小學③設立家暴防治中心④推廣戒酒方案。
78. (2) 下列何者不屬勞動檢查事項之範圍？①勞動基準法及職業安全衛生法②工會法及團體協約法③勞工退休金條例及勞工保險條例④性別工作平等法。
79. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人參加保險最低滿幾日後流產者，即得請領生育給付？①74日

②84日③94日④104日。

80.(4)關於個人資料保護法適用範圍的敘述，下列何者正確？①自然人可隨意蒐集、處理或利用他人之個人資料②規範主體僅限於公務機關③只有中華民國領域內對國民個人資料蒐集、處理或利用者，才適用本法④非公務機關為自然人、法人或其他團體皆屬於本法規範主體範圍。

